



GALATASARAY ÜNİVERSİTESİ

MEMNUNİYET RAPORU

HAZIRLAYAN: KALİTE KOORDİNASYON BİRİMİ

2022

İÇİNDEKİLER

| | |
|---|-----------|
| TABLolar LİSTESİ | 3 |
| ŞEKİLLER LİSTESİ | 3 |
| YÖNETİCİ ÖZETİ | 6 |
| 1. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ | 8 |
| 1.1. AKADEMİK PERSONELİN ANA BAŞLIKLARA İLİŞKİN TOPLAM MEMNUNİYET ORANLARI..... | 9 |
| 1.2. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET DÜZEYİNDE HEDEF DEĞERDEN (%70) SAPMA ORANLARI | 20 |
| 2. İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ | 27 |
| 2.1. İDARİ PERSONELİN ANA BAŞLIKLARA İLİŞKİN TOPLAM MEMNUNİYET ORANLARI | 28 |
| 2.2. İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET DÜZEYİNDE HEDEF DEĞERDEN (%70) SAPMA ORANLARI .. | 33 |
| 3. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ | 38 |
| 3.1. ÖĞRENCİLERİN ANA BAŞLIKLARA İLİŞKİN TOPLAM MEMNUNİYET ORANLARI | 39 |
| 4. YILLARA GÖRE MEMNUNİYET ORANLARININ KARŞILAŞTIRILMASI | 53 |
| 4.1. AKADEMİK PERSONELİN YILLAR İÇİNDE MEMNUNİYET ORANLARI | 53 |
| 4.2. İDARİ PERSONELİN YILLAR İÇİNDE MEMNUNİYET ORANLARI | 65 |
| 4.3. ÖĞRENCİLERİN YILLAR İÇİNDE MEMNUNİYET ORANLARI | 72 |
| EK 1: AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ | 82 |
| EK 2: İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ | 85 |
| EK 3: ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ | 88 |

TABLULAR LİSTESİ

| | |
|---|----|
| Tablo 1: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Katılımcıların Özellikleri | 9 |
| Tablo 2: İdari Personel Memnuniyet Anketi Katılımcıların Özellikleri..... | 27 |
| Tablo 3: Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılımcıların Özellikleri – Bahar | 38 |
| Tablo 4: Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılımcıların Özellikleri – Güz..... | 39 |

ŞEKİLLER LİSTESİ

| | |
|--|----|
| Grafik 1: Akademik Personelin Ana Başlıklara İlişkin Genel Memnuniyet Oranları | 9 |
| Grafik 2: Akademik Personelin Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları | 10 |
| Grafik 3: Akademik Personelin Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları | 10 |
| Grafik 4: Akademik Personelin Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları .. | 11 |
| Grafik 5: Akademik Personelin Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları | 12 |
| Grafik 6: Akademik Personelin Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları | 13 |
| Grafik 7: Akademik Personelin Ders Verilen Eğitim-Öğretim Programlarına İlişkin Memnuniyet Oranları | 14 |
| Grafik 8: Akademik Personelin Ön Lisans/Lisans Programlarına İlişkin Memnuniyet Oranları..... | 14 |
| Grafik 9: Akademik Personelin Lisansüstü Programlara İlişkin Memnuniyet Oranları | 15 |
| Grafik 10: Akademik Personelin AR-Ge Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları..... | 16 |
| Grafik 11: Akademik Personelin Akademik Birimdeki Çalışma Ortamına İlişkin Memnuniyet Oranları | 17 |
| Grafik 12: Akademik Personelin Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları..... | 18 |
| Grafik 13: Akademik Personelin Genel Memnuniyet Oranları..... | 19 |
| Grafik 14: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Genel Hizmetler | 20 |
| Grafik 15: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Kütüphane Hizmetleri . | 20 |
| Grafik 16: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Kantin ve Yemekhane Hizmetleri | 21 |
| Grafik 17: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişim..... | 21 |
| Grafik 18: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesi | 22 |
| Grafik 19: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Ders Verilen Eğitim-Öğretim Programları..... | 22 |
| Grafik 20: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Ön Lisans/Lisans Programları | 23 |
| Grafik 21: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Lisansüstü Programlar . | 23 |
| Grafik 22: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Araştırma ve Geliştirme | 24 |
| Grafik 23: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Akademik Birimdeki Çalışma Ortamı..... | 25 |
| Grafik 24: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Yönetim ve İletişim | 26 |
| Grafik 25: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Genel Memnuniyet | 26 |
| Grafik 26: İdari Personelin Ana Başlıklara İlişkin Genel Memnuniyet Oranları..... | 28 |

| | |
|--|----|
| Grafik 27: İdari Personelin Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları..... | 28 |
| Grafik 28: İdari Personelin Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları..... | 29 |
| Grafik 29: İdari Personelin Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları | 30 |
| Grafik 30: İdari Personelin Binalara, Ofisler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları | 30 |
| Grafik 31: İdari Personelin Birimdeki Çalışma Ortamına İlişkin Memnuniyet Oranları | 31 |
| Grafik 32: İdari Personelin Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları..... | 32 |
| Grafik 33: İdari Personelin Genel Memnuniyet Oranları | 33 |
| Grafik 34: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Genel Hizmetler | 34 |
| Grafik 35: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Kantin ve Yemekhane Hizmetleri | 34 |
| Grafik 36: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişim..... | 35 |
| Grafik 37: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Binalar, Ofisler ve Çevre Düzenlemesi | 35 |
| Grafik 38: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Birimdeki Çalışma Ortamı | 36 |
| Grafik 39: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Yönetim ve İletişim..... | 37 |
| Grafik 40: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Genel Memnuniyet | 37 |
| Grafik 41: Öğrencilerin Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar | 39 |
| Grafik 42: Öğrencilerin Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz..... | 40 |
| Grafik 43: Öğrencilerin Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar..... | 40 |
| Grafik 44: Öğrencilerin Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz..... | 41 |
| Grafik 45: Öğrencilerin Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar . | 41 |
| Grafik 46: Öğrencilerin Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz..... | 42 |
| Grafik 47: Öğrencilerin Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar | 43 |
| Grafik 48: Öğrencilerin Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz | 44 |
| Grafik 49: Öğrencilerin Eğitim-Öğretim ve Ölçme Değerlendirmeye İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar | 45 |
| Grafik 50: Öğrencilerin Eğitim-Öğretim ve Ölçme Değerlendirmeye İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz | 46 |
| Grafik 51: Öğrencilerin Programla İlişkili Öğretim Elemanları ve Danışmanlıklara İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar | 47 |
| Grafik 52: Öğrencilerin Programla İlişkili Öğretim Elemanları ve Danışmanlıklara İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz | 47 |
| Grafik 53: Öğrencilerin Kültür, Sanat, Spor ve Bireysel Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar | 48 |
| Grafik 54: Öğrencilerin Kültür, Sanat, Spor ve Bireysel Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz | 49 |
| Grafik 55: Öğrencilerin Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar..... | 50 |
| Grafik 56: Öğrencilerin Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz..... | 50 |
| Grafik 57: Öğrencilerin Genel Memnuniyet Oranları – Bahar..... | 51 |
| Grafik 58: Öğrencilerin Genel Memnuniyet Oranları – Güz..... | 51 |
| Grafik 59: Öğrencilerin Ana Başlıklara İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar | 52 |
| Grafik 60: Öğrencilerin Ana Başlıklara İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz | 53 |
| Grafik 61: Akademik Personelin Yıllar İçinde Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları..... | 53 |

| | |
|---|-----------|
| Grafik 62: Akademik Personelin Yıllar İçinde Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları | 54 |
| Grafik 63: Akademik Personelin Yıllar İçinde Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları | 55 |
| Grafik 64: Akademik Personelin Yıllar İçinde Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları | 56 |
| Grafik 65: Akademik Personelin Yıllar İçinde Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları | 57 |
| Grafik 66: Akademik Personelin Yıllar İçinde Ders Verilen Eğitim-Öğretim Programlarına İlişkin Memnuniyet Oranları | 58 |
| Grafik 67: Akademik Personelin Yıllar İçinde Ön Lisans/Lisans Programlarına İlişkin Memnuniyet Oranları | 59 |
| Grafik 68: Akademik Personelin Yıllar İçinde Lisansüstü Programlara İlişkin Memnuniyet Oranları | 60 |
| Grafik 69: Akademik Personelin Yıllar İçinde AR-Ge Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları | 61 |
| Grafik 70: Akademik Personelin Yıllar İçinde Akademik Birimdeki Çalışma Ortamına İlişkin Memnuniyet Oranları | 62 |
| Grafik 71: Akademik Personelin Yıllar İçinde Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları | 63 |
| Grafik 72: Akademik Personelin Yıllar İçinde Genel Memnuniyete İlişkin Memnuniyet Oranları | 64 |
| Grafik 73: İdari Personelin Yıllar İçinde Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları | 66 |
| Grafik 74: İdari Personelin Yıllar İçinde Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları | 66 |
| Grafik 75: İdari Personelin Yıllar İçinde Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları | 67 |
| Grafik 76: İdari Personelin Yıllar İçinde Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları | 68 |
| Grafik 77: İdari Personelin Yıllar İçinde Birimdeki Çalışma Ortamına İlişkin Memnuniyet Oranları | 69 |
| Grafik 78: İdari Personelin Yıllar İçinde Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları | 70 |
| Grafik 79: İdari Personelin Yıllar İçinde Genel Memnuniyete İlişkin Memnuniyet Oranları | 71 |
| Grafik 80: Öğrencilerin Yıllar İçinde Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları | 73 |
| Grafik 81: Öğrencilerin Yıllar İçinde Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları | 74 |
| Grafik 82: Öğrencilerin Yıllar İçinde Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları | 75 |
| Grafik 83: Öğrencilerin Yıllar İçinde Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları | 76 |
| Grafik 84: Öğrencilerin Yıllar İçinde Eğitim-Öğretim ve Ölçme Değerlendirmeye İlişkin Memnuniyet Oranları | 77 |
| Grafik 85: Öğrencilerin Yıllar İçinde Programla İlişkili Öğretim Elemanları ve Danışmanlıklara İlişkin Memnuniyet Oranları | 78 |
| Grafik 86: Öğrencilerin Yıllar İçinde Kültür, Sanat, Spor ve Bireysel Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları | 79 |
| Grafik 87: Öğrencilerin Yıllar İçinde Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları | 80 |
| Grafik 88: Öğrencilerin Yıllar İçinde Genel Memnuniyete İlişkin Memnuniyet Oranları | 81 |

YÖNETİCİ ÖZETİ

2022 yılı içerisinde akademik personel, idari personel ve öğrenci memnuniyetlerini ölçmek için ayrı olmak üzere üç anket çalışması yapılmıştır. Akademik personel memnuniyet anketine 63 kişi, idari personel memnuniyet anketine 115 kişi, öğrenci memnuniyet anketine bahar döneminde 643 kişi, güz döneminde de 570 kişi katılmıştır. Anket katılımcılarının profilleri rapor içerisinde detaylı olarak yer almaktadır.

Akademik personel memnuniyeti 12 ana başlıkta 85 ifade ile, idari personel memnuniyeti 7 ana başlıkta 54 ifade ile, öğrenci memnuniyeti ise hem bahar hem güz döneminde 9 ana başlıkta 65 ifade ile ölçülmüştür. Kullanılan memnuniyet anketi formları raporun ekinde verilmiştir.

Akademik personel, idari personel ve öğrenci memnuniyetlerine ilişkin olarak memnuniyet oranlarının ölçülen her ana başlıkta en az %70 olması hedeflenmektedir. Bu bağlamda mevcut memnuniyet oranlarının hedeflenen %70 memnuniyet oranından sapmaları da detaylı olarak analiz edilerek raporda sunulmuştur.

Genel anlamda ana başlıklara ilişkin olarak akademik personelin memnuniyet oranlarının hedeflenen memnuniyet oranından yüksek olduğu alanlar sırasıyla genel memnuniyet (%81,42), kütüphane hizmetleri (%77,31), ön lisans/lisans programları (%76,95), lisansüstü programlar (%75,34), genel hizmetler (%73,05), kantin ve yemekhane hizmetleri (%71,30), yönetim ve iletişim (%71) ve akademik birimde çalışma ortamıdır (%70,97). En düşük memnuniyet oranı araştırma ve geliştirmeye (%58,72) ilişkindir.

İdari personelin memnuniyet oranlarında genel memnuniyet (%78,90), birimdeki çalışma ortamı (%72,47) ve kantin ve yemekhane hizmetleri (%71,58) hedeflenen memnuniyet oranından yüksektir. Genel hizmetler (%68,91), binalar, ofisler ve çevre düzenlemesi (%67,13) ve yönetim ve iletişim (%69,09) hedeflenen oranın altında kalmıştır. En düşük memnuniyet oranı ise yine kültür, sanat, bireysel ve mesleki gelişime (%53,25) ilişkindir.

Öğrencilerin, ana başlıklara ilişkin olarak bahar döneminde memnuniyet oranlarının hedeflenen memnuniyet oranından düşük olduğu tek alan yönetim ve iletişime (%69,04) ilişkindir. Sırasıyla genel memnuniyet (%83,64), programla ilişkili öğretim elemanları ve danışmanlık (%81,91), genel hizmetler (%77,31), kütüphane hizmetleri (%76,81), binalar, derslikler ve çevre düzenlemesi (%76,03), eğitim-öğretim ve ölçme değerlendirme (%75,29),

kantin ve yemekhane hizmetlerine (%75,25) ile kültür, sanat, spor ve bireysel gelişime (%71,16) ilişkin memnuniyet oranları hedeflenen memnuniyet oranından yüksektir.

Öğrencilerin, ana başlıklara ilişkin olarak göz döneminde memnuniyet oranlarının hedeflenen memnuniyet oranından düşük olduğu alanlar sırasıyla kültür, sanat, spor ve bireysel gelişim (%69,45) ile yönetim ve iletişime (%67,43) ilişkindir. Sırasıyla genel memnuniyet (%83,47), programla ilişkili ğretim elemanları ve danışmanlık (%79,82), genel hizmetler (%75,55), kütüphane hizmetleri (%74,26), binalar, derslikler ve evre düzenlemesi (%71,68), eğitim-ğretim ve lme değerlendirme (%72,16) ile kantin ve yemekhane hizmetlerine (%72,31) ilişkin memnuniyet oranları hedeflenen memnuniyet oranından yüksektir.

1. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ

Akademik personel memnuniyeti toplam 12 ana başlıkta 85 ifade ile ölçülmüştür. Akademik personel memnuniyet düzeyinin ölçüldüğü ana başlıklar aşağıdaki gibidir:

- Genel hizmetler,
- Kütüphane hizmetleri,
- Kantin ve yemekhane hizmetleri,
- Kültür, sanat, bireysel ve mesleki gelişim,
- Binalar, derslikler ve çevre düzenlenmesi,
- Ders verilen eğitim-öğretim programları,
- Ön lisans/lisans programları,
- Lisansüstü programlar,
- Araştırma ve geliştirme,
- Akademik birimdeki çalışma ortamı,
- Yönetim ve iletişim,
- Genel memnuniyet.

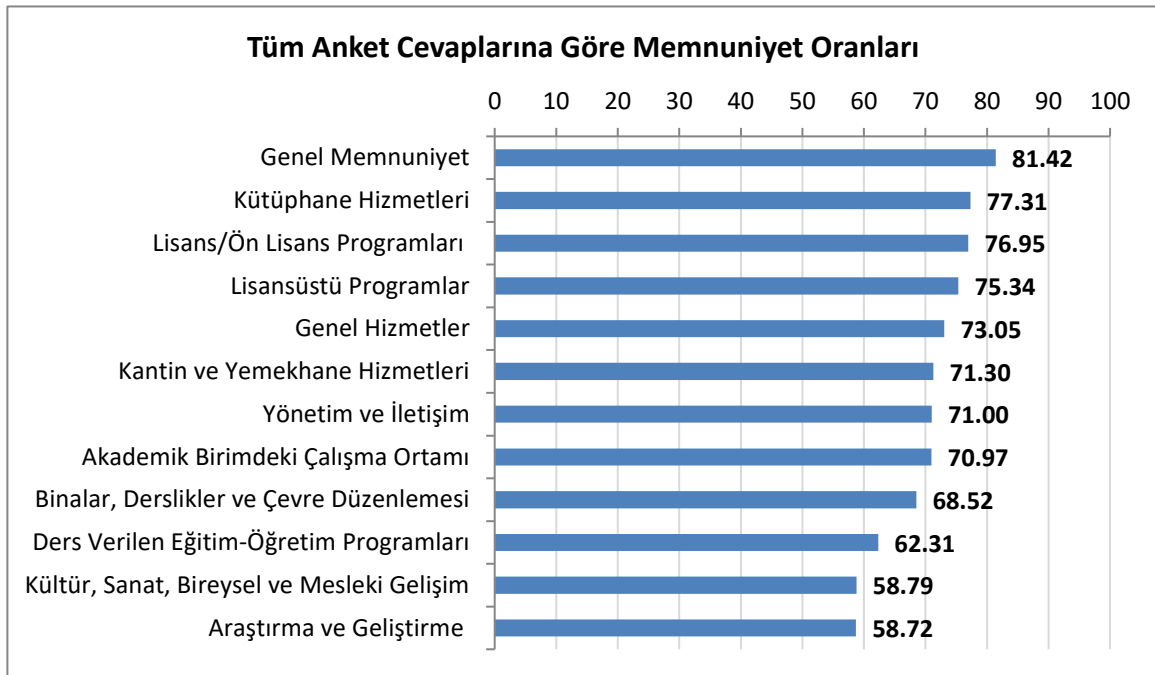
Anket çalışmasında katılımcıların memnuniyetleri bu ana başlıklara ilişkin alt ifadeler üzerinden “(0) Fikrim yok (1) Hiç memnun değilim (2) Memnun değilim (3) Kararsızım (4) Memnunum (5) Çok memnunum” derecelerine katılma düzeyleri ile ölçülmüştür. Anket formu Ek-1 olarak raporun sonunda yer almaktadır.

Akademik personel memnuniyet anketine toplamda 63 kişi katılmıştır. Katılımcıların özellikleri Tablo 1’de verilmiştir.

Tablo 1: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Katılımcıların Özellikleri

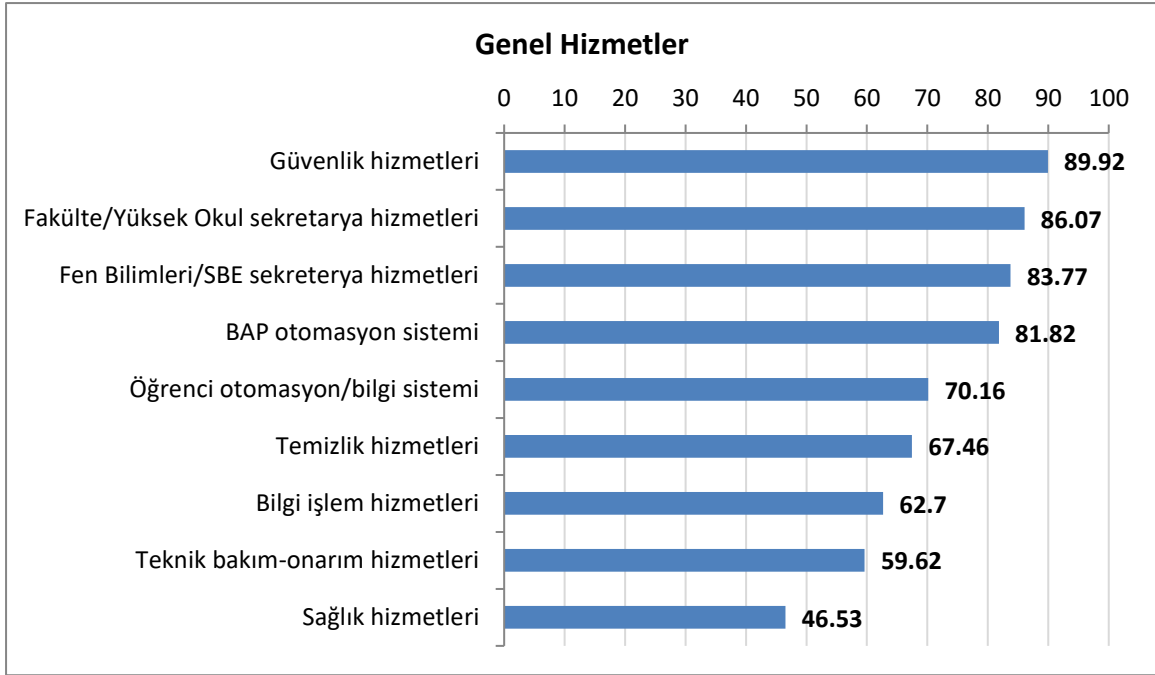
| Yaş | Toplam | Çalışma Süresi | Toplam | Cinsiyet | Toplam | Pozisyon | Toplam |
|---------------|--------|-----------------|--------|----------|--------|---------------|-----------|
| 24-29 | 4 | 0-5 yıl | 9 | Kadın | 26 | | 44 |
| 30-35 | 2 | 6-10 yıl | 3 | Erkek | 37 | Arş.Gör. | 4 |
| 36-41 | 10 | 11-15 yıl | 5 | | | Doç.Dr. | 5 |
| 42-47 | 18 | 16-20 yıl | 18 | | | Dr.Öğr. Üyesi | 6 |
| 48-53 | 20 | 20 yıldan fazla | 28 | | | Öğr.Gör. | 2 |
| 54-59 | 7 | | | | | Prof.Dr. | 2 |
| 60 ve üstü | 2 | | | | | | |
| TOPLAM | | | | | | | 63 |

1.1. AKADEMİK PERSONELİN ANA BAŞLIKLARA İLİŞKİN TOPLAM MEMNUNİYET ORANLARI

Grafik 1: Akademik Personelin Ana Başlıklara İlişkin Genel Memnuniyet Oranları

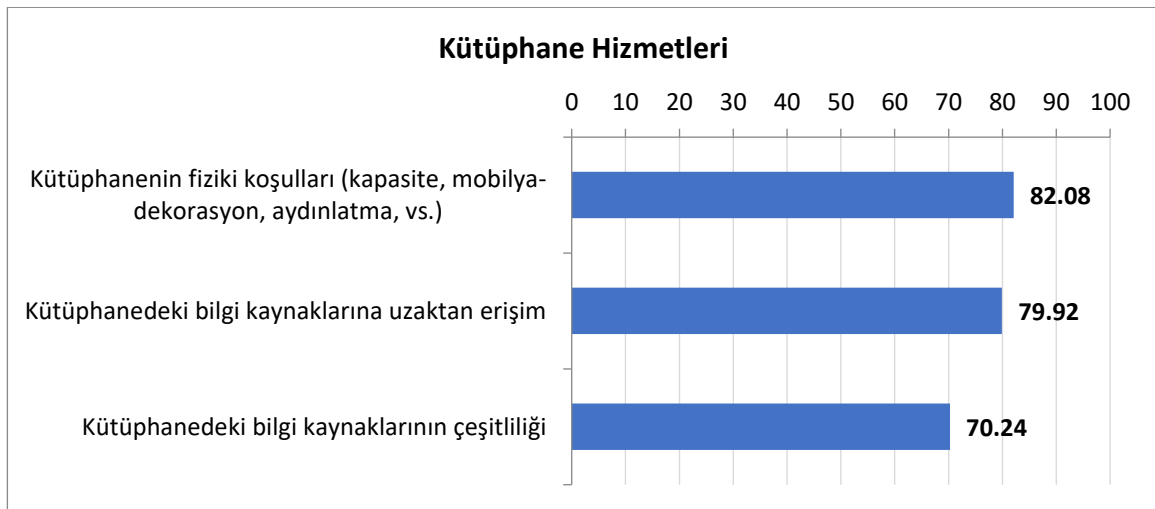
Grafik 1’de görüldüğü üzere akademik personelin genel memnuniyet, kütüphane hizmetleri, lisans/ön lisans programları, lisansüstü programlar, genel hizmetler, kantin ve yemekhane hizmetleri, yönetim ve iletişim ile akademik birimdeki çalışma ortamına ilişkin memnuniyet oranları hedeflenen %70 memnuniyet oranının üzerindedir. Binalar, derslikler ve çevre düzenlemesi, ders verilen eğitim-öğretim programları, kültür, sanat, bireysel ve mesleki gelişim ile araştırma ve geliştirmeye ilişkin memnuniyet oranları hedeflenen %70 memnuniyet oranının altındadır.

Grafik 2: Akademik Personelin Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları



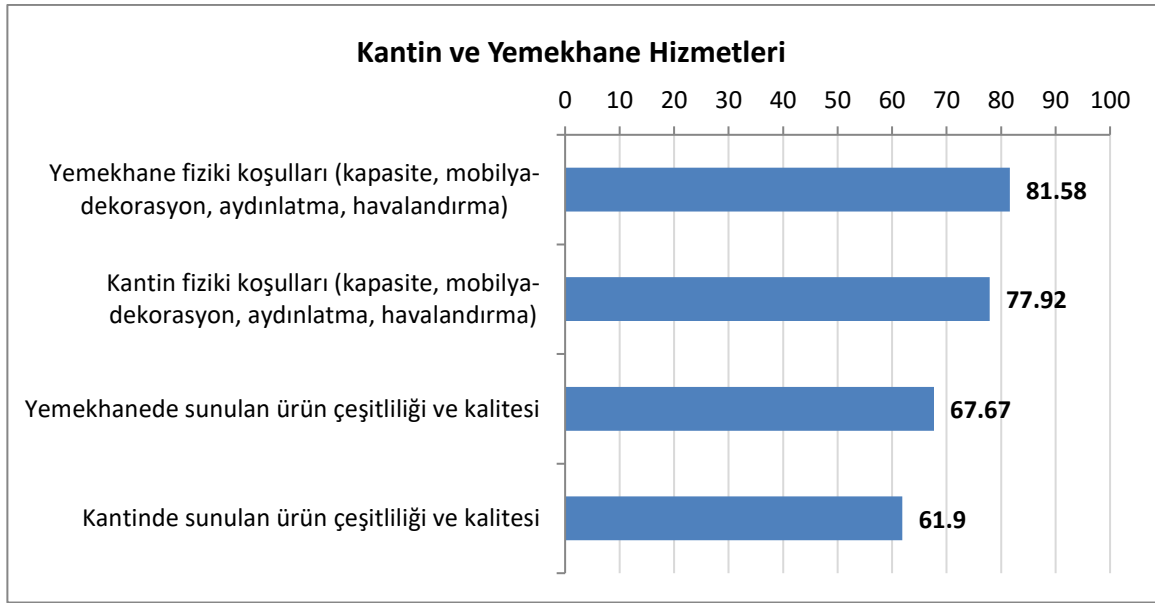
Grafik 2’de görüldüğü üzere, genel hizmetlere ilişkin akademik personelin memnuniyet düzeyinin en yüksek olduğu alanlar güvenlik hizmetleri, sekretarya hizmetleri, BAP otomasyon sistemi ve öğrenci otomasyon/bilgi sistemidir. Temizlik hizmetleri, bilgi işlem hizmetleri, teknik bakım-onarım hizmetleri ile sağlık hizmetlerine ilişkin memnuniyet oranları hedeflenen %70 memnuniyet oranının altındadır. En düşük memnuniyet oranı sağlık hizmetlerine ilişkindir.

Grafik 3: Akademik Personelin Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları



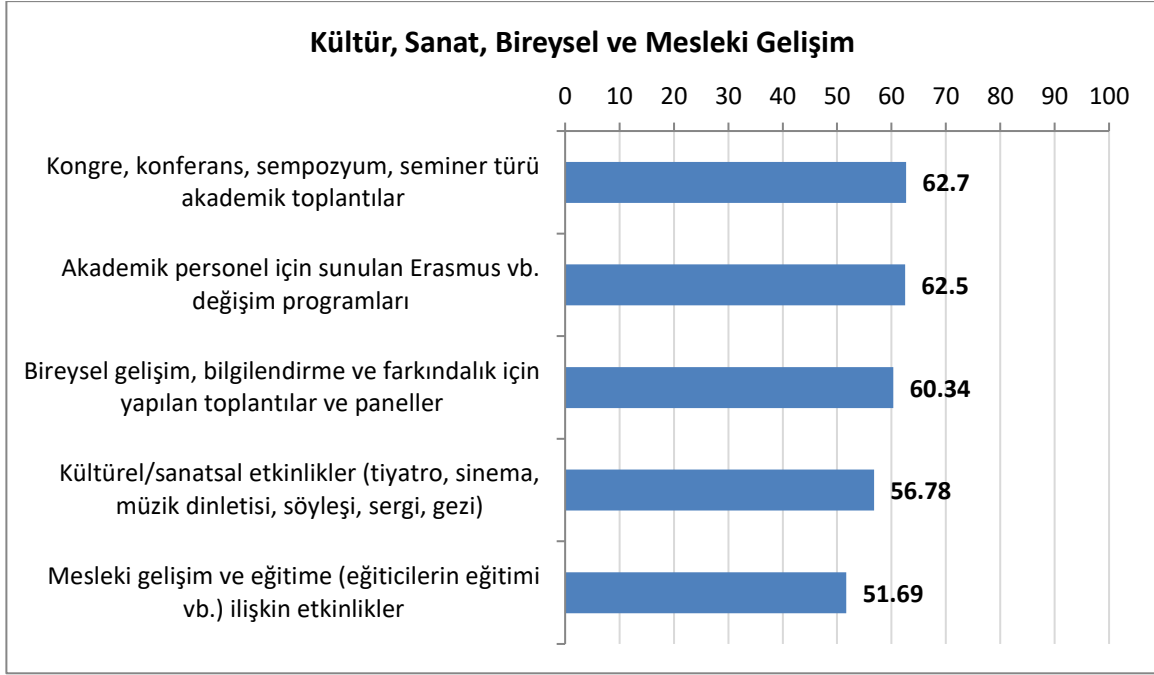
Grafik 3'te görüldüğü üzere, gerek kütüphane kaynaklarına uzaktan erişim ve kaynakların çeşitliliği gerek kütüphanenin fiziki koşulları gerekse de kütüphanedeki bilgi kaynaklarının çeşitliliğine ilişkin memnuniyet oranı hedeflenen %70 memnuniyet oranından yüksektir.

Grafik 4: Akademik Personelin Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları



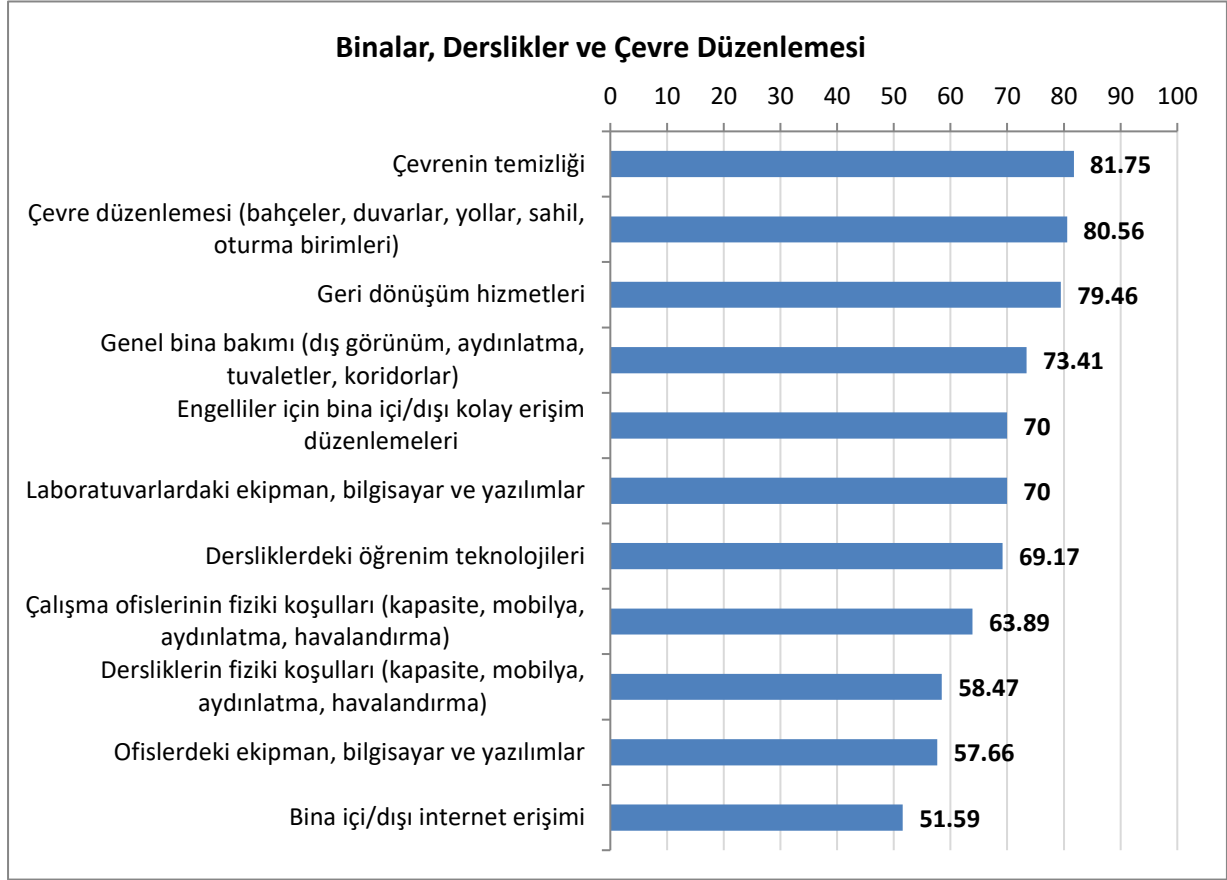
Grafik 4'te görüldüğü gibi, akademik personel güz döneminde kantin ve yemekhanenin fiziki koşullarından memnun iken; kantin ve yemekhanede sunulan ürün çeşitliliği ve kalitesine ilişkin memnuniyet oranı hedeflenen %70 memnuniyet oranının altında kalmıştır.

Grafik 5: Akademik Personelin Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları



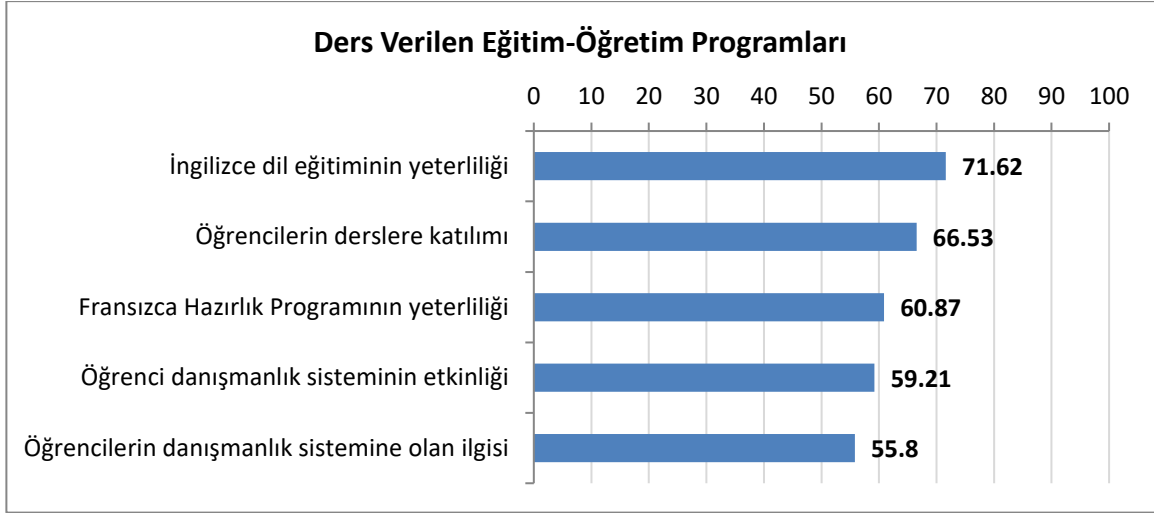
Akademik personelin en düşük memnuniyet oranına sahip olduğu ana başlık kültür, sanat, bireysel ve mesleki gelişimdir. Grafik 5'te görüldüğü gibi, akademik personelin kültür, sanat, bireysel ve mesleki gelişime yönelik tüm alanlara ilişkin memnuniyet oranları hedeflenen %70 memnuniyet oranının altındadır.

Grafik 6: Akademik Personelin Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları



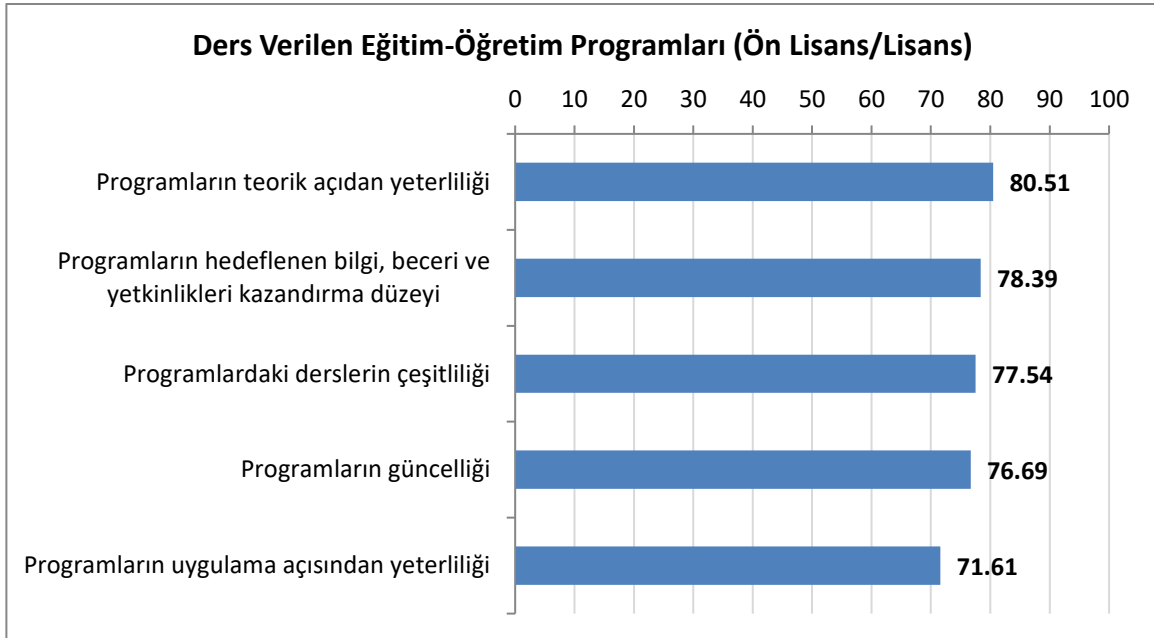
Grafik 6'da görüldüğü gibi, akademik personel binalar, derslikler ve çevre düzenlemesine ilişkin olarak en çok çevrenin temizliği, geri dönüşüm hizmetleri ve çevre düzenlemesinden memnundur. Dersliklerdeki öğrenim teknolojileri, çalışma ofislerinin ve dersliklerin fiziki koşulları, ofislerdeki ekipman, bilgisayar ve yazılımlar ile bina içi/dışı internet erişimine ilişkin memnuniyet oranları, hedeflenen %70 memnuniyet oranının altında kalmıştır.

Grafik 7: Akademik Personelin Ders Verilen Eğitim-Öğretim Programlarına İlişkin Memnuniyet Oranları



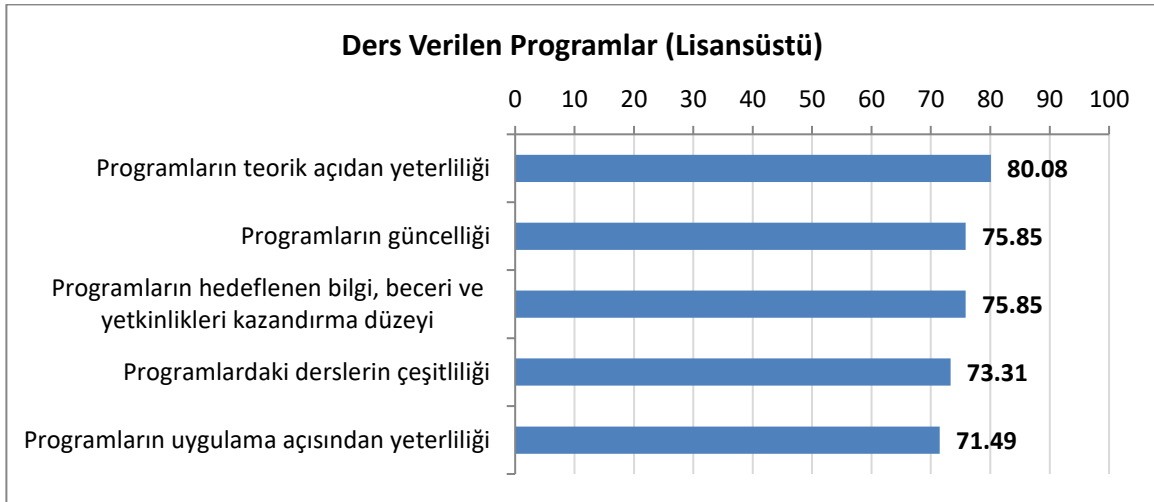
Grafik 7’de görüldüğü gibi, ders verilen eğitim-öğretim programlarına ilişkin olarak, İngilizce dil eğitiminin yeterliliği akademik personelin en yüksek memnuniyet oranına sahip olduğu alan iken, öğrencilerin danışmanlık sistemine olan ilgisi en düşük memnuniyet oranına sahip alandır.

Grafik 8: Akademik Personelin Ön Lisans/Lisans Programlarına İlişkin Memnuniyet Oranları



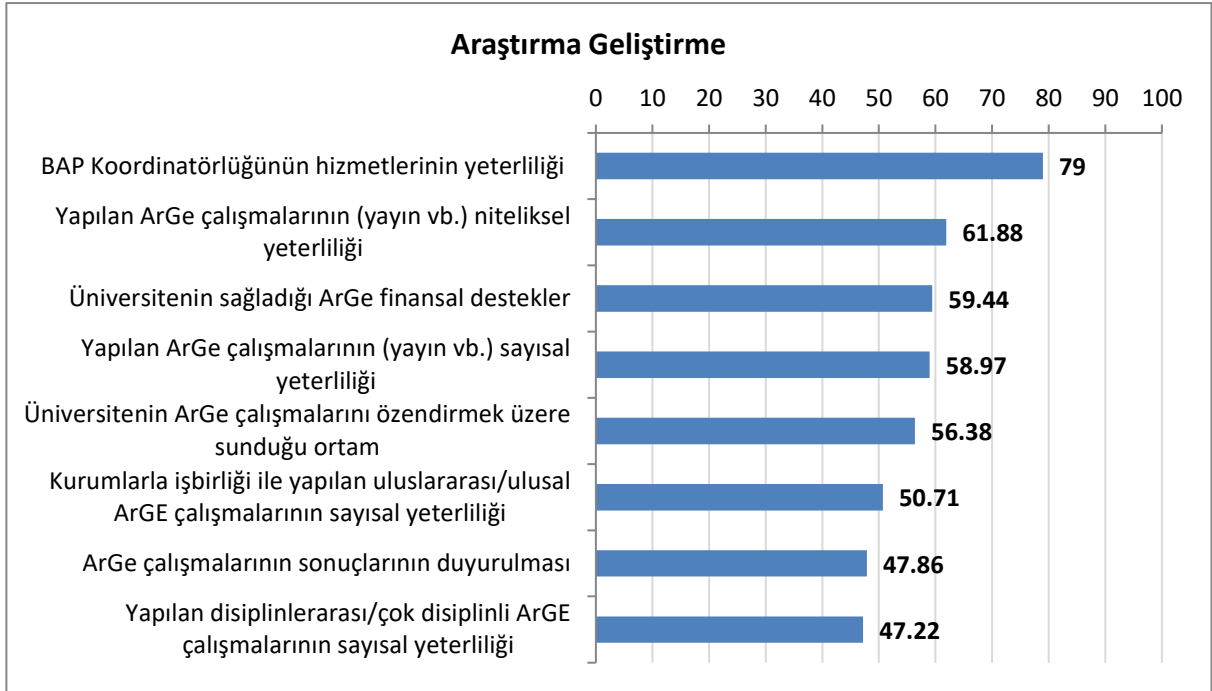
Akademik personel bazında, ders verilen ön lisans/lisans programları ile lisansüstü programlara ilişkin olarak, Grafik 8’de görüldüğü üzere programların teorik açıdan yeterliliği, güncelliği, hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazandırma düzeyi, uygulama açısından yeterliliği ve programlardaki derslerin çeşitliliğine ilişkin memnuniyet oranları hedeflenen %70 memnuniyet oranının üzerindedir.

Grafik 9: Akademik Personelin Lisansüstü Programlara İlişkin Memnuniyet Oranları



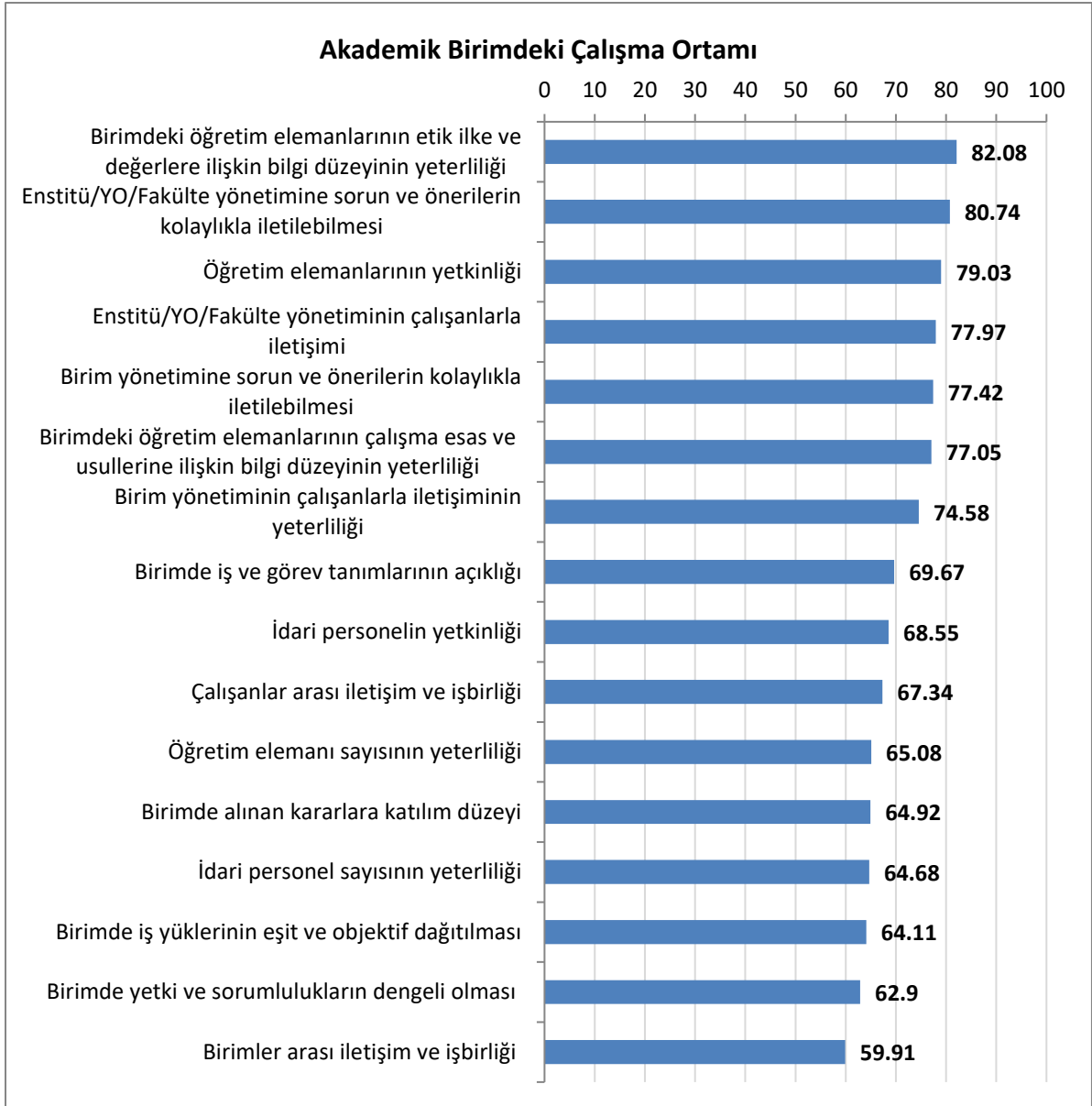
Akademik personel bazında, ders verilen lisansüstü programları ile lisansüstü programlara ilişkin olarak, Grafik 9’da görüldüğü üzere programların teorik açıdan yeterliliği, güncelliği, derslerin çeşitliliği hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazandırma düzeyi, uygulama açısından yeterliliğine ilişkin memnuniyet oranları hedeflenen %70 memnuniyet oranının üzerindedir.

Grafik 10: Akademik Personelin AR-Ge Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları



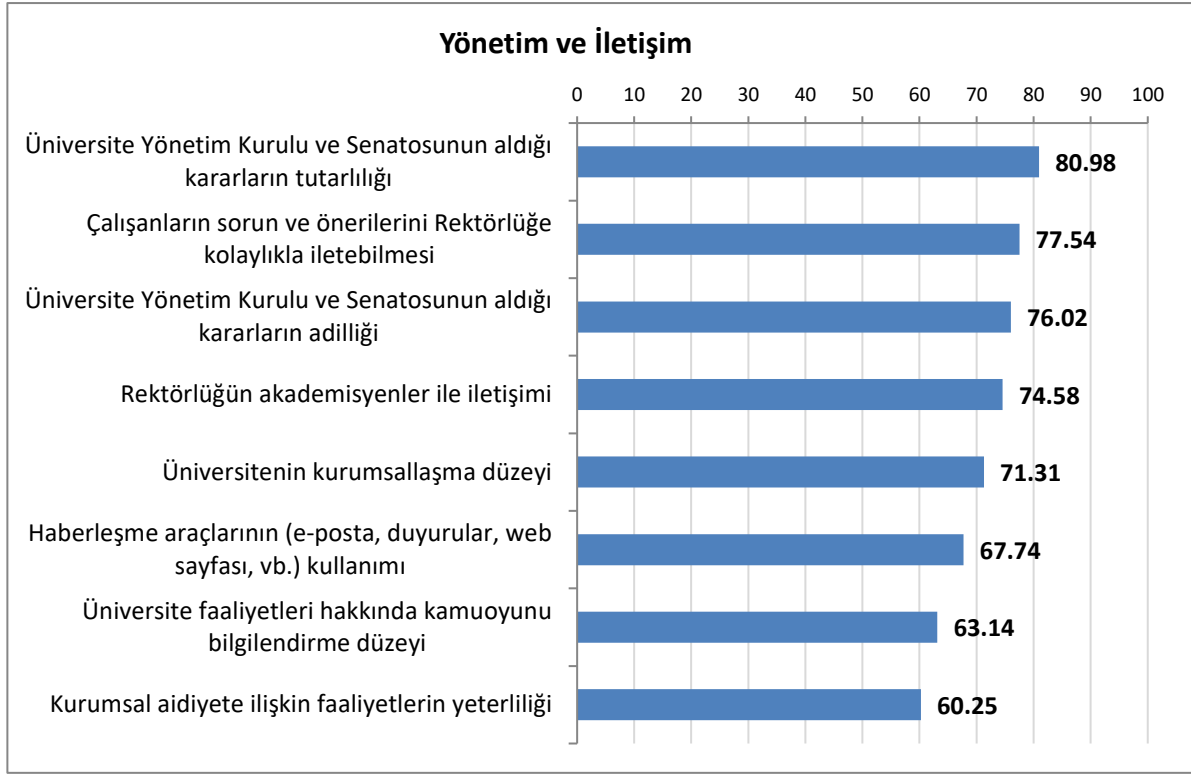
Grafik 10’da görüldüğü üzere, araştırma-geliştirme hizmetlerine ilişkin olarak bir tek BAP Koordinatörlüğünün hizmetlerinin yeterliliği akademik personel bazında hedeflenen %70 memnuniyet oranına ulaşmıştır. Bu başlıkta kurumlarla iş birliği ile yapılan uluslararası/ulusal ArGe çalışmalarının sayısal yeterliliği, ArGe çalışmalarının sonuçlarının duyurulması ile yapılan disiplinlerarası/çok disiplinli ArGe çalışmalarının sayısal yeterliliği en düşük memnuniyet oranına sahip alanlardır.

Grafik 11: Akademik Personelin Akademik Birimdeki Çalışma Ortamına İlişkin Memnuniyet Oranları



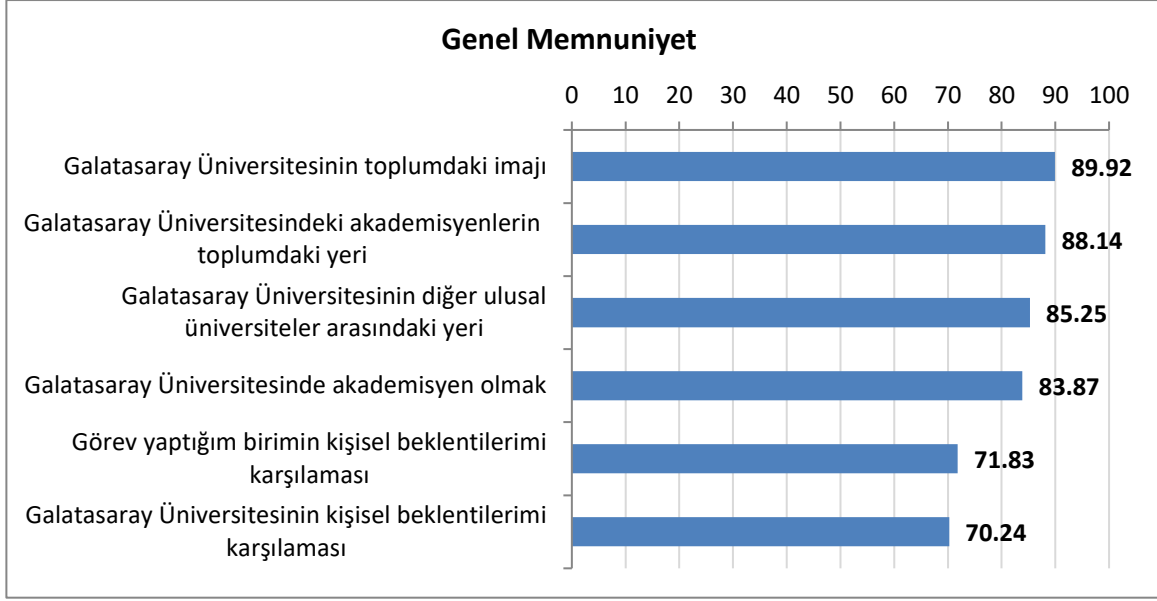
Akademik birimdeki çalışma ortamına ilişkin olarak, Grafik 11’de görüldüğü üzere, akademik personelin birimdeki öğretim elemanlarının etik ilke ve değerlere ilişkin bilgi düzeyinin yeterliliği ile Enstitü/YO/Fakülte yönetime sorun ve önerilerin kolaylıkla iletilebilmesi hususunda memnuniyet oranları yüksektir. Bu başlıkta, birimde iş ve görev tanımlarının açıklığı, idari personelin yetkinliği, çalışanlar arası iletişim ve işbirliği, öğretim elemanı sayısının yeterliliği, birimde alınan kararlara katılım düzeyi, idari personel sayısının yeterliliği, birimde iş yüklerinin eşit ve objektif dağıtılması, birimde yetki ve sorumlulukların dengeli olması ile birimler arası iletişim ve işbirliğine ilişkin memnuniyet oranları hedeflenen %70 memnuniyet oranından düşüktür.

Grafik 12: Akademik Personelin Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları



Yönetim ve iletişime ilişkin olarak Grafik 12’de görüldüğü üzere, akademik personelin çalışanların sorun ve önerilerini Rektörlüğe kolaylıkla iletebilmesi ile Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatosunun aldığı kararların tutarlılığına ve adillliğine ilişkin memnuniyet oranı yüksektir. Haberleşme araçlarının kullanımı, üniversite faaliyetleri hakkında kamuoyu bilgilendirme düzeyi ile kurumsal aidiyete ilişkin faaliyetlerin yeterliliğine ilişkin memnuniyet oranları hedeflenen %70 memnuniyet oranından düşüktür.

Grafik 13: Akademik Personelin Genel Memnuniyet Oranları

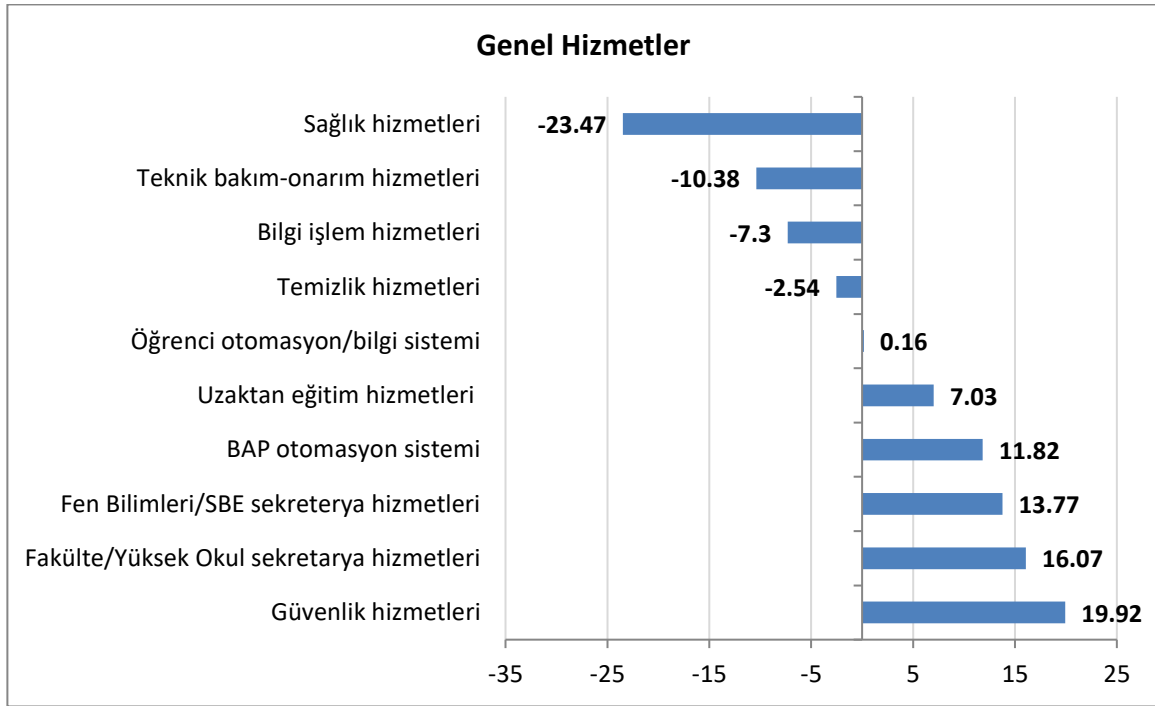


Genel olarak akademik personel, Grafik 13'te görüldüğü üzere, Galatasaray Üniversitesi'nin toplumdaki imajından ve Galatasaray Üniversitesi'nde akademisyen olmaktan yüksek düzeyde memnundur.

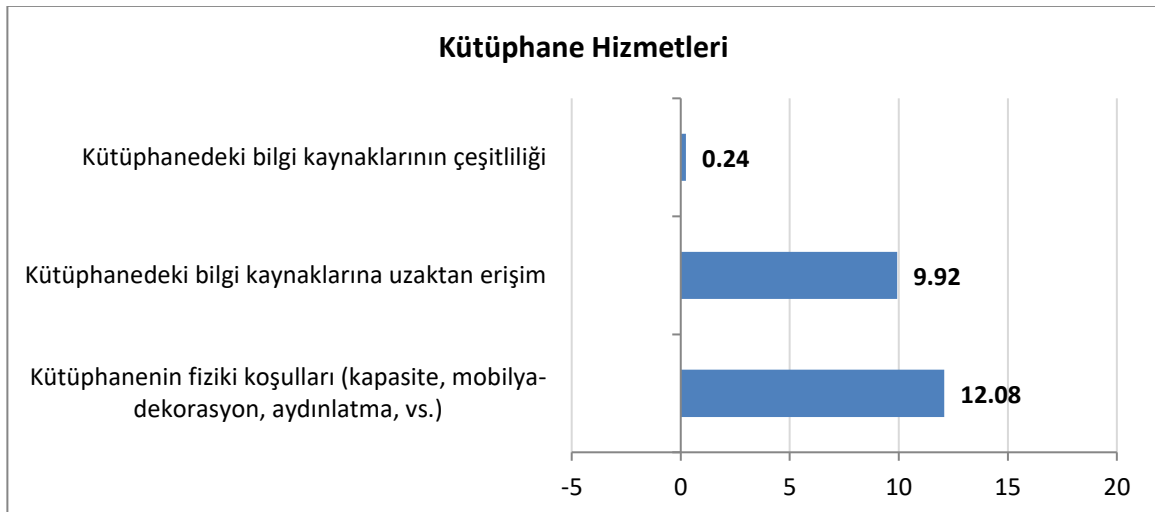
1.2. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET DÜZEYİNDE HEDEF DEĞERDEN (%70) SAPMA ORANLARI

Akademik personel memnuniyet anketi ile ölçümlenen her bir ana başlığa ilişkin olarak mevcut memnuniyet oranının hedeflenen memnuniyet oranı olan %70'ten sapma düzeyleri Grafik 14 – 25'de detaylı olarak verilmiştir.

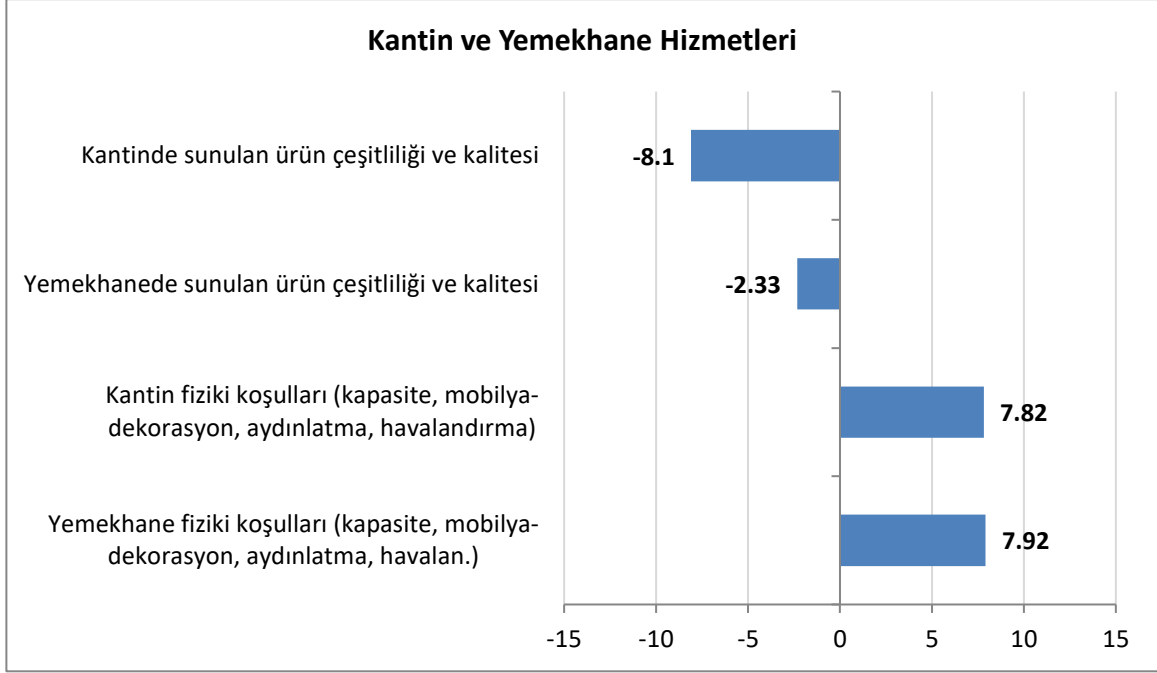
Grafik 14: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Genel Hizmetler



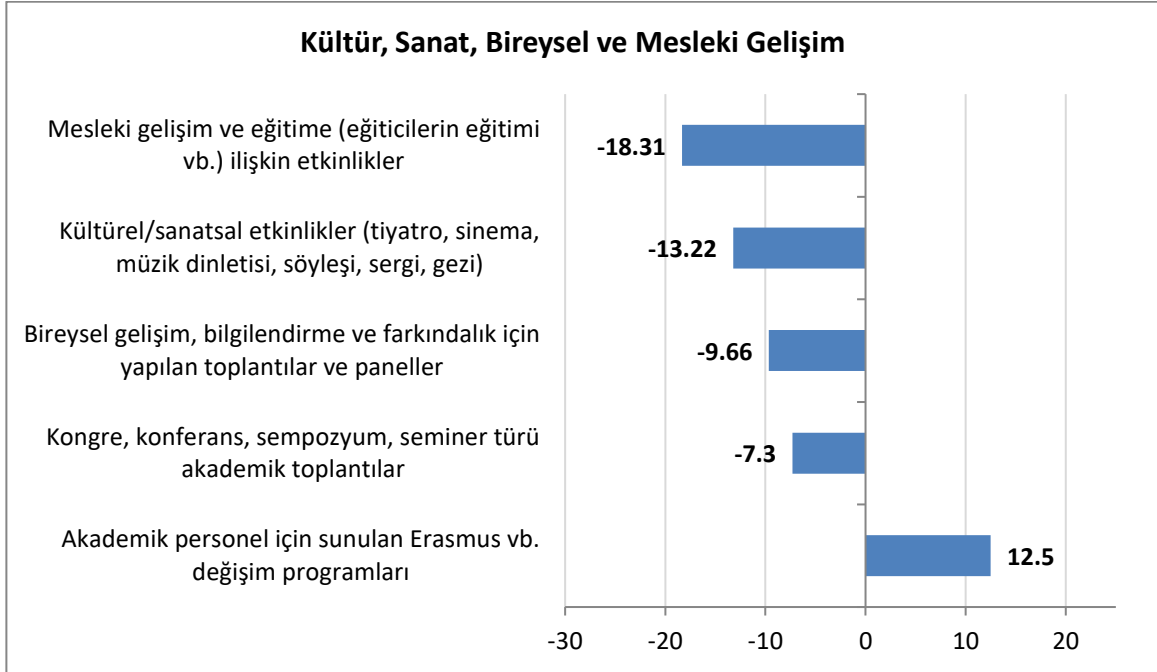
Grafik 15: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Kütüphane Hizmetleri



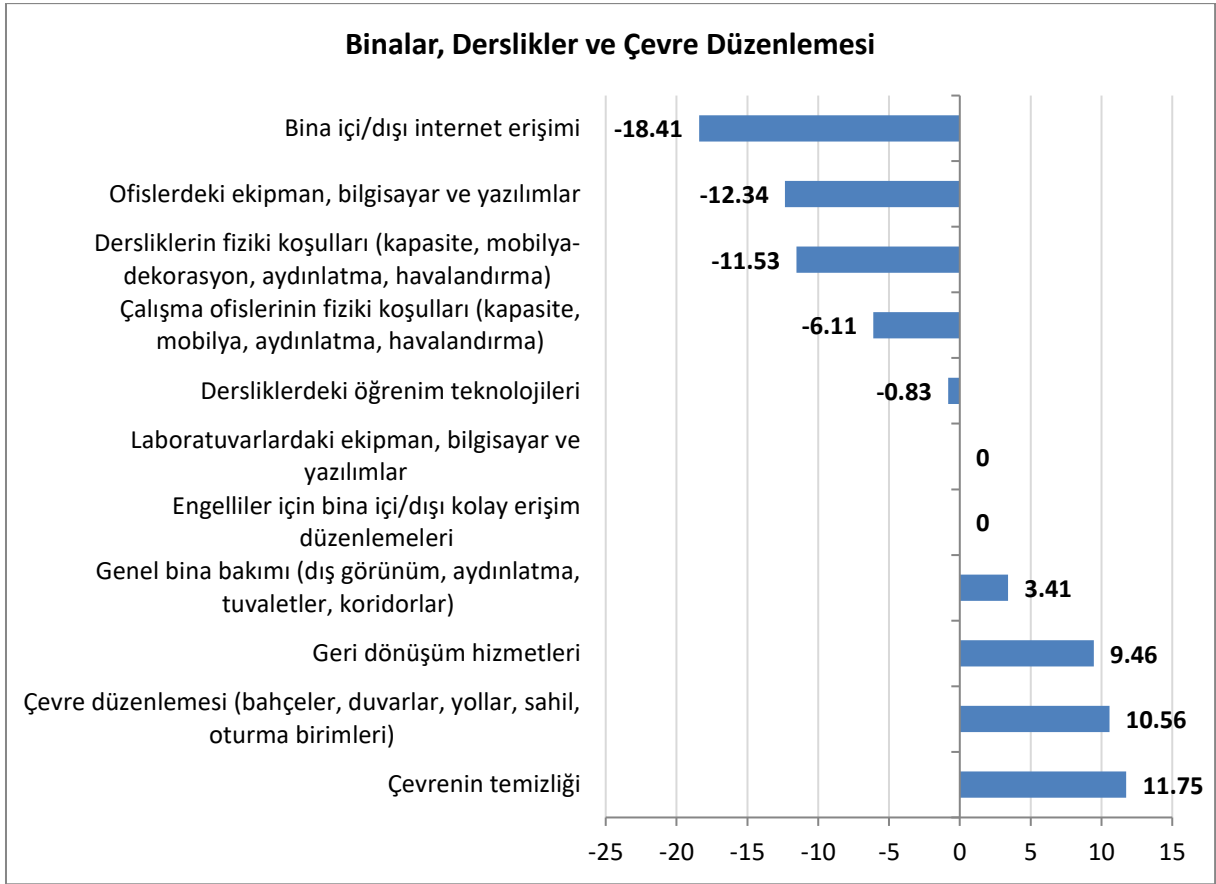
Grafik 16: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Kantin ve Yemekhane Hizmetleri



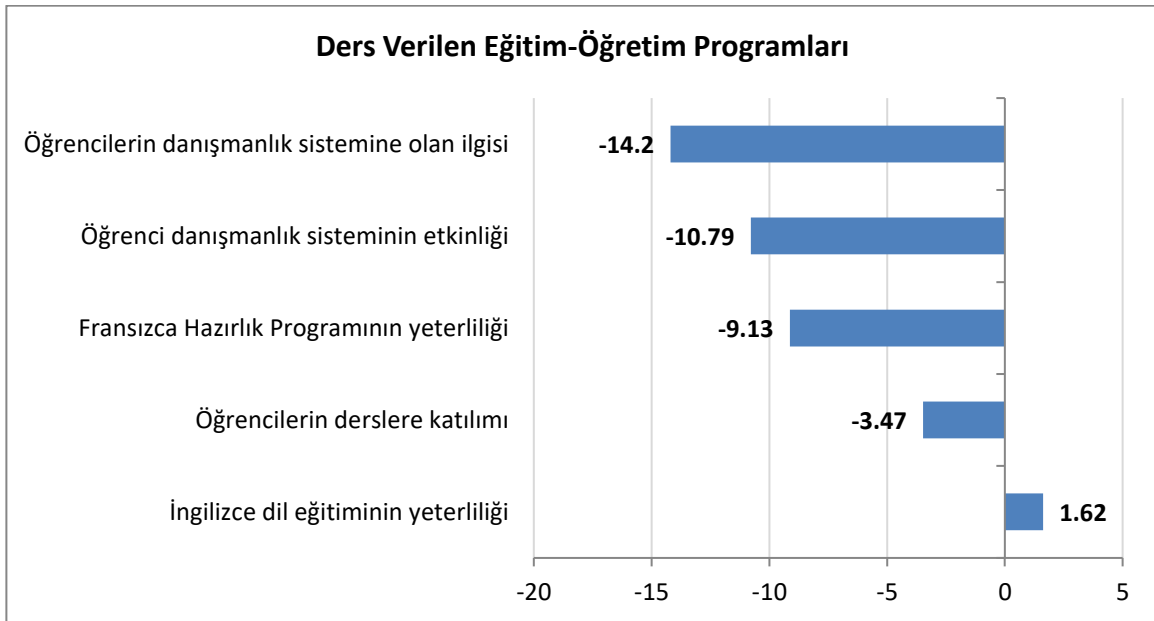
Grafik 17: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişim



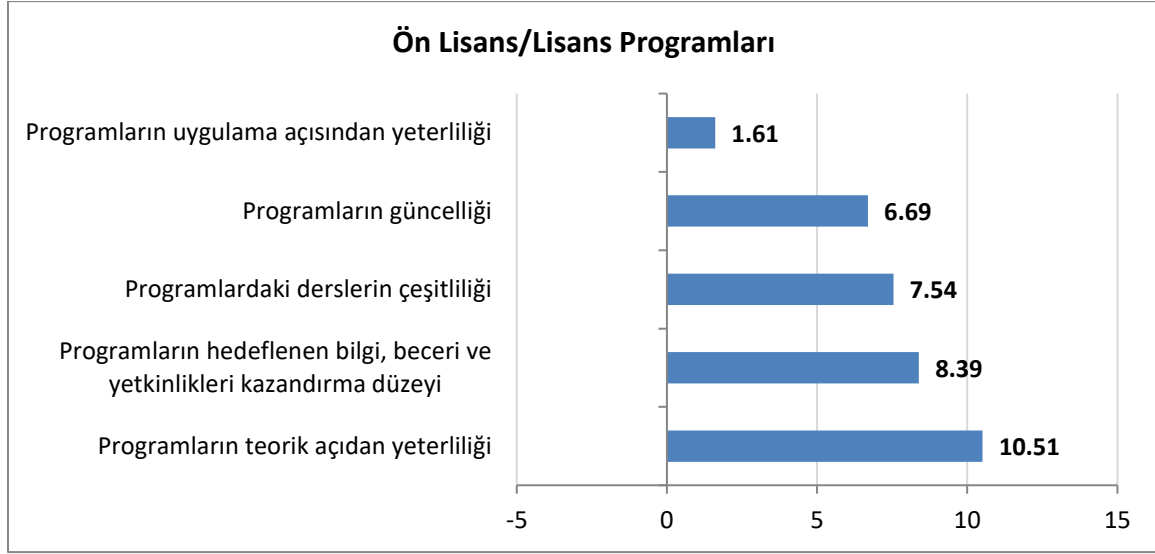
Grafik 18: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesi



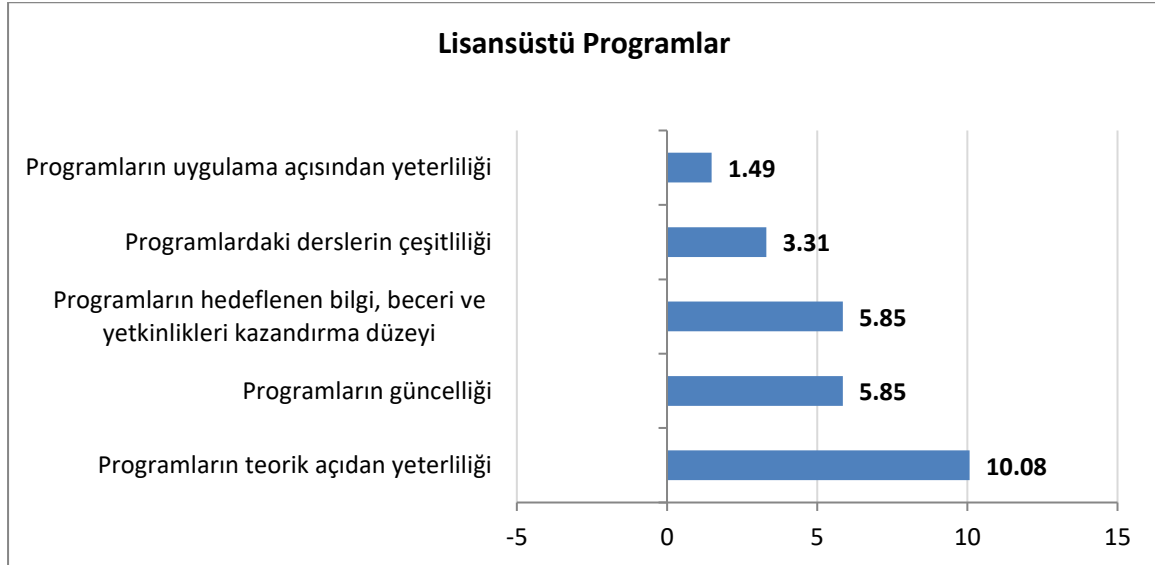
Grafik 19: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Ders Verilen Eğitim-Öğretim Programları



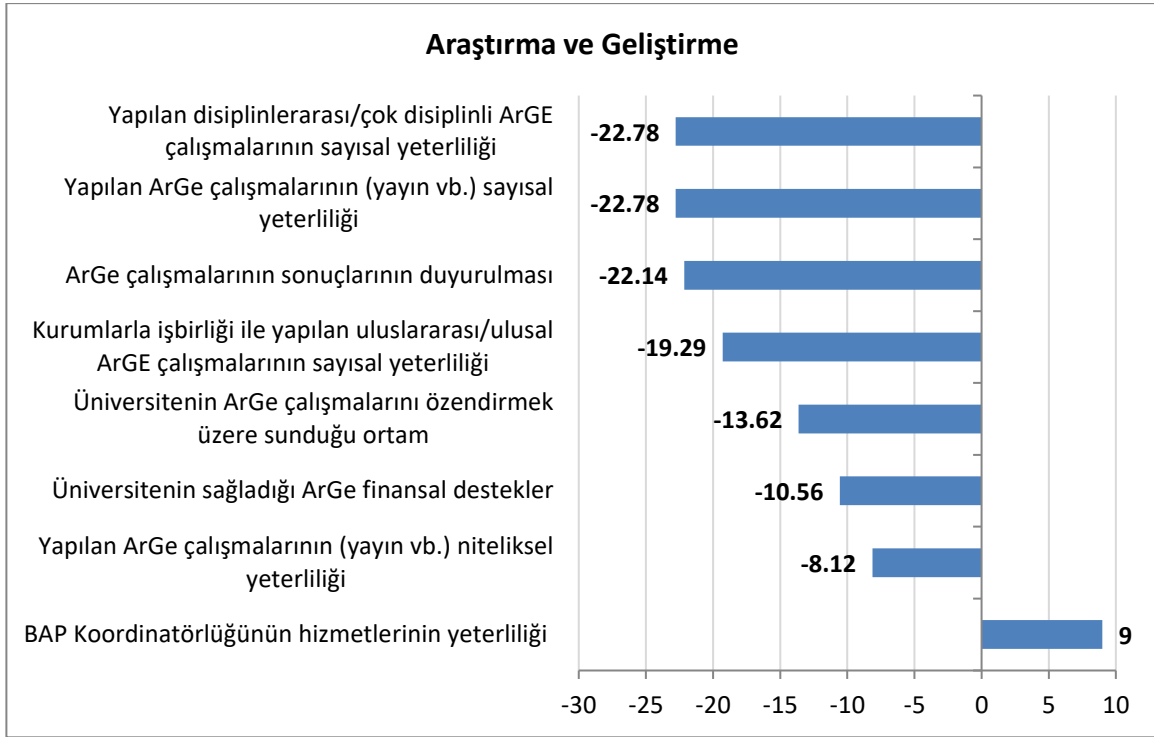
Grafik 20: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Ön Lisans/Lisans Programları



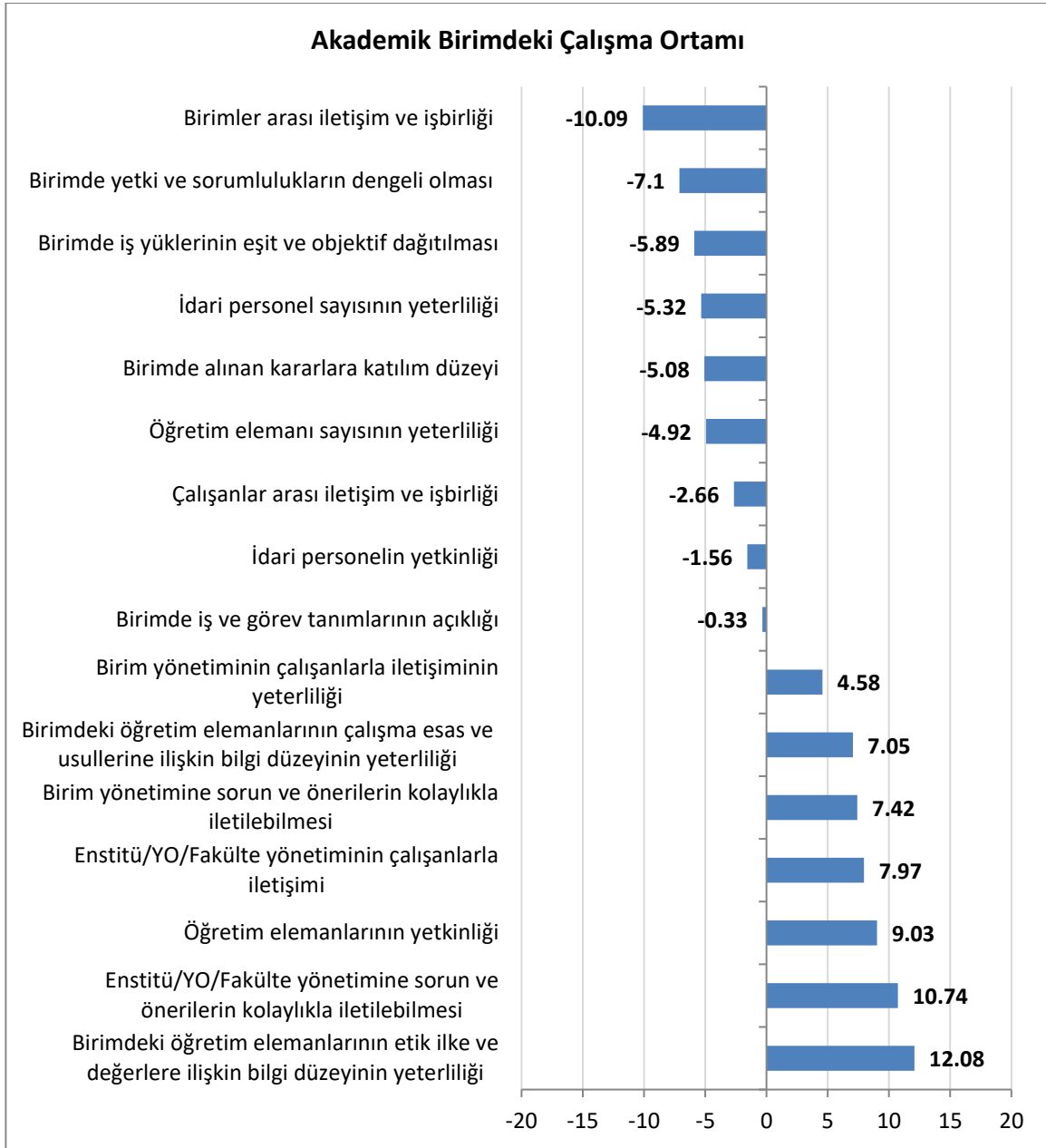
Grafik 21: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Lisansüstü Programlar



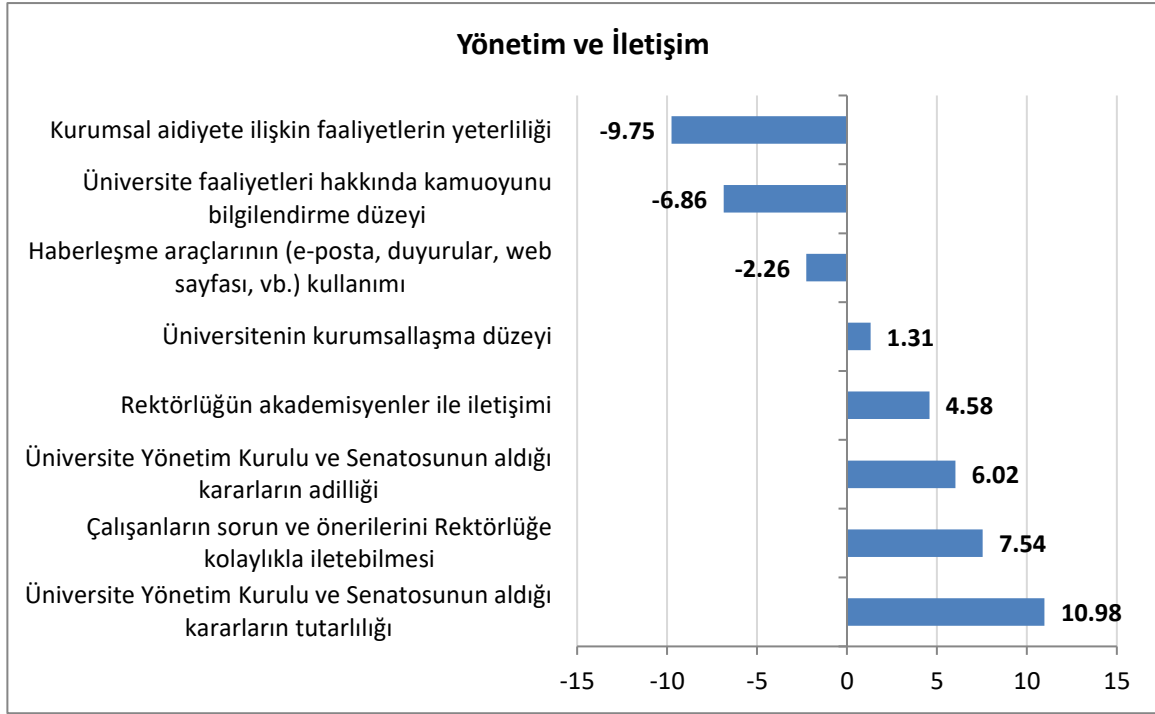
Grafik 22: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Araştırma ve Geliştirme



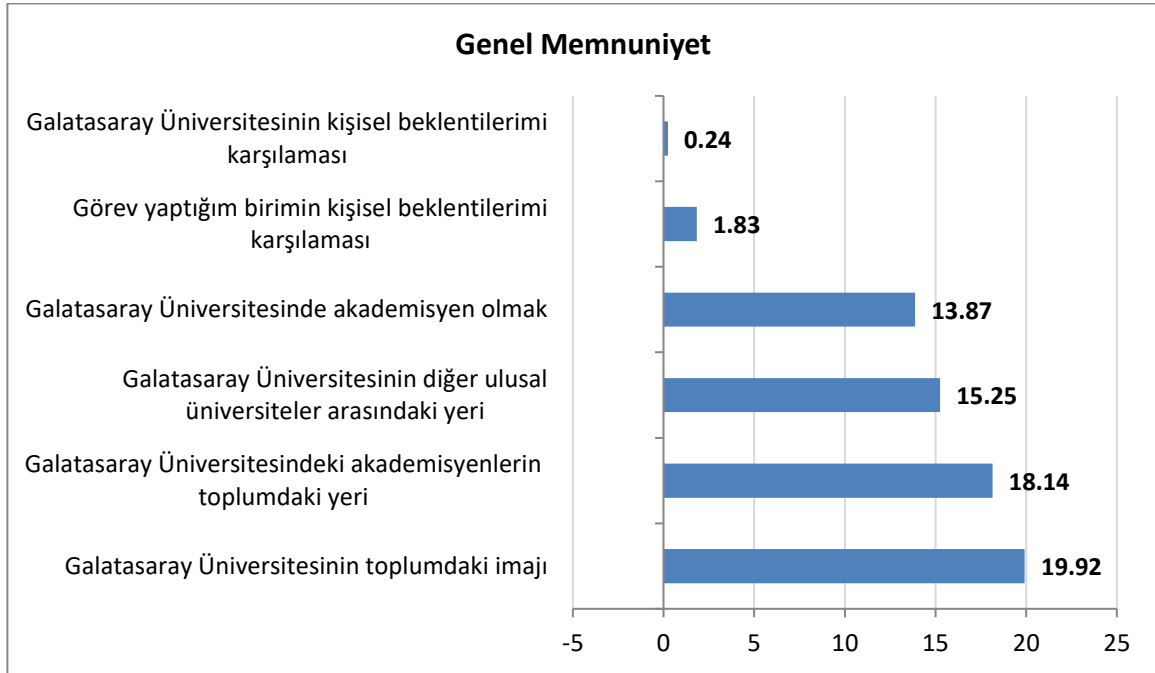
Grafik 23: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Akademik Birimdeki Çalışma Ortamı



Grafik 24: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Yönetim ve İletişim



Grafik 25: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Genel Memnuniyet



2. İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ

İdari personel memnuniyeti toplam 7 ana başlıkta 54 ifade ile ölçülmüştür. İdari personel memnuniyet düzeyinin ölçüldüğü ana başlıklar aşağıdaki gibidir:

- Genel hizmetler,
- Kantin ve yemekhane hizmetleri,
- Kültür, sanat, bireysel ve mesleki gelişim,
- Binalar, ofisler ve çevre düzenlemesi
- Birimdeki çalışma ortamı
- Yönetim ve iletişim
- Genel memnuniyet

Anket çalışmasında katılımcıların memnuniyetleri bu ana başlıklara ilişkin alt ifadeler üzerinden “(0) Fikrim yok (1) Hiç memnun değilim (2) Memnun değilim (3) Kararsızım (4) Memnunum (5) Çok memnunum” derecelerine katılma düzeyleri ile ölçülmüştür. Anket formu Ek-2 olarak raporun sonunda yer almaktadır.

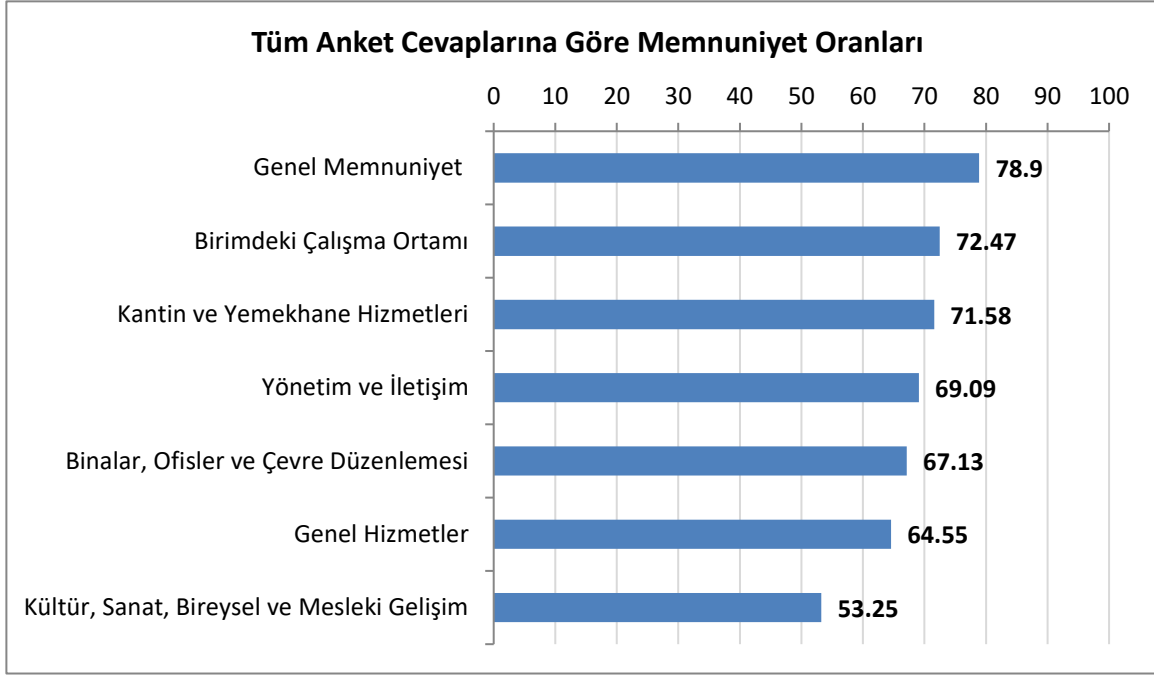
İdari personel memnuniyet anketine toplamda 115 kişi katılmıştır. Katılımcıların özellikleri Tablo 2’de verilmiştir.

Tablo 2: İdari Personel Memnuniyet Anketi Katılımcıların Özellikleri

| Yaş | Toplam | Çalışma Süresi | Toplam | Cinsiyet | Toplam |
|---------------|--------|-----------------|--------|----------|------------|
| 24-29 | 9 | 0-5 yıl | 28 | Kadın | 51 |
| 30-35 | 22 | 6-10 yıl | 19 | Erkek | 64 |
| 36-41 | 26 | 11-15 yıl | 22 | | |
| 42-47 | 19 | 16-20 yıl | 11 | | |
| 48-53 | 24 | 20 yıldan fazla | 35 | | |
| 54-59 | 11 | | | | |
| 60 ve üstü | 4 | | | | |
| TOPLAM | | | | | 115 |

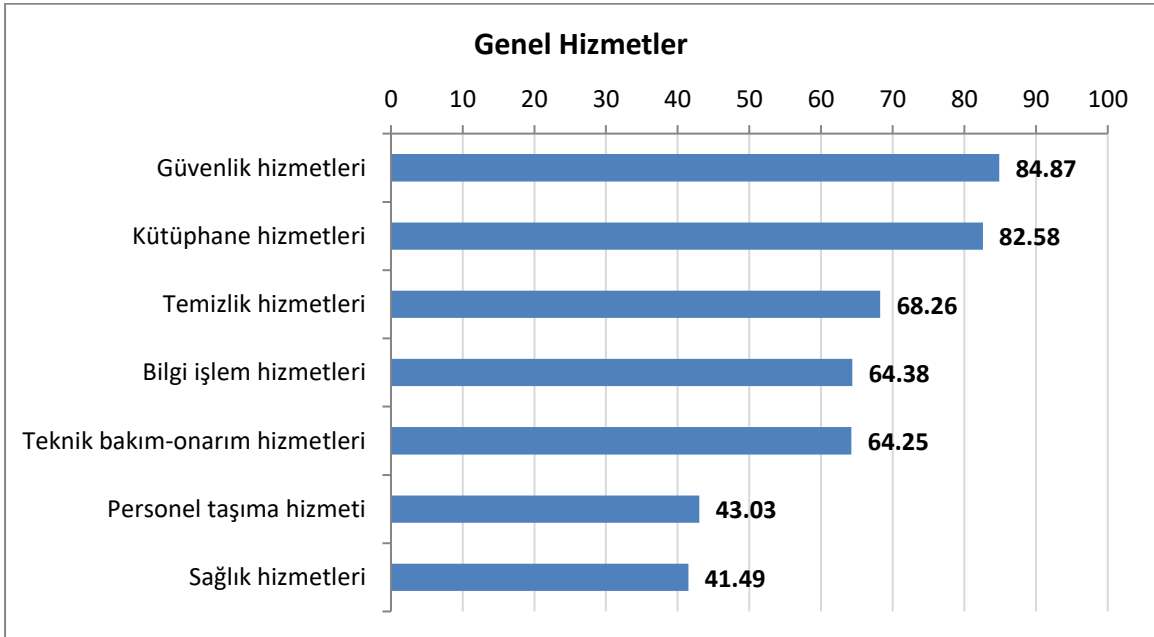
2.1. İDARİ PERSONELİN ANA BAŞLIKLARA İLİŞKİN TOPLAM MEMNUNİYET ORANLARI

Grafik 26: İdari Personelin Ana Başlıklara İlişkin Genel Memnuniyet Oranları



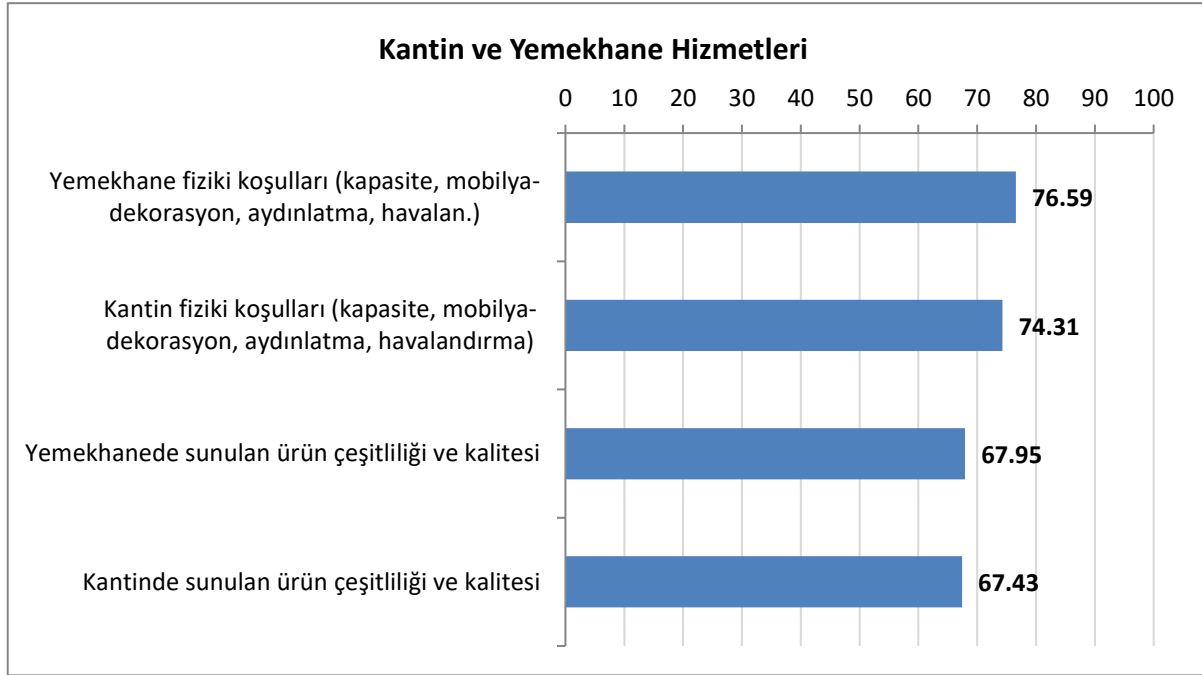
Grafik 26'da görüldüğü üzere, idari personelin 2022 yılında genel memnuniyete ilişkin memnuniyet oranı en yüksek orana sahiptir. En düşük memnuniyet oranı, akademik personelde olduğu gibi, kültür, sanat, bireysel ve mesleki gelişime ilişkindir.

Grafik 27: İdari Personelin Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları



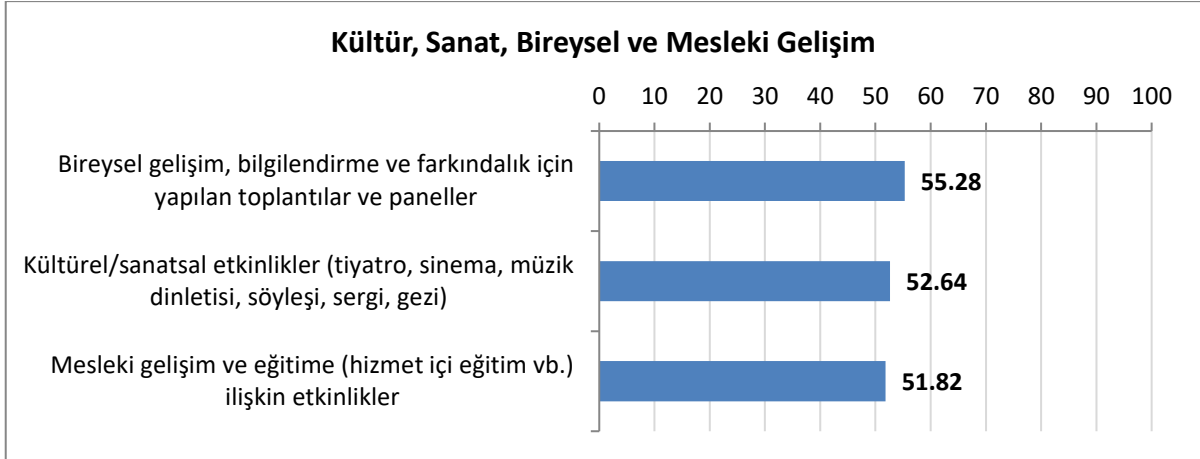
Grafik 27’de görüldüğü üzere, genel hizmetlere ilişkin idari personelin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu alanlar sırasıyla güvenlik ve kütüphane hizmetleridir. En düşük olduğu alanlar ise sırasıyla personel taşıma ile sağlık hizmetleridir.

Grafik 28: İdari Personelin Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları



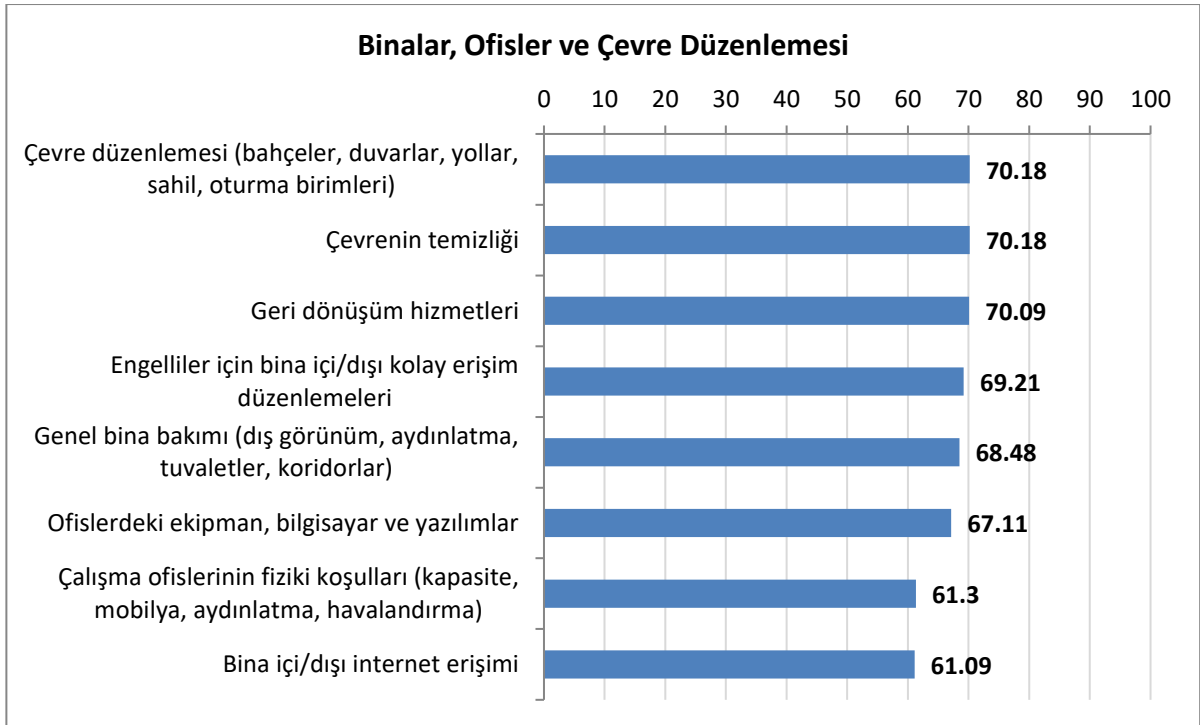
Grafik 28’de görüldüğü üzere, kantin ve yemekhane hizmetlerine ilişkin idari personelin memnuniyet düzeyinin en yüksek olduğu alanlar, kantin ve yemekhanenin fiziki koşullarıdır. Yemekhane ve kantinde sunulan ürün çeşitliliği ve kalitesi hedeflenen memnuniyet oranının altında kalmıştır.

Grafik 29: İdari Personelin Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları



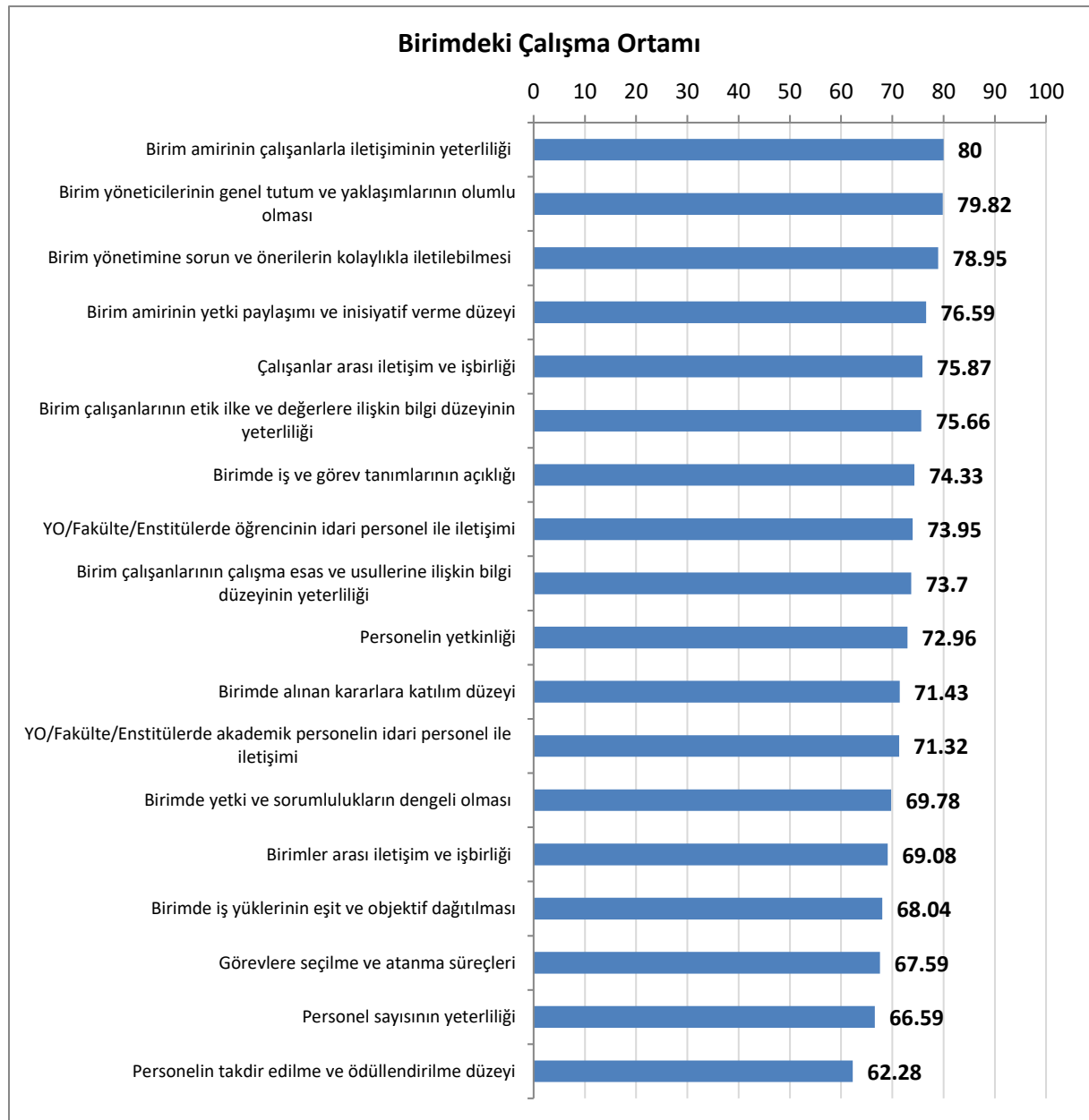
İdari personelin en düşük memnuniyet oranına sahip olduğu ana başlık kültür, sanat, bireysel ve mesleki gelişimdir. Grafik 29’da görüldüğü gibi, 2022 yılında mesleki gelişim eğitime ilişkin etkinlikler en düşük memnun olunan alandır.

Grafik 30: İdari Personelin Binalara, Ofisler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları



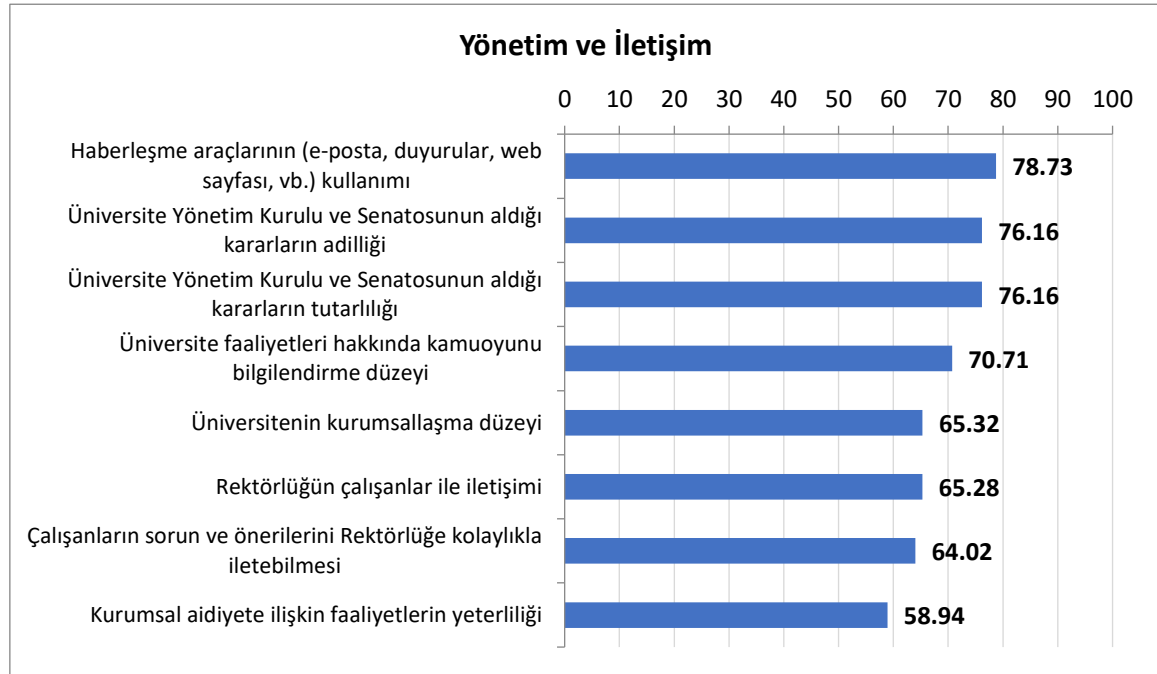
Grafik 30'da görüldüğü üzere, binalar, ofisler ve çevre düzenlemesine çalışma ofislerinin fiziki koşulları, ofislerdeki ekipman, bilgisayar ve yazılımlar, bina içi/dışı internet erişimi, genel bina bakımı ile engelliler için bina içi/dışı kolay erişim düzenlemelerine ilişkin memnuniyet oranları da hedeflenen memnuniyet oranının altında kalmıştır. Çevre düzenlemesi, genel bina bakımı ve geri dönüşüm hizmetleri sırasıyla en yüksek memnuniyet oranlarına sahiptir.

Grafik 31: İdari Personelin Birimdeki Çalışma Ortamına İlişkin Memnuniyet Oranları



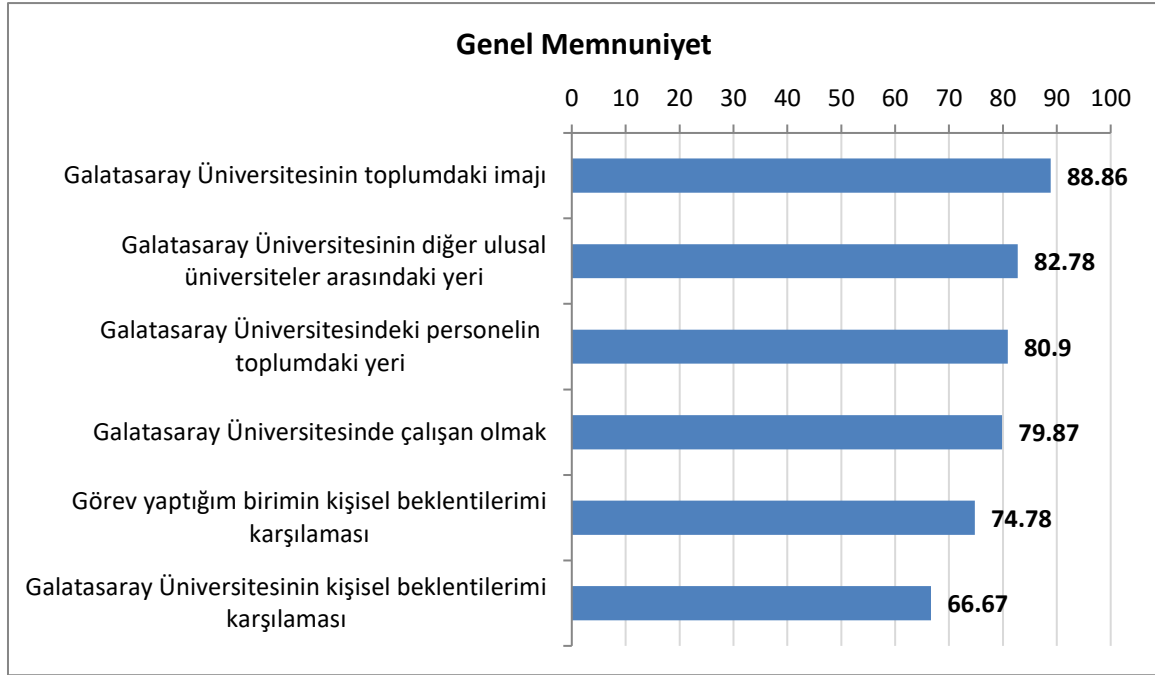
İdari personelin, birimdeki çalışma ortamına ilişkin olarak Grafik 31’de görüldüğü üzere, birim amirinin çalışanlarla iletişimi, birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımlarının olumlu olması ve birim yönetimine sorun ve önerilerin kolaylıkla iletilebilmesi hususunda memnuniyet oranları yüksektir. Bu başlıkta birimde yetki ve sorumlulukların dengeli olması, birimler arası iletişim ve işbirliği, birimde iş yüklerinin eşit ve objektif dağıtılması, görevlere seçilme ve atanma süreçleri, personel sayısının yeterliliği ile personelin takdir edilme ve ödüllendirilme düzeyi hususlarında memnuniyet oranı hedeflenen memnuniyet oranından (%70) düşüktür.

Grafik 32: İdari Personelin Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları



Yönetim ve iletişime ilişkin olarak, Grafik 32’de görüldüğü üzere, idari personelin haberleşme araçlarının kullanımı ile Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatosunun aldığı kararların adilliği ve tutarlılığına ilişkin memnuniyet oranı yüksekken, kurumsal aidiyete yönelik faaliyetlerin yeterliliğine ilişkin memnuniyet oranı düşüktür.

Grafik 33: İdari Personelin Genel Memnuniyet Oranları

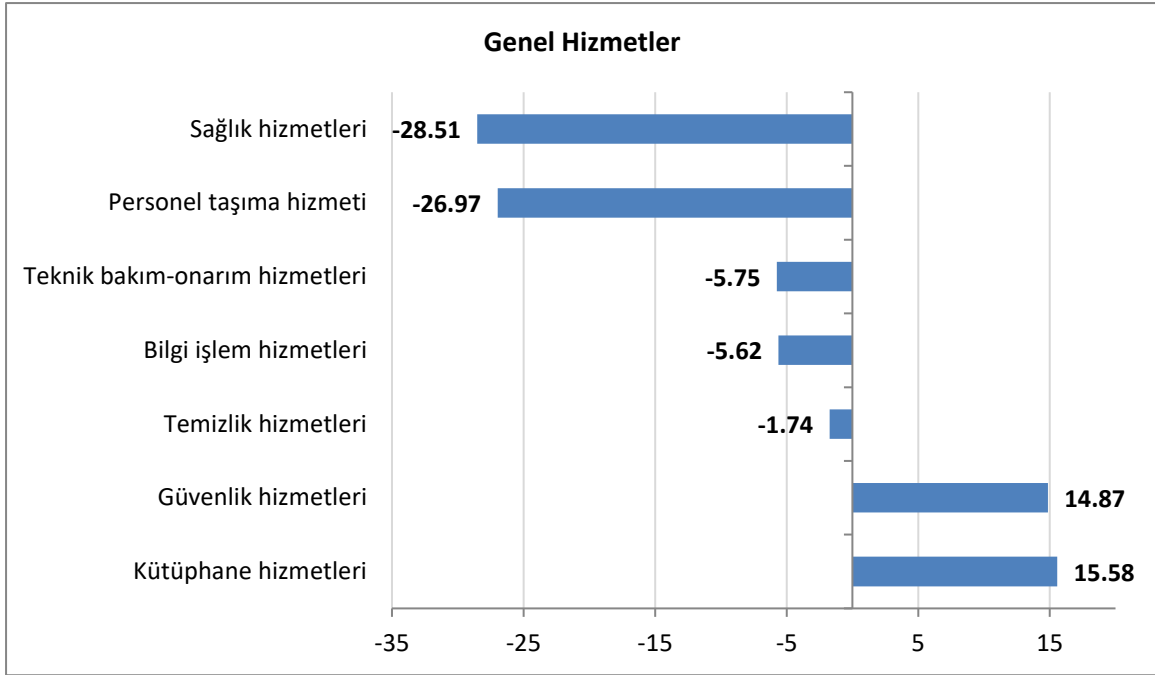


Genel olarak idari personel, Grafik 33'de görüldüğü gibi, Galatasaray Üniversitesi'nin toplumdaki imajından yüksek düzeyde memnundur. Bir tek, Galatasaray Üniversitesi'nin idari personelin kişisel beklentilerini karşılaması hususunda memnuniyet oranı hedeflenen orandan (%70) düşük çıkmıştır.

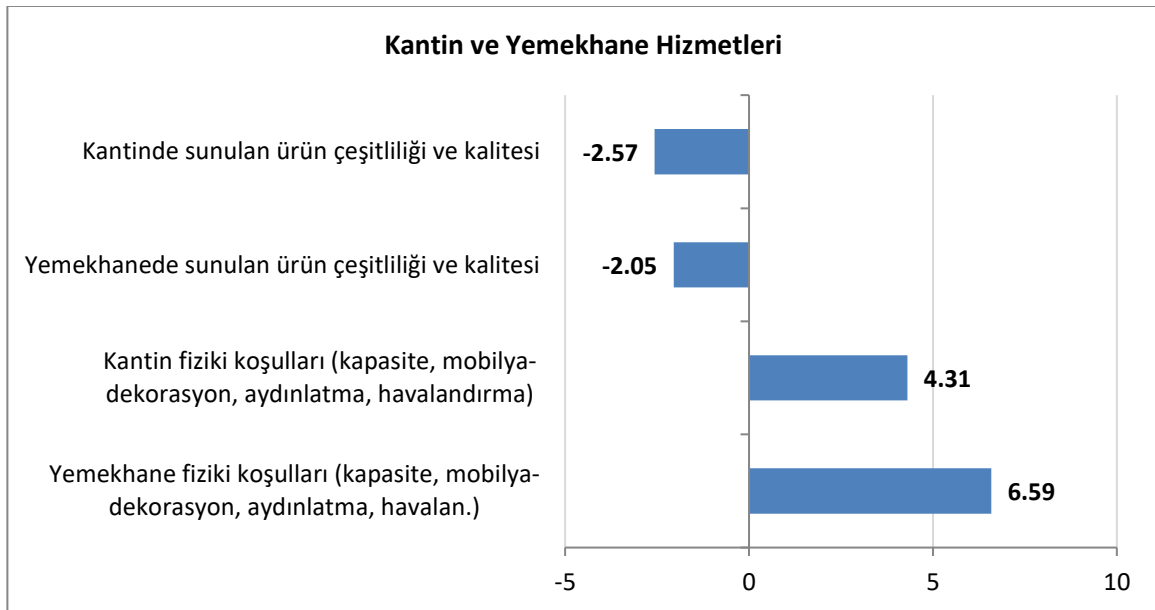
2.2. İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET DÜZEYİNDE HEDEF DEĞERDEN (%70) SAPMA ORANLARI

İdari personel memnuniyet anketi ile ölçümlenen her bir ana başlığa ilişkin olarak mevcut memnuniyet oranının hedeflenen memnuniyet oranı olan %70'ten sapma oranları Grafik 34 – 80'de detaylı olarak verilmiştir.

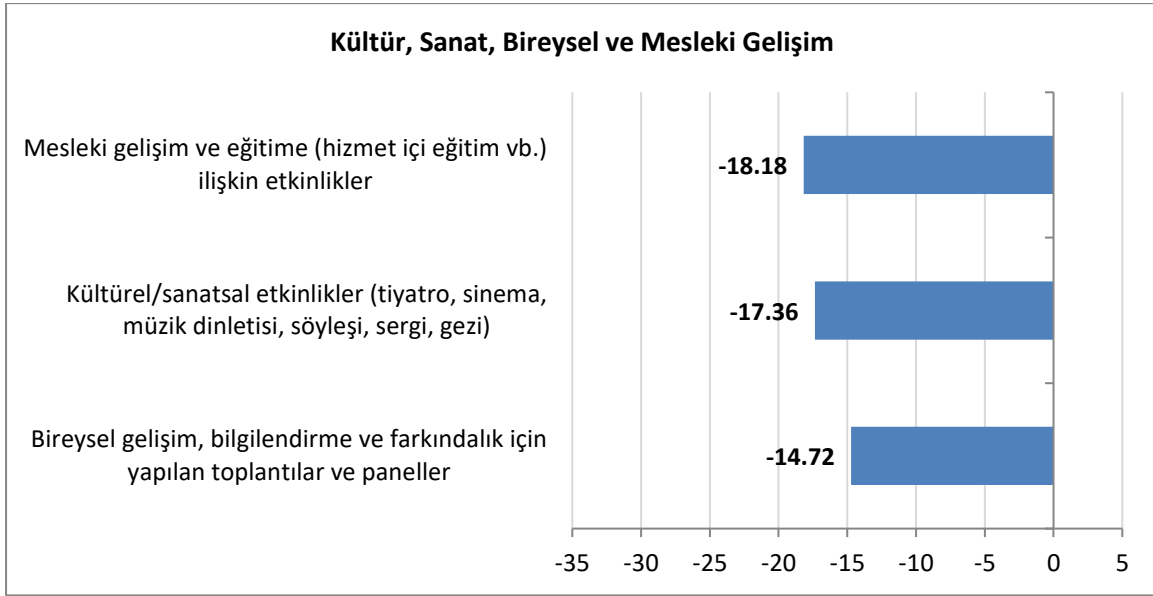
Grafik 34: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Genel Hizmetler



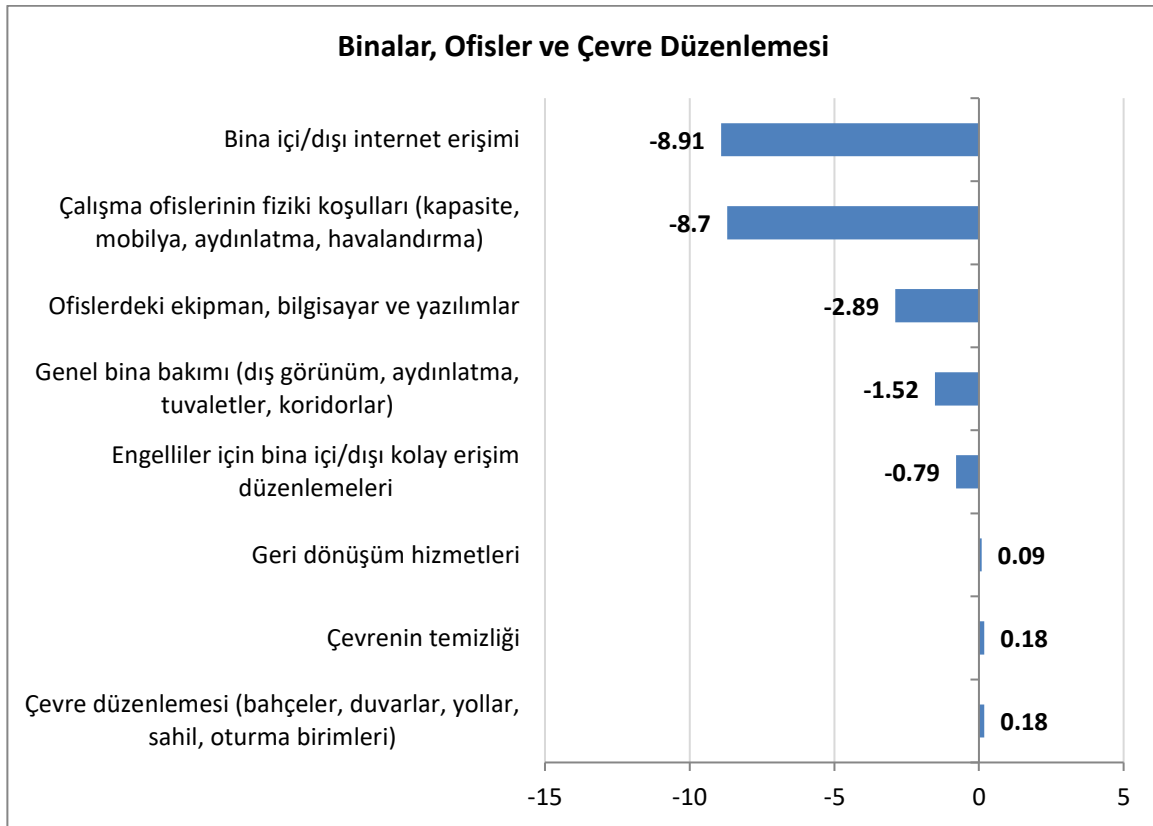
Grafik 35: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Kantin ve Yemekhane Hizmetleri



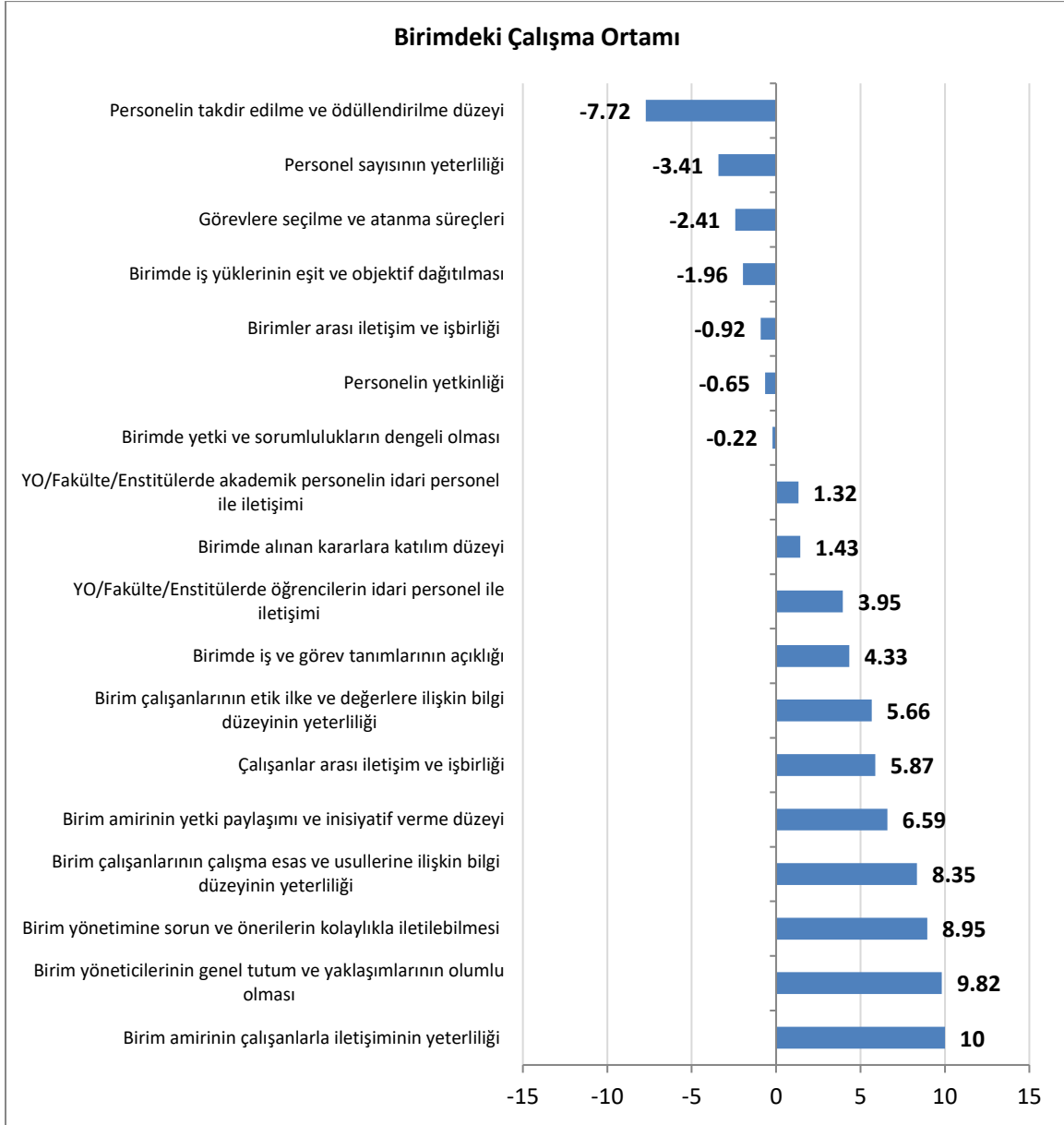
Grafik 36: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişim



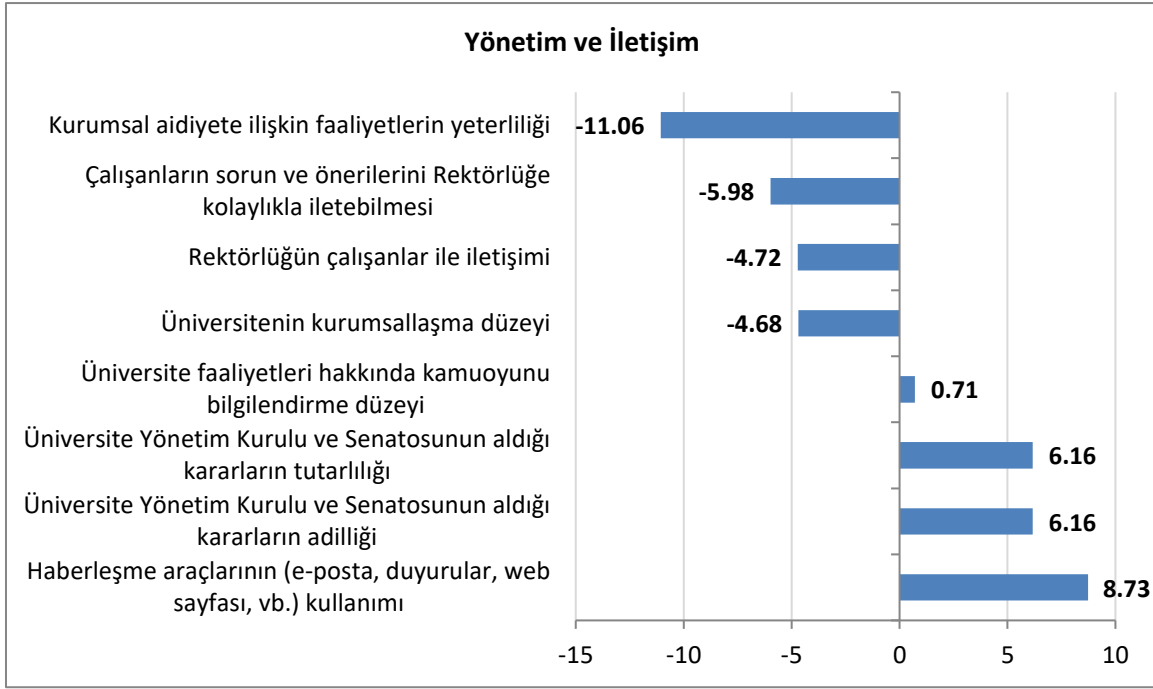
Grafik 37: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Binalar, Ofisler ve Çevre Düzenlemesi



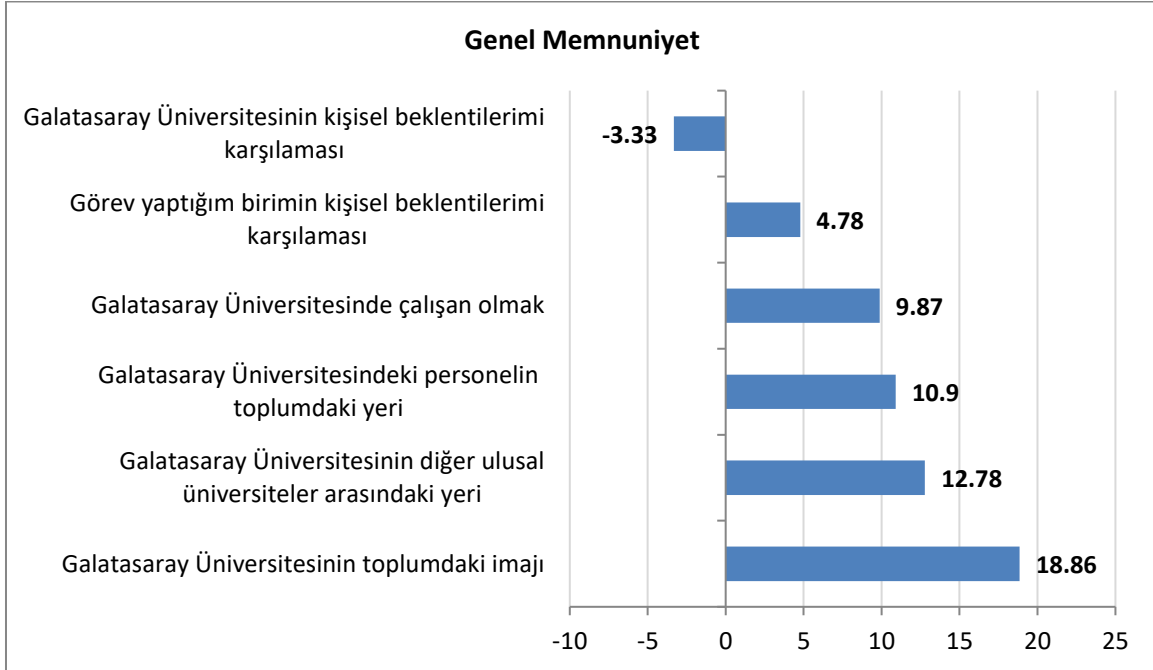
Grafik 38: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Birimdeki Çalışma Ortamı



Grafik 39: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Yönetim ve İletişim



Grafik 40: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Genel Memnuniyet



3. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ

Öğrenci memnuniyeti, bahar döneminde toplam 9 ana başlıkta 66 ifade ile; güz döneminde 9 ana başlıkta 65 ifade ile ölçülmüştür. Öğrenci memnuniyet düzeyinin ölçüldüğü ana başlıklar aşağıdaki gibidir:

- Genel hizmetler,
- Kütüphane hizmetleri,
- Kantin ve yemekhane hizmetleri,
- Binalar, derslikler ve çevre düzenlemesi,
- Eğitim-öğretim ve ölçme-değerlendirme,
- Programla ilgili öğretim elemanları ve danışmanlık,
- Kültür, sanat, spor ve bireysel gelişim,
- Yönetim ve iletişim,
- Genel memnuniyet.

Anket çalışmasında katılımcıların memnuniyetleri bu ana başlıklara ilişkin alt ifadeler üzerinden “(0) Fikrim yok (1) Hiç memnun değilim (2) Memnun değilim (3) Kararsızım (4) Memnunum (5) Çok memnunum” derecelerine katılma düzeyleri ile ölçülmüştür. Anket formu Ek-3 olarak raporun sonunda yer almaktadır.

Öğrenci memnuniyet anketine bahar döneminde toplamda 643 kişi; güz döneminde toplamda 570 kişi katılmıştır. Bahar dönemindeki katılımcıların özellikleri Tablo 5’de; güz dönemindeki katılımcıların özellikleri Tablo 6’da verilmiştir.

Tablo 3: Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılımcıların Özellikleri – Bahar

| Yaş | Toplam | Program Türü | Toplam | Sınıf | Toplam | Cinsiyet | Toplam |
|---------------|--------|--------------|--------|----------|--------|----------|------------|
| 18 ve altı | 4 | Ön Lisans | 15 | 0. sınıf | 113 | Kadın | 319 |
| 19-21 | 170 | Lisans | 321 | 1. sınıf | 297 | Erkek | 324 |
| 22-24 | 151 | Tezli YL | 45 | 2. sınıf | 89 | | |
| 25-27 | 115 | Tezsiz YL | 234 | 3. sınıf | 52 | | |
| 28 ve üstü | 203 | Doktora | 28 | 4. sınıf | 92 | | |
| TOPLAM | | | | | | | 643 |

Tablo 4: Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılımcıların Özellikleri – Güz

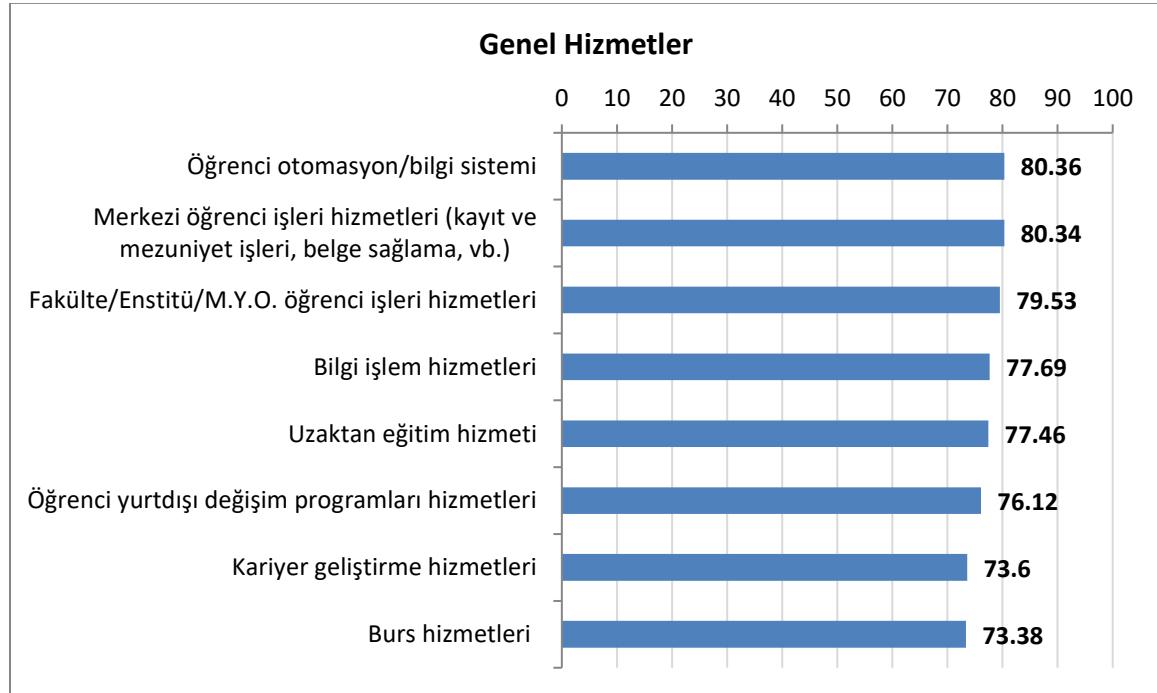
| Yaş | Toplam | Program Türü | Toplam | Sınıf | Toplam | Cinsiyet | Toplam |
|---------------|--------|--------------|--------|----------|--------|----------|------------|
| 18 ve altı | 14 | Ön Lisans | 11 | 0. sınıf | 163 | Kadın | 277 |
| 19-21 | 190 | Lisans | 340 | 1. sınıf | 175 | Erkek | 293 |
| 22-24 | 146 | Tezli YL | 57 | 2. sınıf | 73 | | |
| 25-27 | 85 | Tezsiz YL | 140 | 3. sınıf | 54 | | |
| 28 ve üstü | 135 | Doktora | 22 | 4. sınıf | 105 | | |
| TOPLAM | | | | | | | 570 |

3.1. ÖĞRENCİLERİN ANA BAŞLIKLARA İLİŞKİN TOPLAM MEMNUNİYET ORANLARI

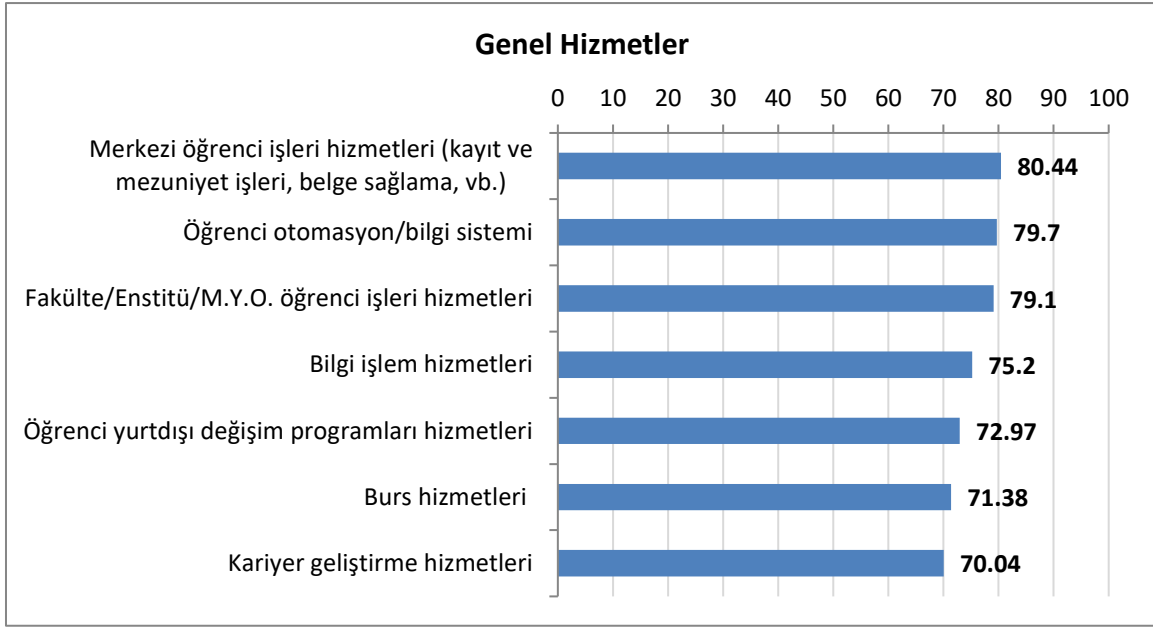
Öğrenci memnuniyetine ilişkin analiz çalışmasında tüm öğrencilerin genel olarak ana ve alt başlıklara ilişkin memnuniyet oranları da incelenmiştir.

Öğrenciler genel hizmetler başlığına ilişkin olarak, hem bahar hem güz döneminde, Grafik 41 ve 42’de görüldüğü üzere, öğrenci otomasyon/bilgi sistemi, öğrenci işleri ve bilgi işlem hizmetlerinden yüksek düzeyde memnun iken, burs ve kariyer hizmetlerinden nispeten daha düşük bir oranda memnuniyete sahiptir.

Grafik 41: Öğrencilerin Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar

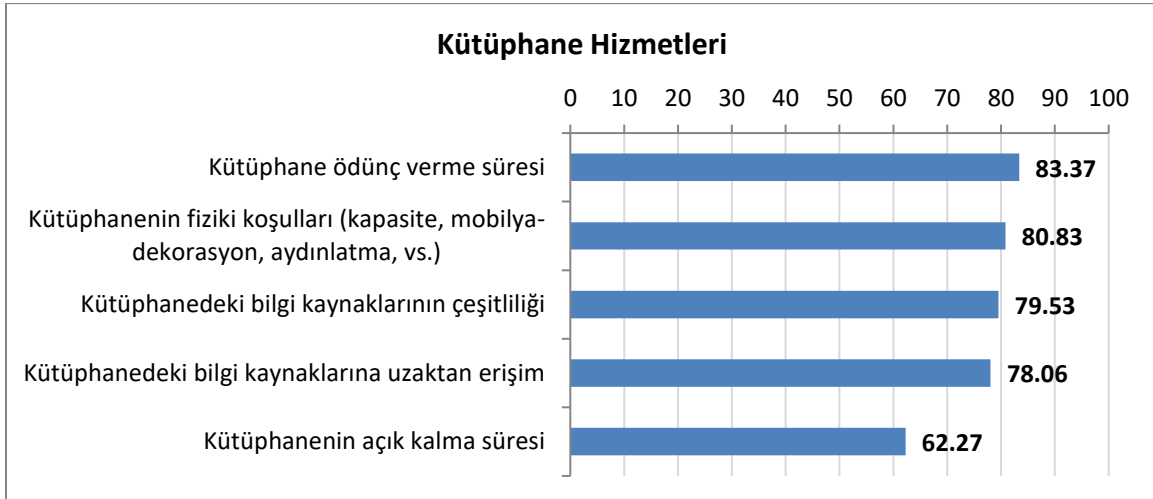


Grafik 42: Öğrencilerin Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz

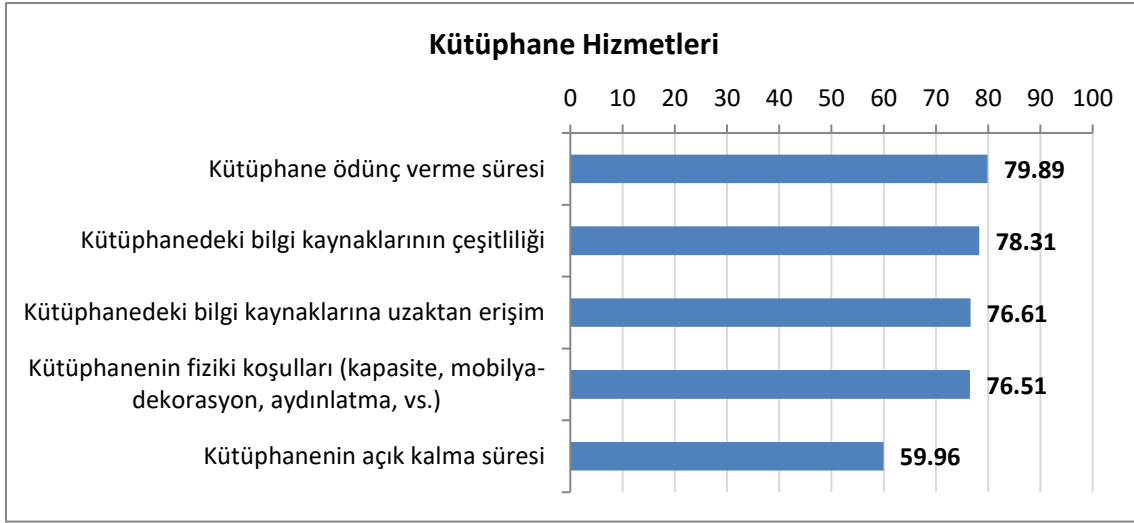


Öğrenciler, kütüphane hizmetlerine ilişkin olarak hem bahar hem güz döneminde, Grafik 43 ve 44'te görüldüğü gibi, genel olarak alt başlıklarda hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üzerinde bir memnuniyet oranına sahip iken, kütüphanenin açık kalma süresi hususunda genel memnuniyet hedeflenen memnuniyet oranının altında kalmıştır.

Grafik 43: Öğrencilerin Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar

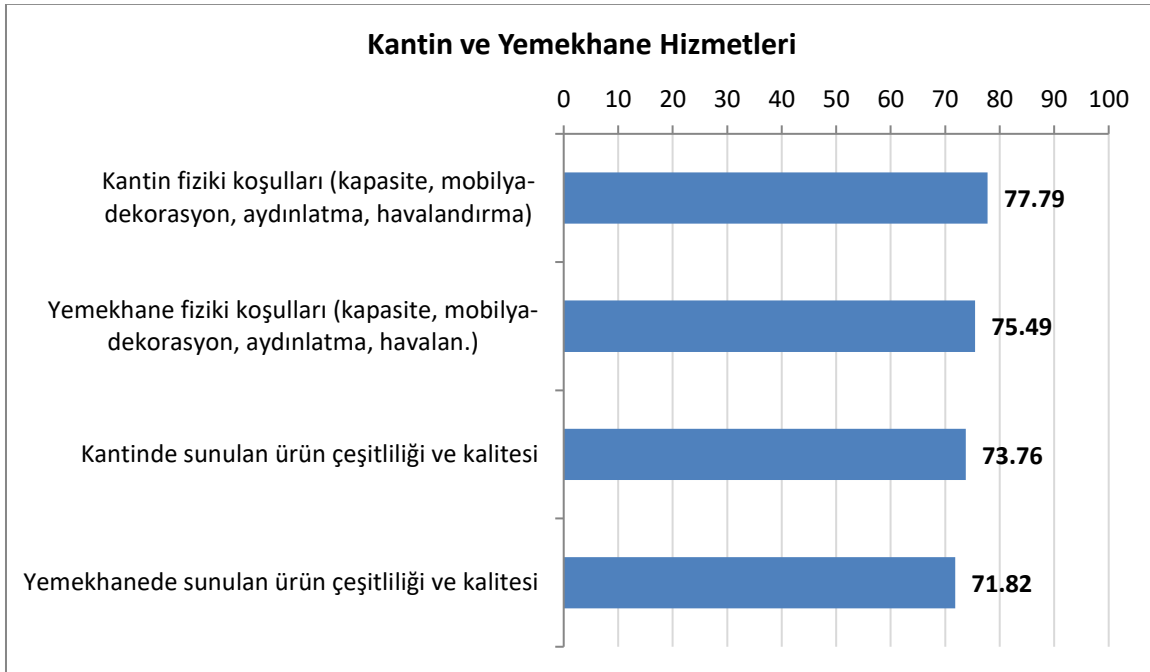


Grafik 44: Öğrencilerin Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz

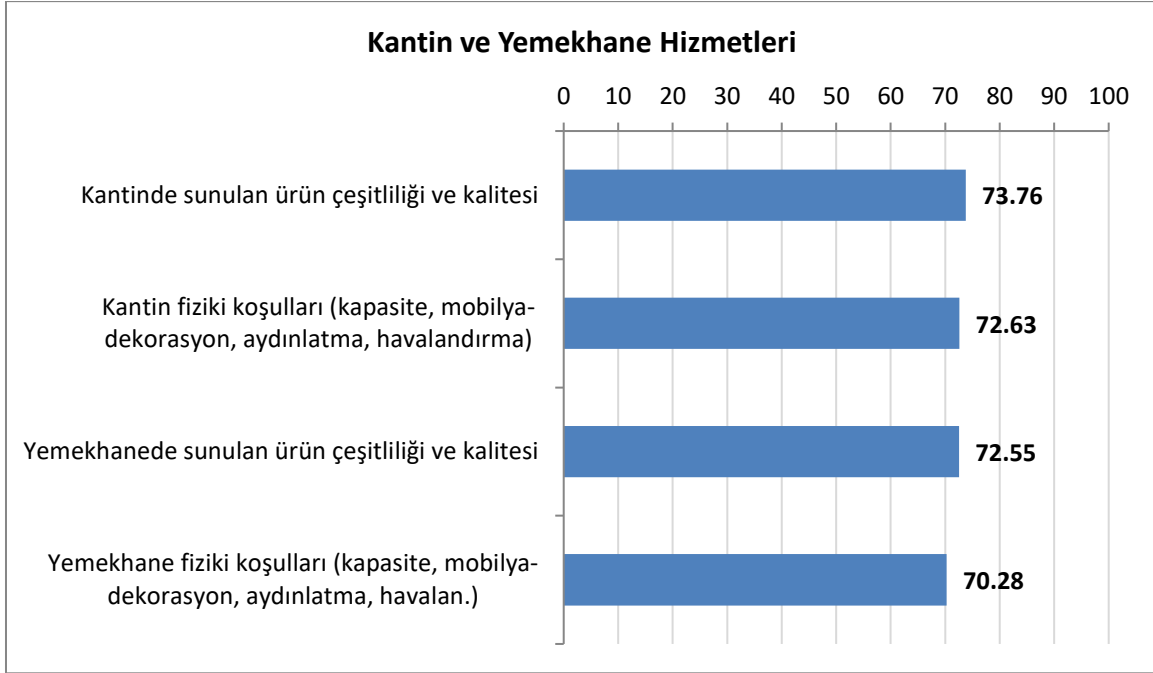


Öğrenciler, kantin ve yemekhane hizmetlerine ilişkin olarak hem bahar hem güz döneminde, Grafik 45 ve 46’da görüldüğü gibi, genel olarak alt başlıklarda hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üzerinde bir memnuniyet oranına sahiptir.

Grafik 45: Öğrencilerin Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar

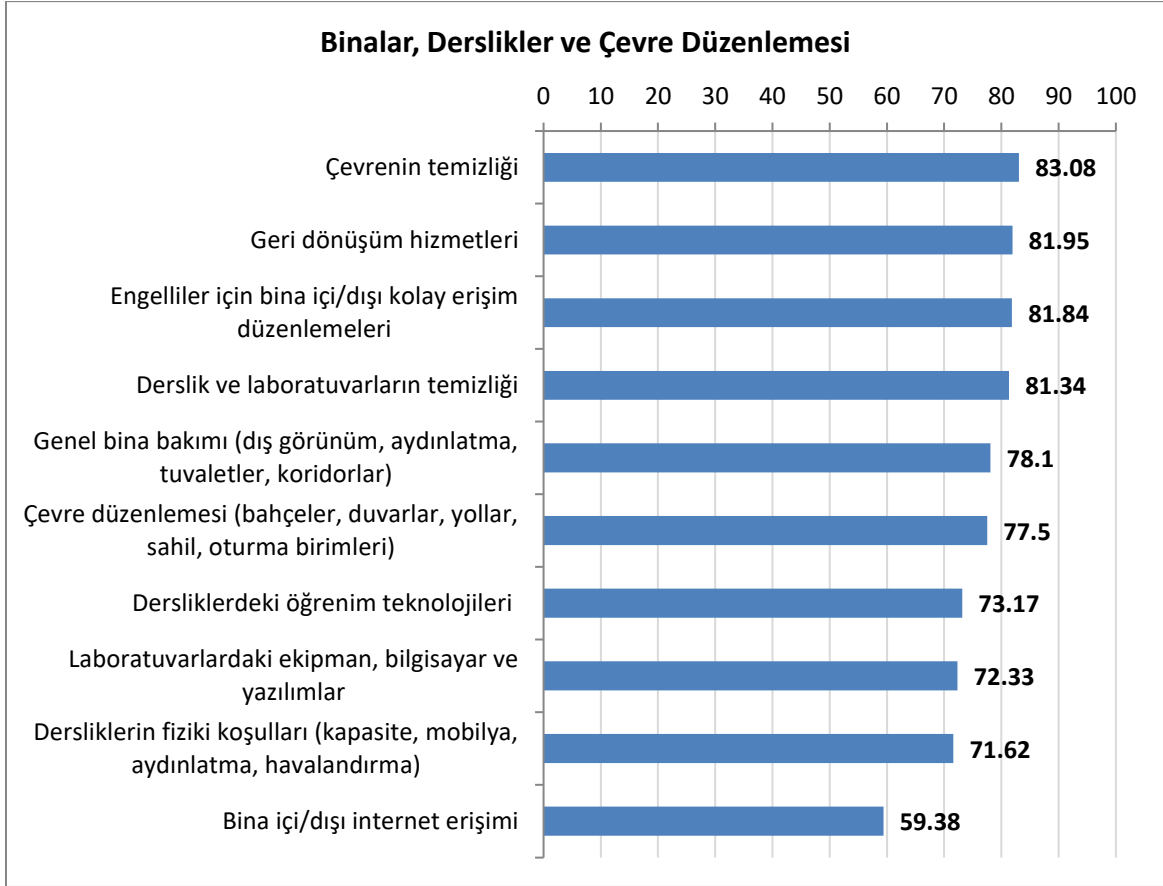


Grafik 46: Öğrencilerin Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz

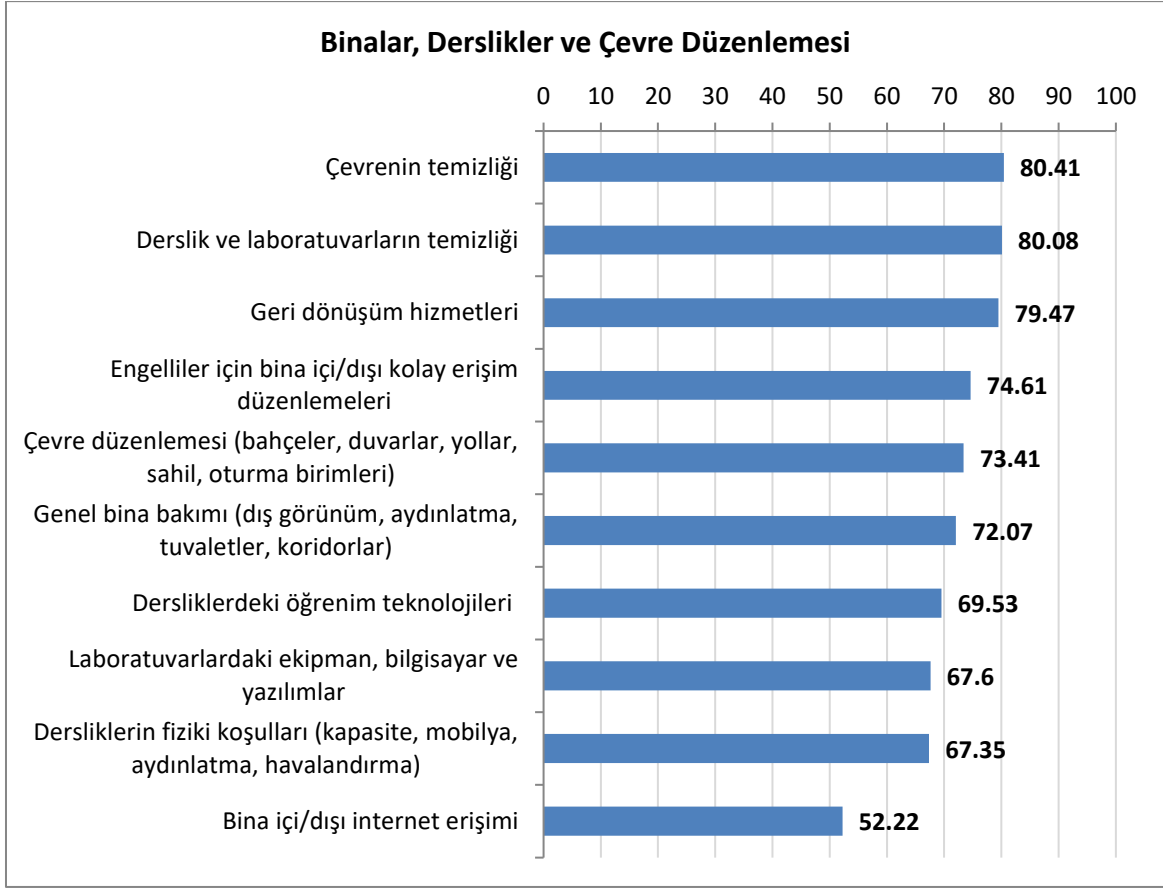


Öğrenciler, hem bahar hem güz döneminde, Grafik 47 ve 48’de görüldüğü üzere, binalar, derslikler ve çevre düzenlemesine ilişkin memnuniyet oranları genel olarak hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstündedir. Bina içi/dışı internet erişimine ilişkin memnuniyet oranı ise hedeflenen memnuniyet oranının altında kalmıştır.

Grafik 47: Öğrencilerin Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar

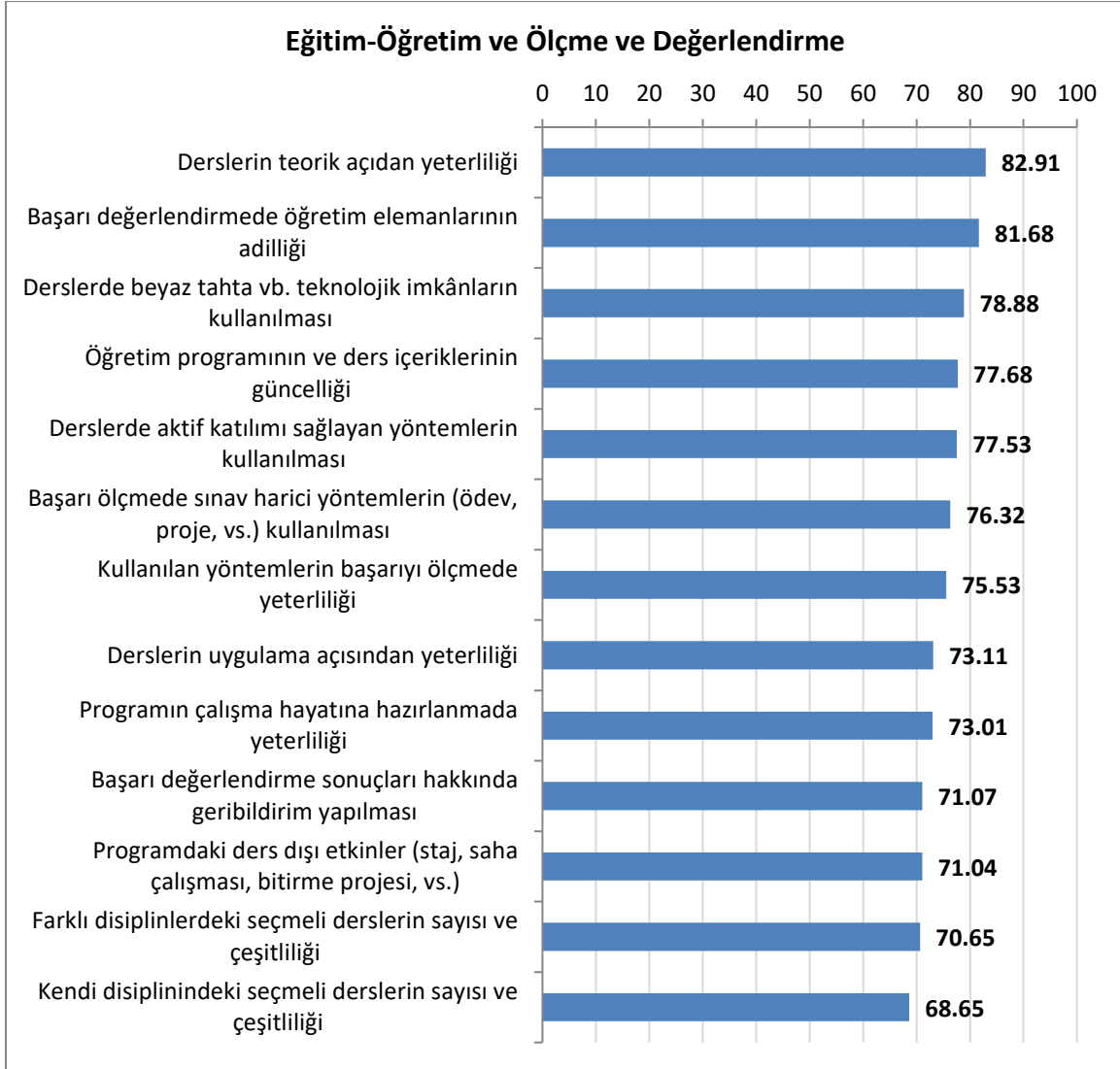


Grafik 48: Öğrencilerin Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz

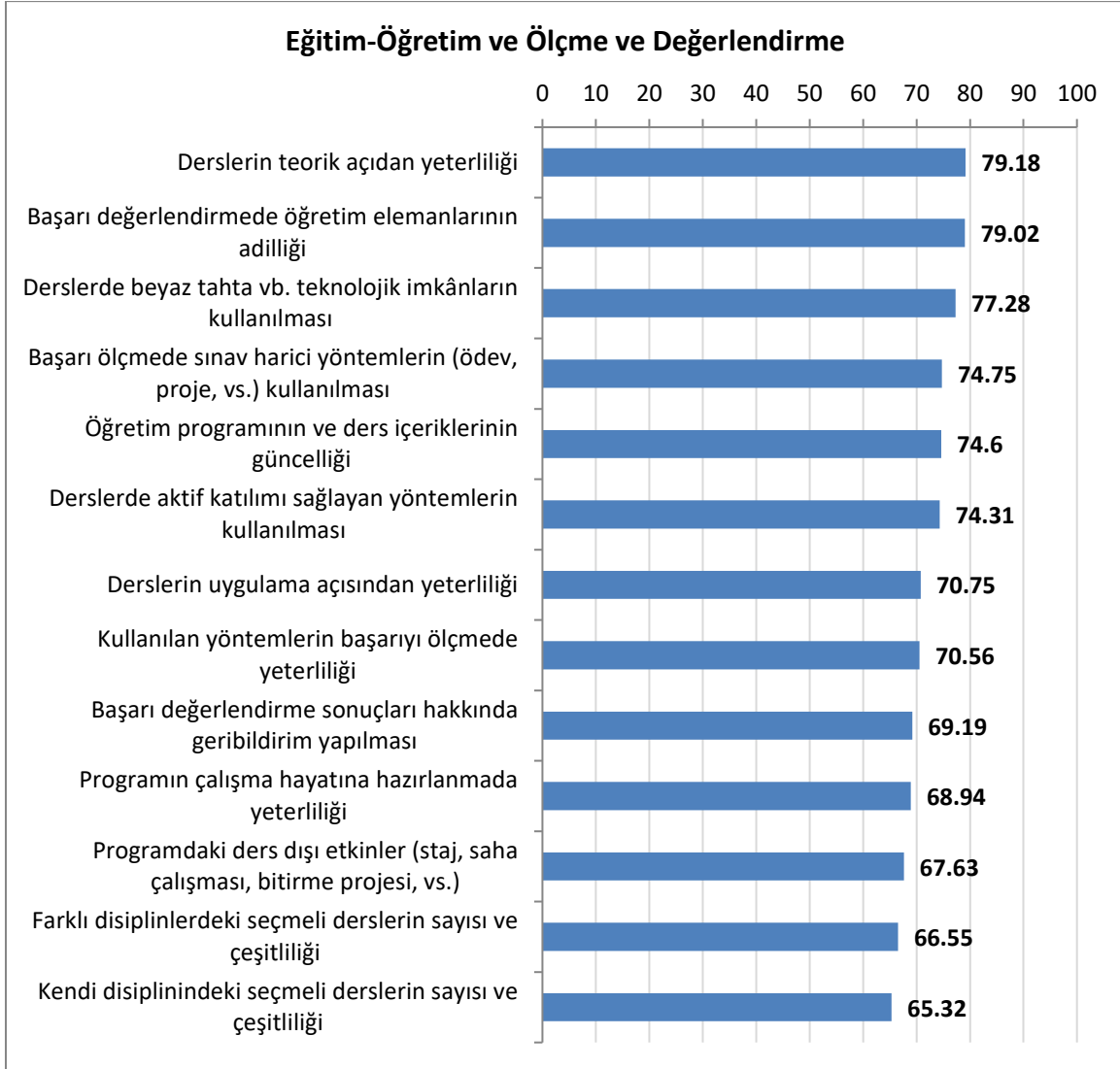


Grafik 49 ve 50’de görüldüğü gibi, öğrencilerin bahar ve güz döneminde eğitim-öğretim ve ölçme-değerlendirmeye ilişkin olarak memnuniyet oranı, derslerin teorik açıdan yeterliliği, derslerde beyaz tahta vb. teknolojik imkânların kullanılması ve başarı ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarının adilliği hususlarında en yüksektir. Hem bahar hem güz döneminde kendi veya farklı disiplinde seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliğine ilişkin memnuniyet oranı düşük kalmıştır. Bunlarla beraber ayrıca güz döneminde, başarı değerlendirme sonuçları hakkında geribildirim yapılması, programın çalışma hayatına hazırlanma yeterliliği ve programdaki ders dışı etkinlikler hususlarında memnuniyet hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında kalmıştır.

Grafik 49: Öğrencilerin Eğitim-Öğretim ve Ölçme Değerlendirmeye İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar

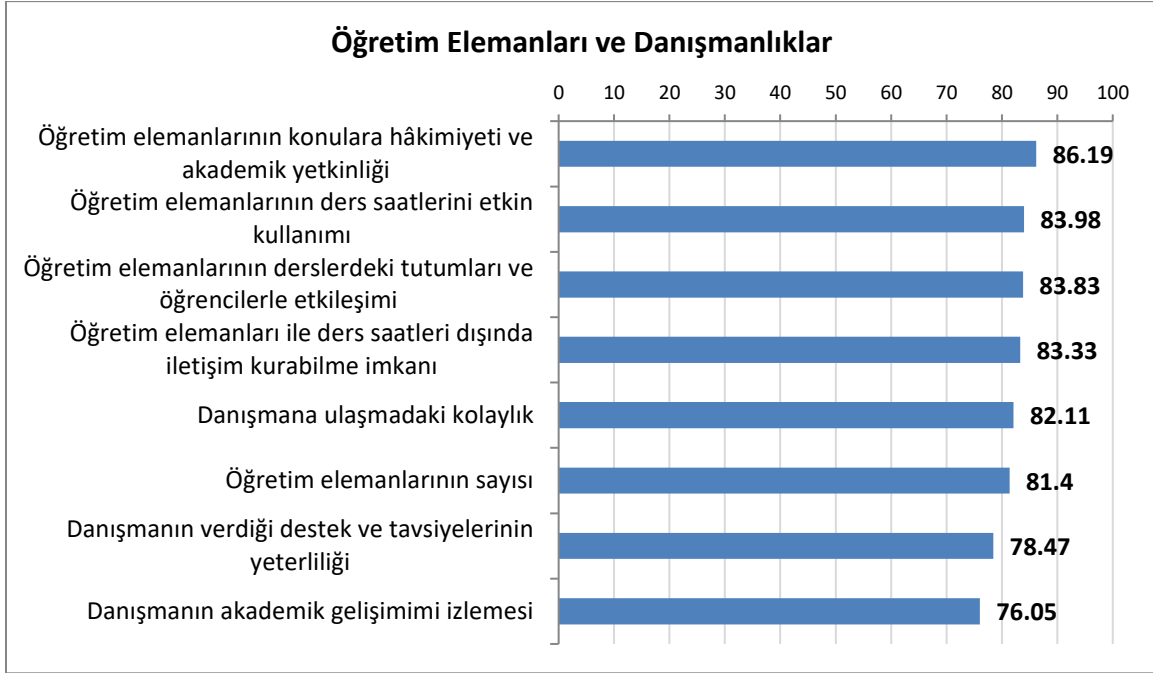


Grafik 50: Öğrencilerin Eğitim-Öğretim ve Ölçme Değerlendirmeye İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz



Öğrenciler, programla ilgili öğretim elemanları ve danışmanlığa ilişkin olarak hem bahar hem güz döneminde, Grafik 51 ve 52’de görüldüğü gibi tüm alt başlıklarda hedeflenen memnuniyet oranınının (%70) üzerinde bir memnuniyet oranına sahiptir. Öğrenciler, hem bahar hem güz döneminde danışmanlarının akademik gelişimlerini izlemeleri hususunda nispeten daha düşük bir oranda memnuniyete sahiptir.

Grafik 51: Öğrencilerin Programla İlişkili Öğretim Elemanları ve Danışmanlıklara İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar

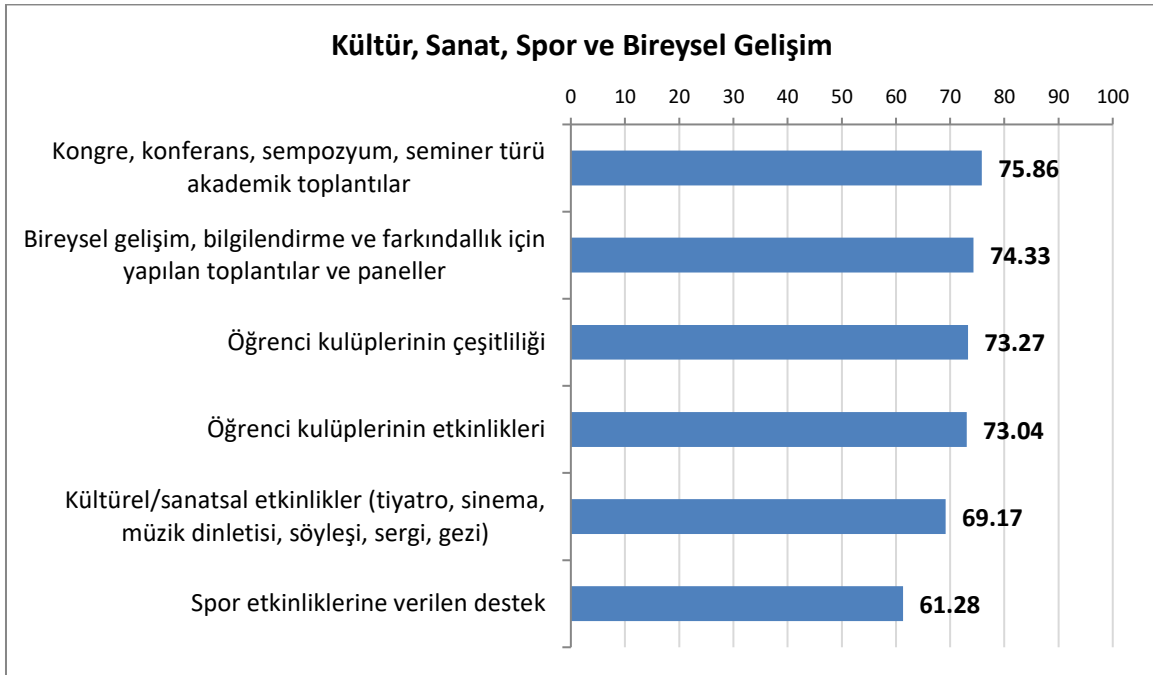


Grafik 52: Öğrencilerin Programla İlişkili Öğretim Elemanları ve Danışmanlıklara İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz

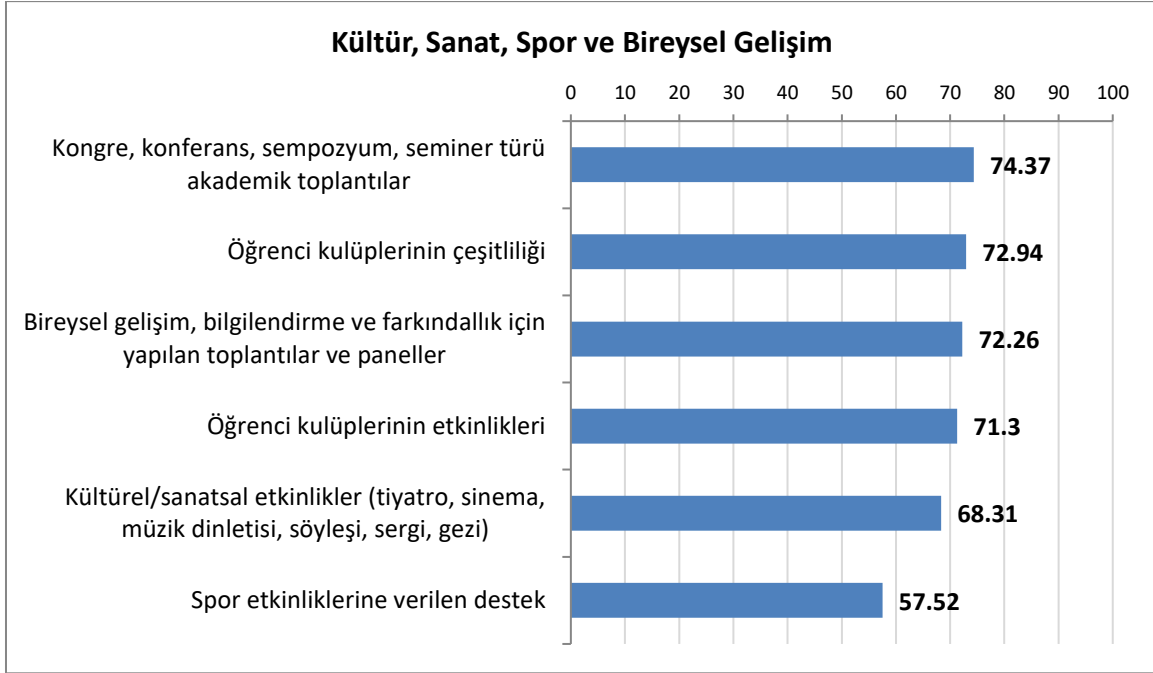


Öğrencilerin kültür, sanat, spor ve bireysel gelişime ilişkin olarak memnuniyet oranları, hem bahar hem güz döneminde, Grafik 53 ve 54’de görüldüğü üzere, en yüksek memnuniyet oranı kongre, konferans, sempozyum, seminer türü akademik toplantılara ilişkindir. Hem bahar hem güz döneminde, kültürel/sanatsal etkinlikler ile spor etkinliklerine verilen desteğe ilişkin memnuniyet oranları hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında kalmıştır.

Grafik 53: Öğrencilerin Kültür, Sanat, Spor ve Bireysel Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar

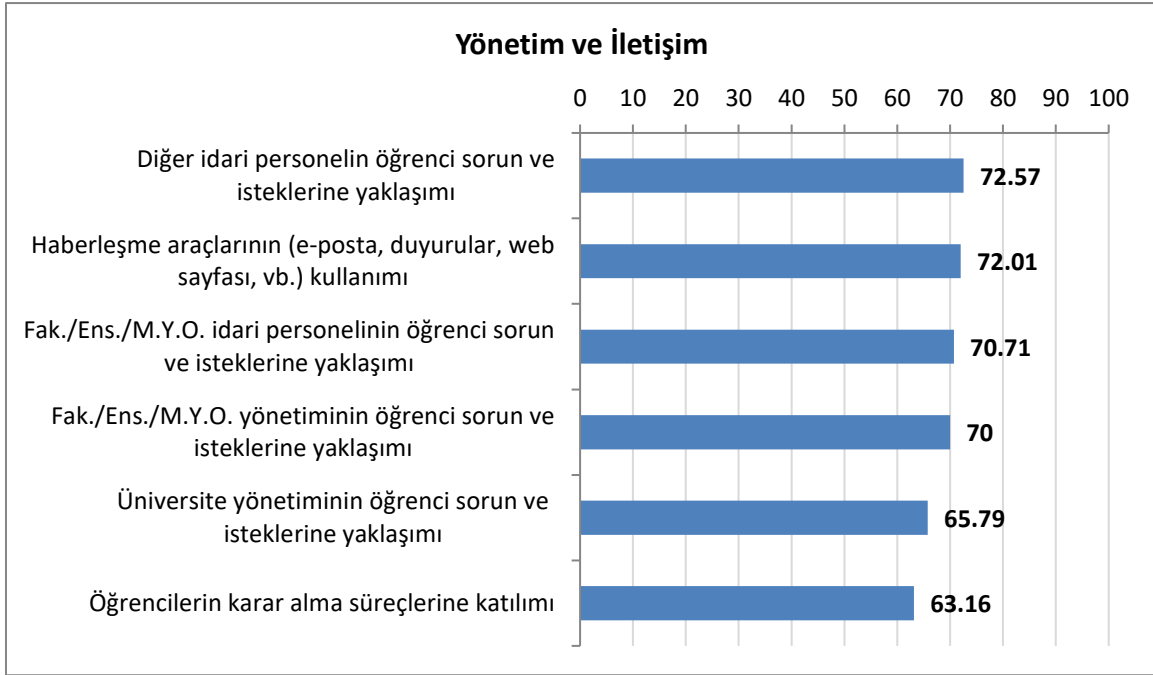


Grafik 54: Öğrencilerin Kültür, Sanat, Spor ve Bireysel Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz

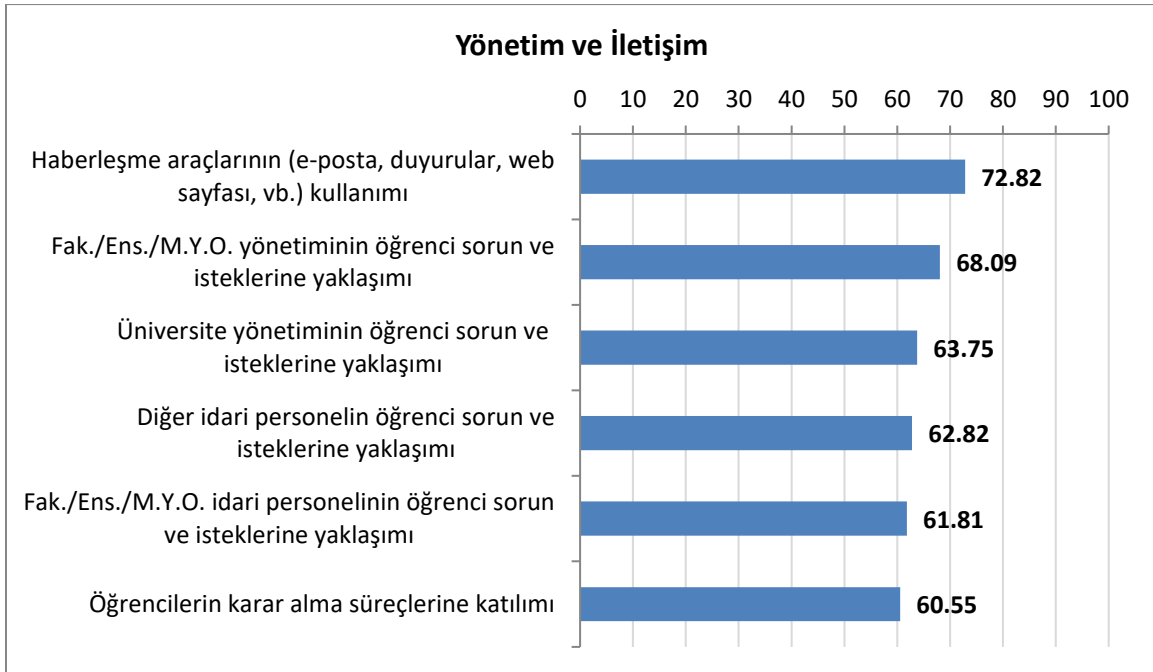


Öğrenciler yönetim ve iletişime ilişkin olarak, Grafik 55'te görüldüğü üzere, bahar döneminde üniversite yönetiminin öğrenci sorun ve isteklerine yaklaşımı ile öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımında hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında bir memnuniyet oranına sahiptir. Grafik 56'da görüldüğü üzere, güz döneminde, bir tek haberleşme araçlarının kullanımı hedeflenen memnuniyet oranının üstünde bir memnuniyet oranına sahiptir.

Grafik 55: Öğrencilerin Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar

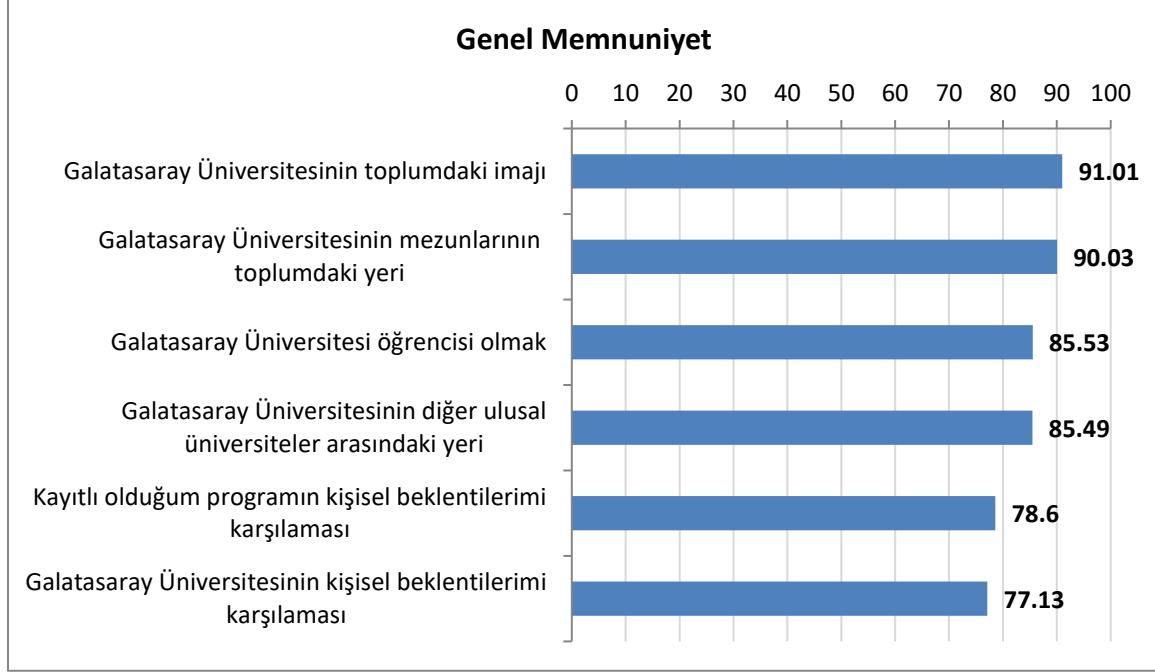


Grafik 56: Öğrencilerin Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz

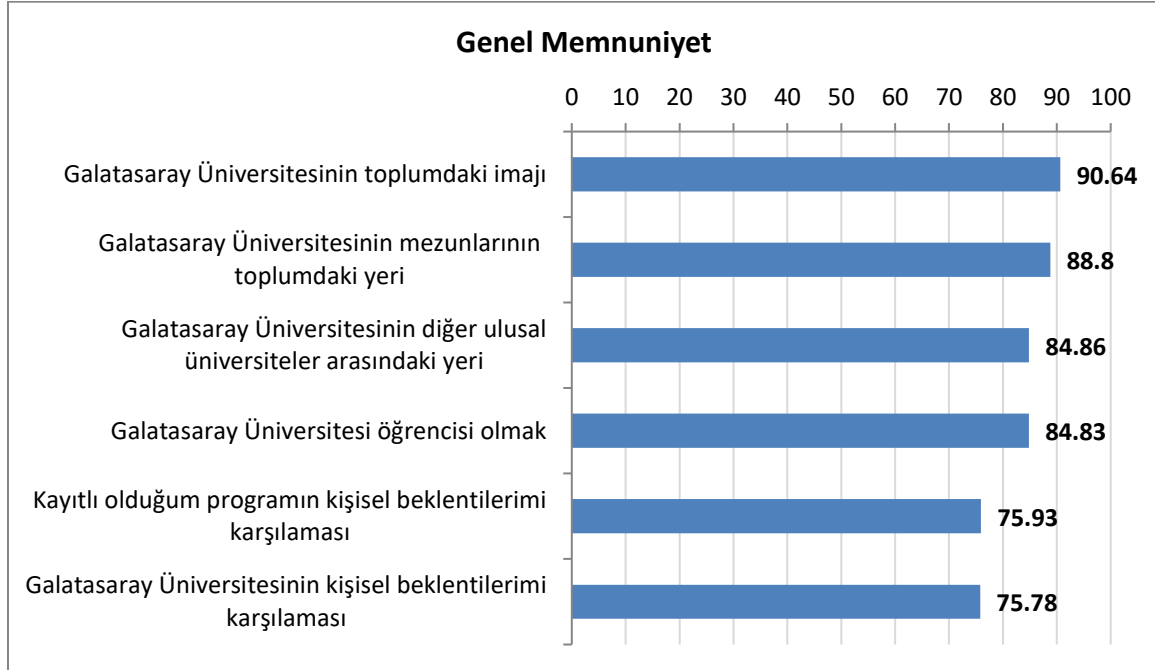


Öğrencilerin hem bahar hem güz döneminde, Grafik 57 ve 58’de görüldüğü üzere, genel memnuniyet oranları hedeflenen memnuniyet oranından yüksektir.

Grafik 57: Öğrencilerin Genel Memnuniyet Oranları – Bahar

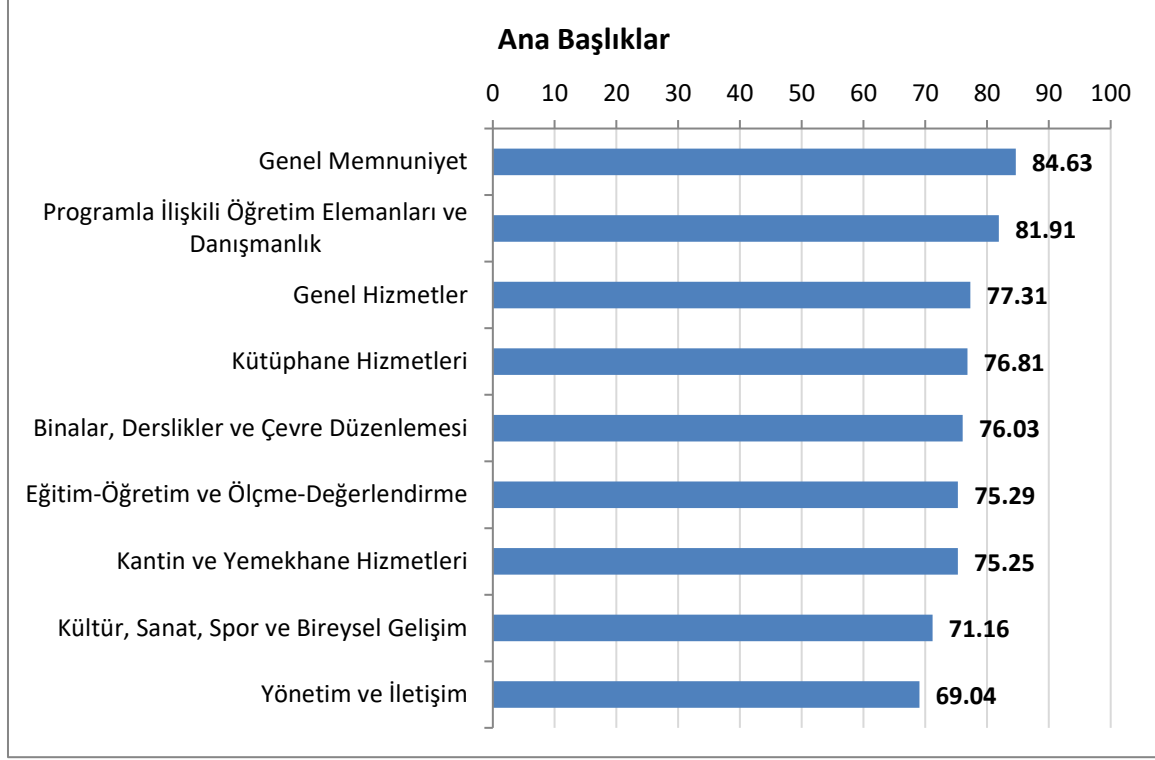


Grafik 58: Öğrencilerin Genel Memnuniyet Oranları – Güz

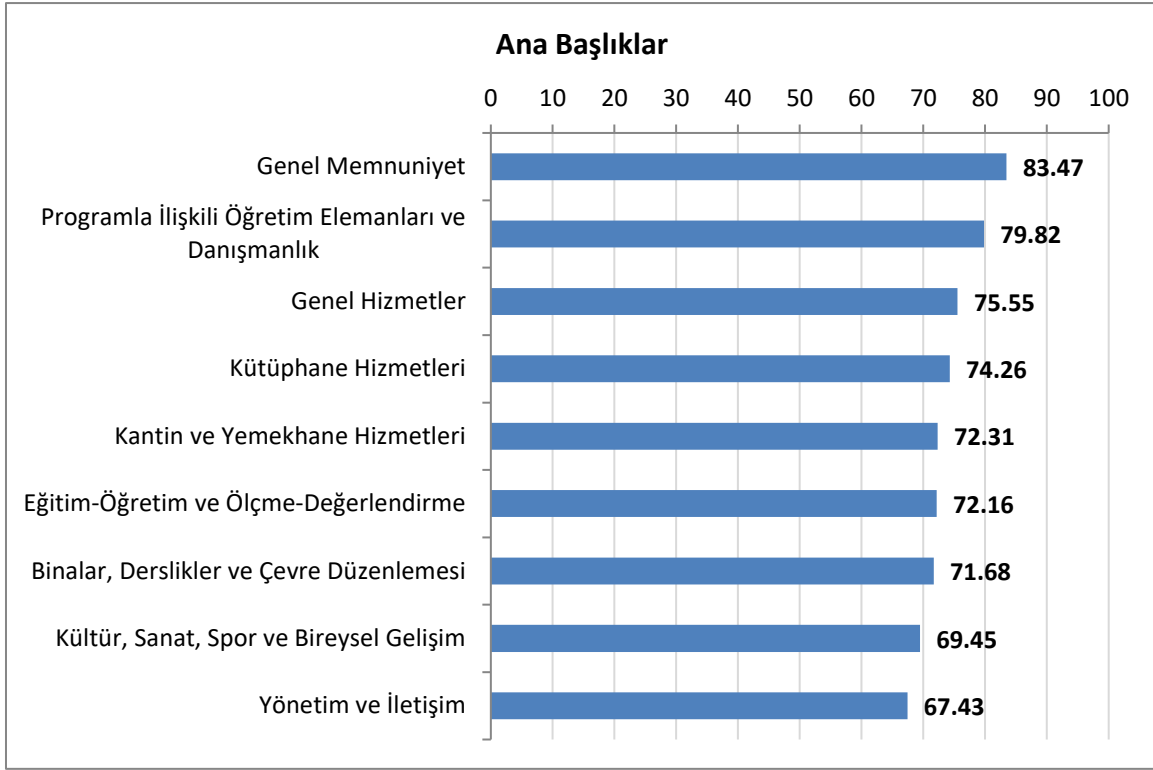


Özetle, Grafik 59 ve 60'da tüm öğrencilerin bahar ve güz dönemlerinde ana başlıklara ilişkin memnuniyet oranları görülmektedir.

Grafik 59: Öğrencilerin Ana Başlıklara İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar



Grafik 60: Öğrencilerin Ana Başlıklara İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz

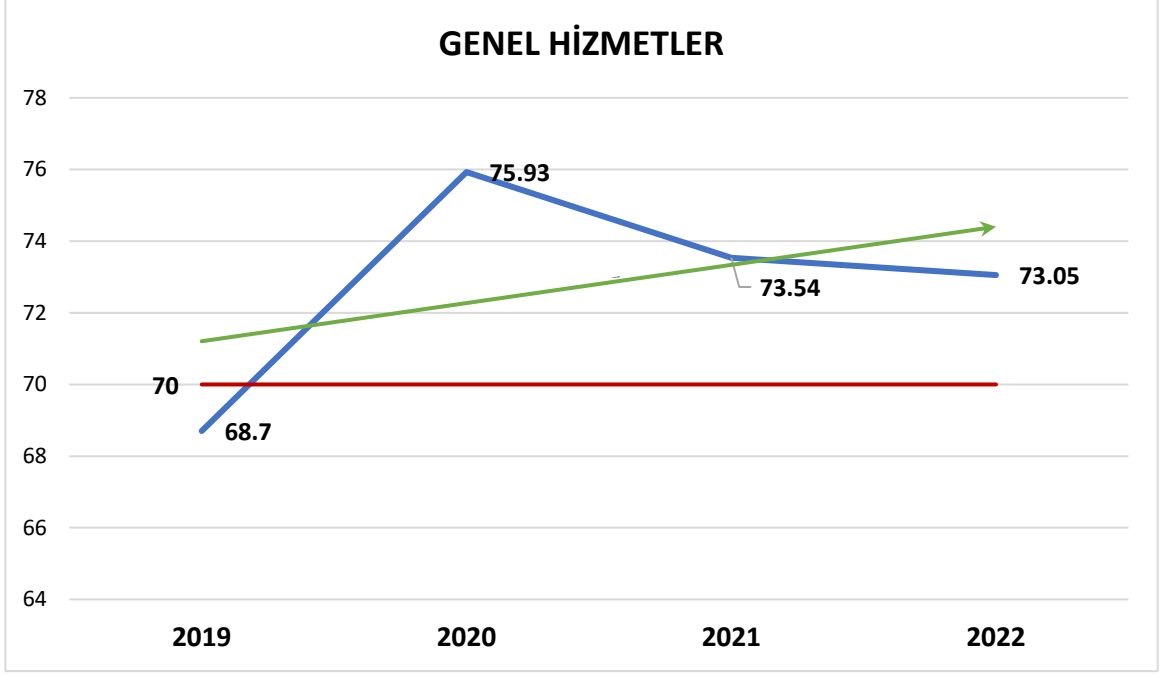


4. YILLARA GÖRE MEMNUNİYET ORANLARININ KARŞILAŞTIRILMASI

4.1. AKADEMİK PERSONELİN YILLAR İÇİNDE MEMNUNİYET ORANLARI

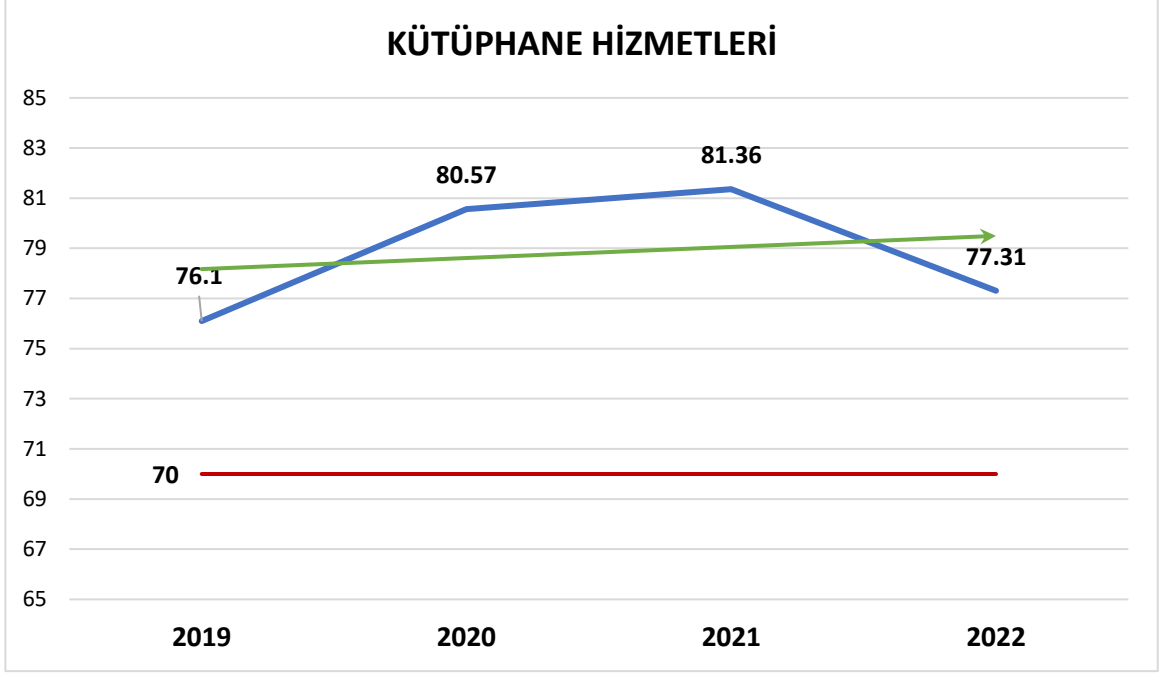
Bu bölümde, akademik personelin 2019, 2020, 2021 ve 2022 yıllarındaki ana başlıklara ilişkin memnuniyet oranları verilmiştir. Böylece, yıllar içinde memnuniyet oranlarındaki değişiklikler görülebilecektir.

Grafik 61: Akademik Personelin Yıllar İçinde Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları



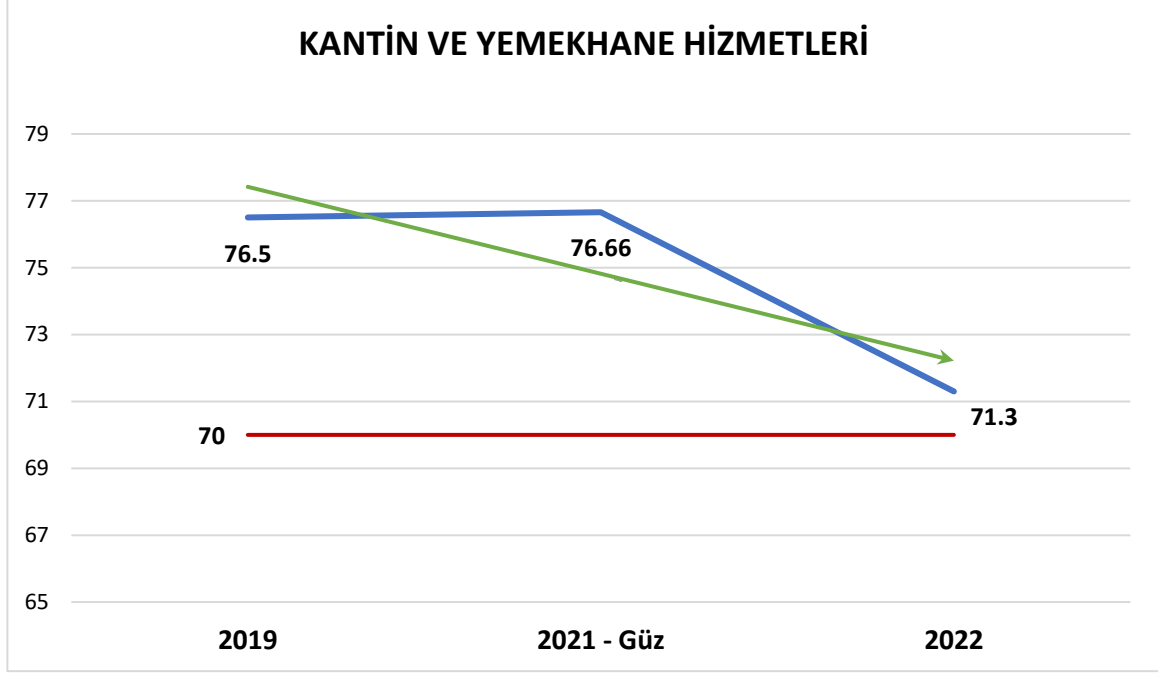
Grafik 61’de görülebileceği üzere, akademik personelin genel hizmetlere ilişkin memnuniyet oranı, 2019 yılında hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında iken, sonraki yıllarda bu oran yükselmiştir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabilir olduğu üzere, akademik personelin genel hizmetlere ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 62: Akademik Personelin Yıllar İçinde Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları



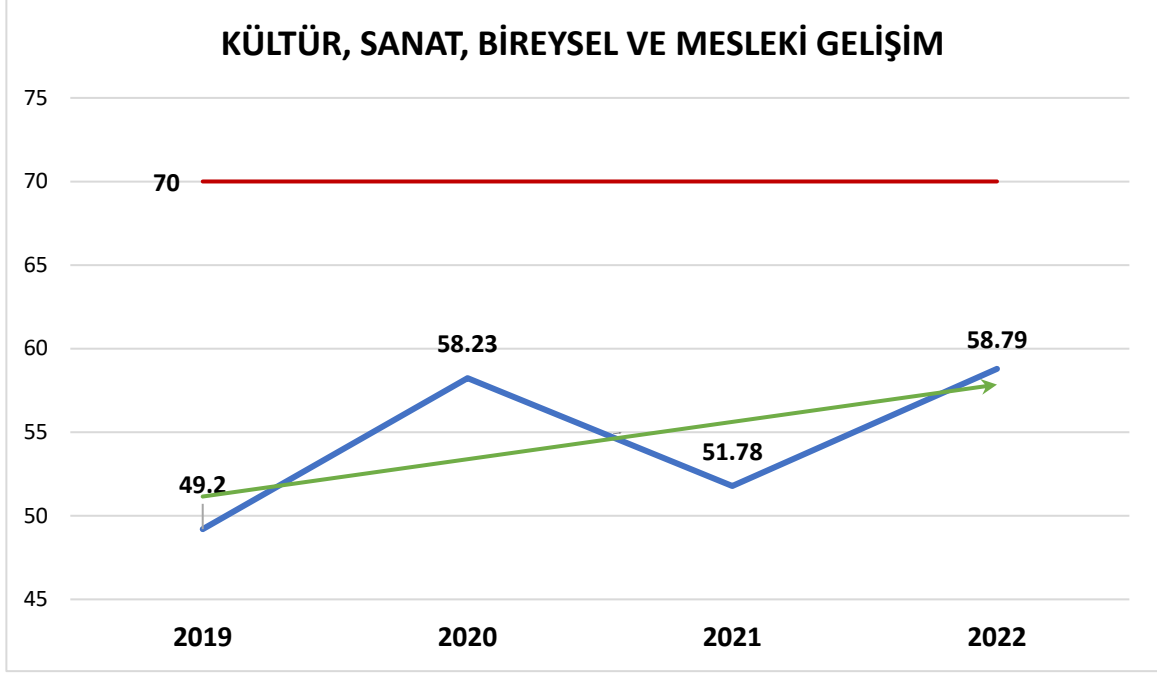
Grafik 62’de görülebileceği üzere, akademik personelin kütüphane hizmetlere ilişkin memnuniyet oranı, her yıl hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstündedir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabilirceği üzere, akademik personelin kütüphane hizmetlerine ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 63: Akademik Personelin Yıllar İçinde Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları



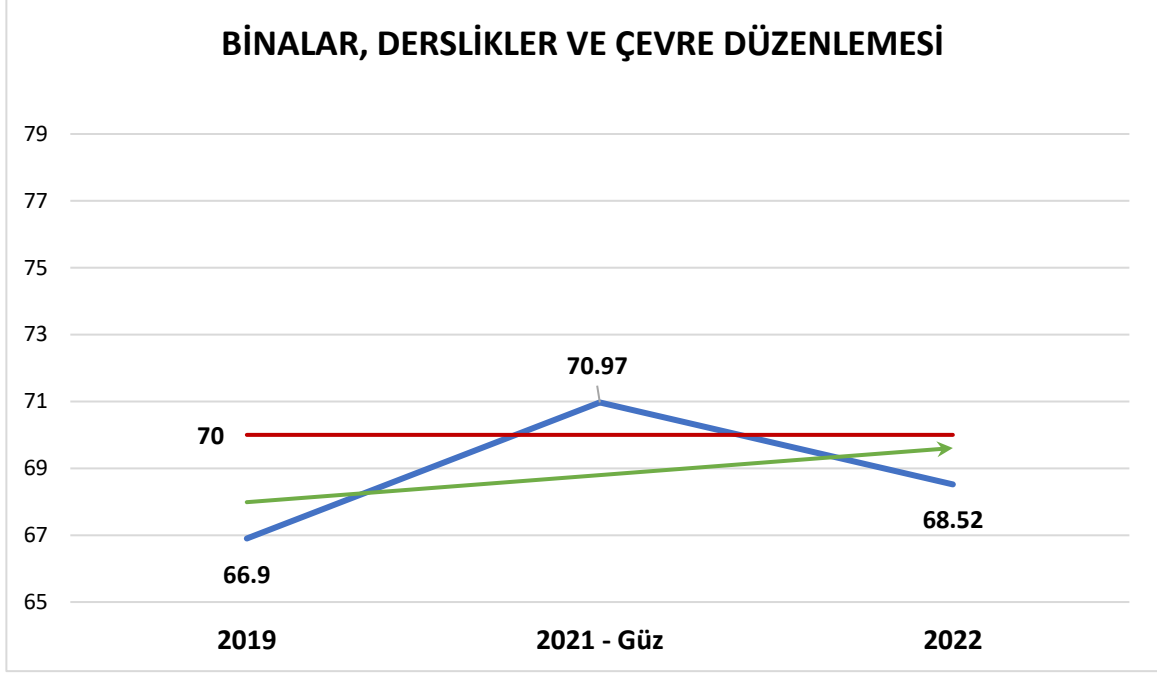
Grafik 63'de görülebileceği üzere, akademik personelin kantin ve yemekhane hizmetlerine ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstündedir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabilir olduğu üzere, akademik personelin kantin ve yemekhane hizmetlerine ilişkin memnuniyet oranları azalma eğilimindedir. Covid-19 pandemisi sebebiyle akademik personelin kantin ve yemekhane hizmetlerine ilişkin memnuniyetleri 2020 yılında ve 2021 Bahar döneminde ölçülemedi.

Grafik 64: Akademik Personelin Yıllar İçinde Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları



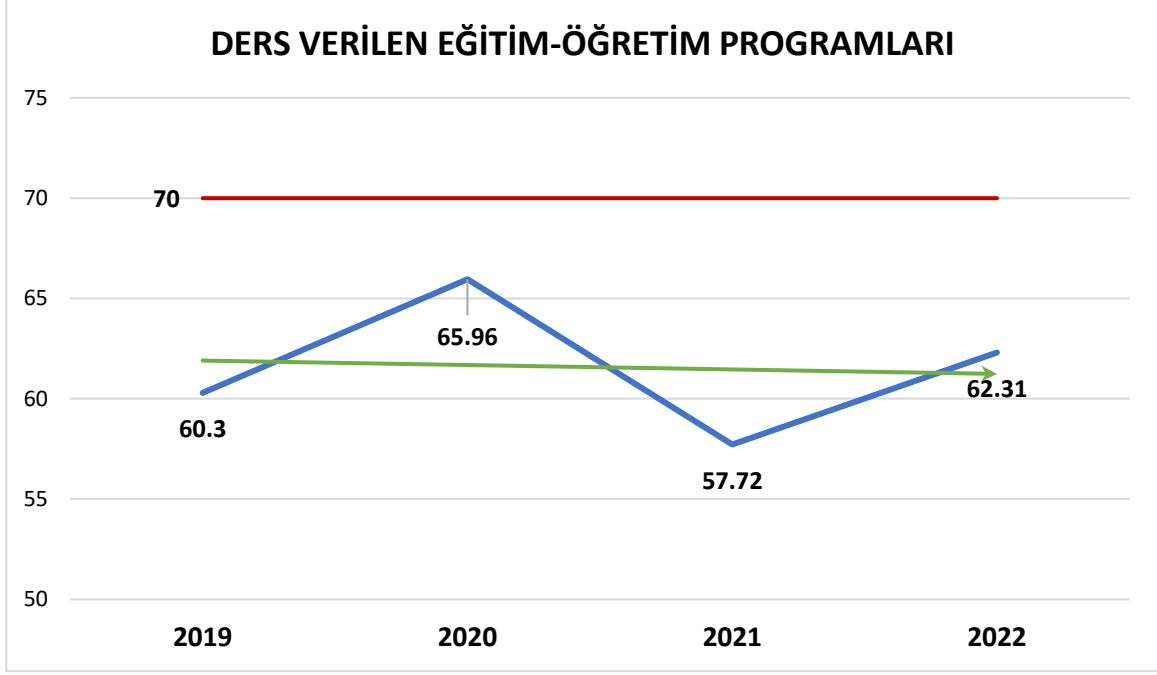
Grafik 64'de görülebileceği üzere, akademik personelin kültür, sanat, bireysel ve mesleki gelişime ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında kalmıştır. Eğilim çizgisinden de anlaşılabilirceği üzere, akademik personelin kültür, sanat, bireysel ve mesleki gelişime ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 65: Akademik Personelin Yıllar İçinde Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları



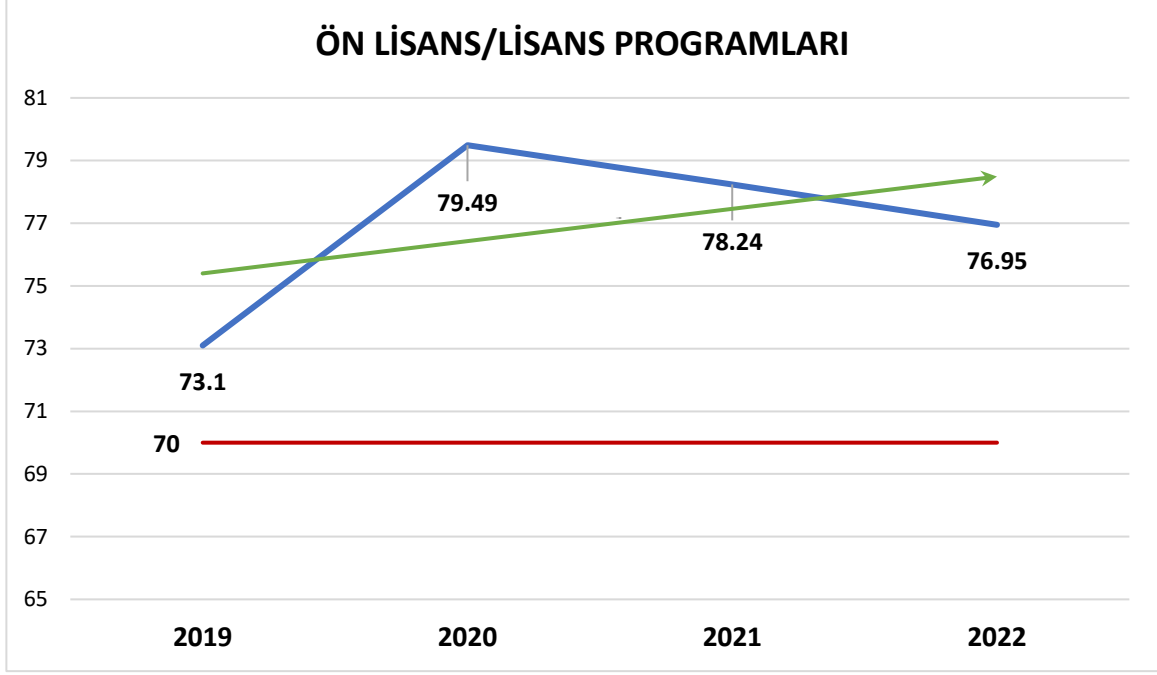
Grafik 65'de görülebileceği üzere, akademik personelin binalar, derslikler ve çevre düzenlemesine ilişkin memnuniyet oranı, 2021 Güz döneminde hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstüne çıkmış olmasına rağmen, 2022 yılında bu oran tekrar hedefin altında kalmıştır. Eğilim çizgisinden de anlaşılacağı üzere, akademik personelin binalar, derslikler ve çevre düzenlemesine ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir. Covid-19 pandemisi sebebiyle akademik personelin binalar, derslikler ve çevre düzenlemesine ilişkin memnuniyetleri 2020 yılında ve 2021 Bahar döneminde ölçülemediği için.

Grafik 66: Akademik Personelin Yıllar İçinde Ders Verilen Eğitim-Öğretim Programlarına İlişkin Memnuniyet Oranları



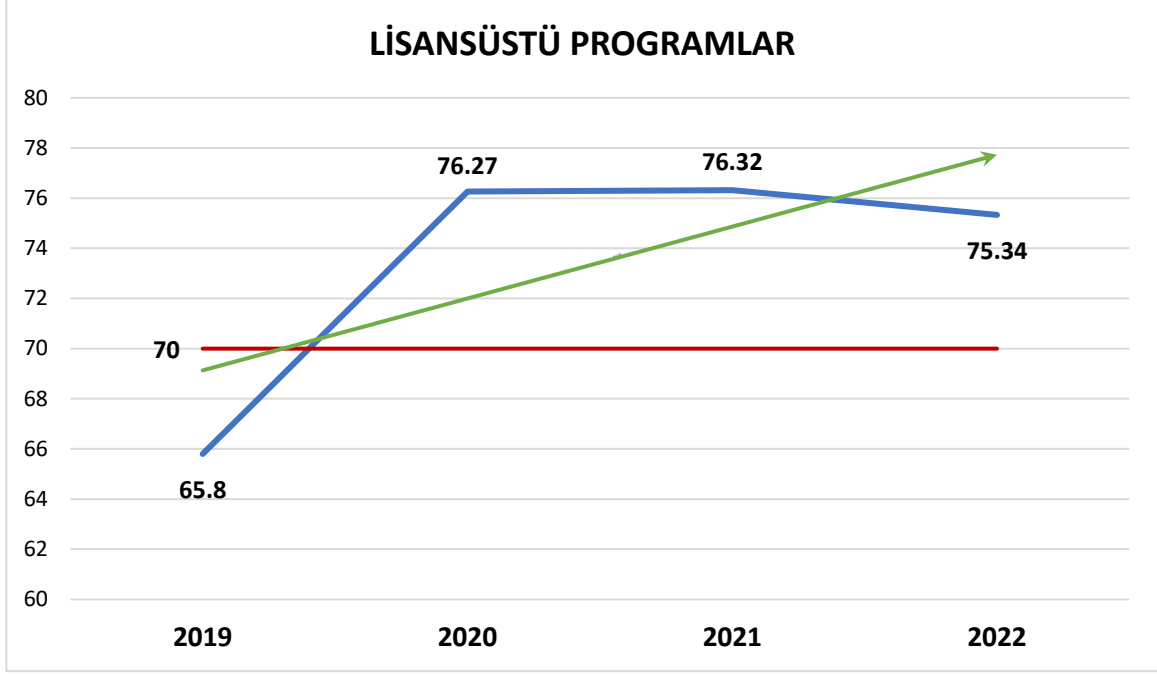
Grafik 66'da görülebileceği üzere, akademik personelin ders verilen eğitim-öğretim programlarına ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında kalmıştır. Eğilim çizgisinden de anlaşılabilirceği üzere, akademik personelin ders verilen eğitim-öğretim programlarına ilişkin memnuniyet oranları azalma eğilimindedir.

Grafik 67: Akademik Personelin Yıllar İçinde Ön Lisans/Lisans Programlarına İlişkin Memnuniyet Oranları



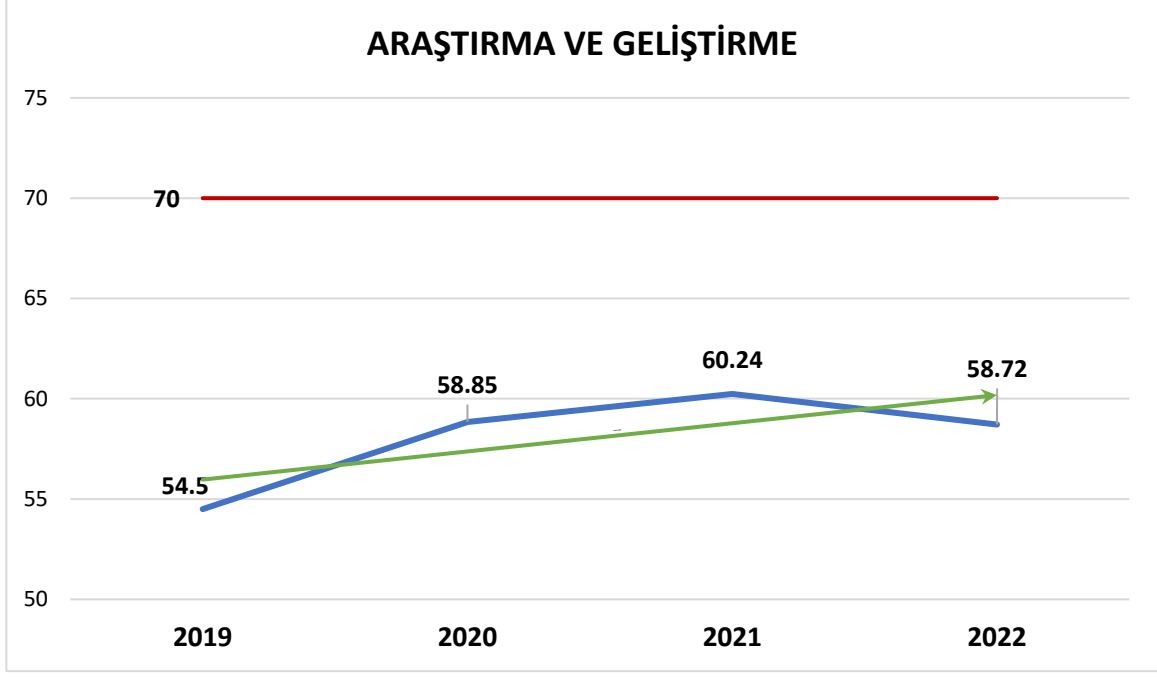
Grafik 67'de görülebileceği üzere, akademik personelin lisans/ön lisans programları programlarına ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstündedir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabilir olduğu üzere, akademik personelin lisans/ön lisans programlarına ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 68: Akademik Personelin Yıllar İçinde Lisansüstü Programlara İlişkin Memnuniyet Oranları



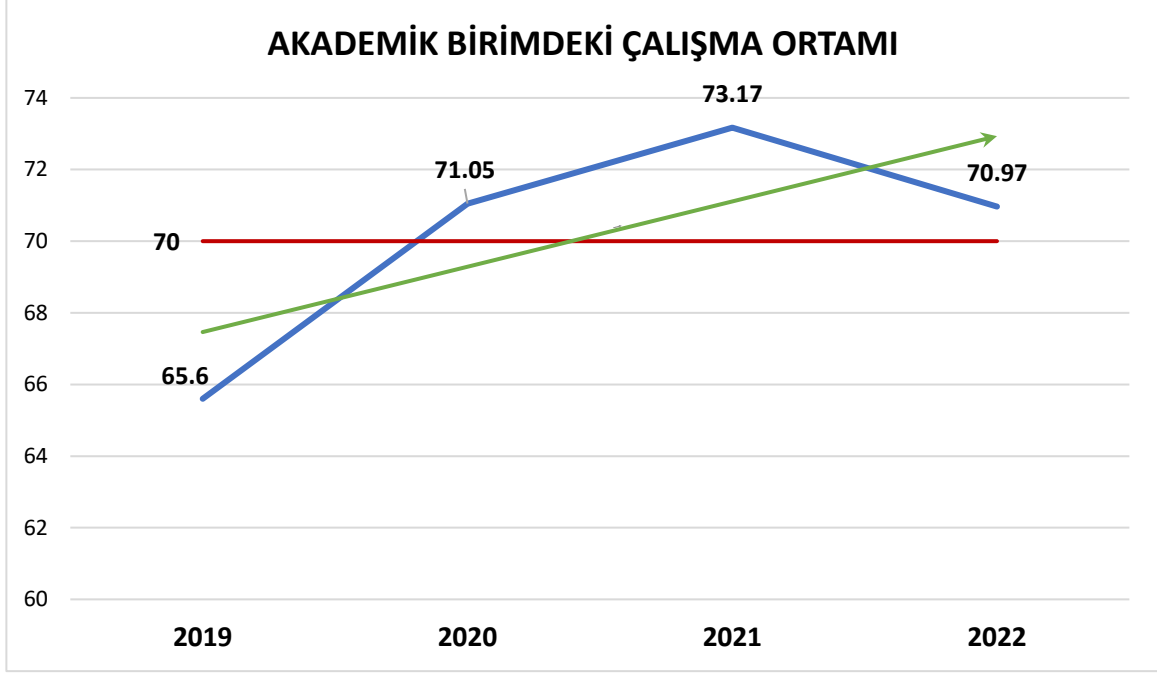
Grafik 68’da görülebileceği üzere, akademik personelin lisansüstü programlara ilişkin memnuniyet oranı, 2019 yılında hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında iken, sonraki yıllarda bu oran yükselmiştir. Eğilim çizgisinden de anlaşılacağı üzere, akademik personelin lisansüstü programlara ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 69: Akademik Personelin Yıllar İçinde AR-Ge Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları



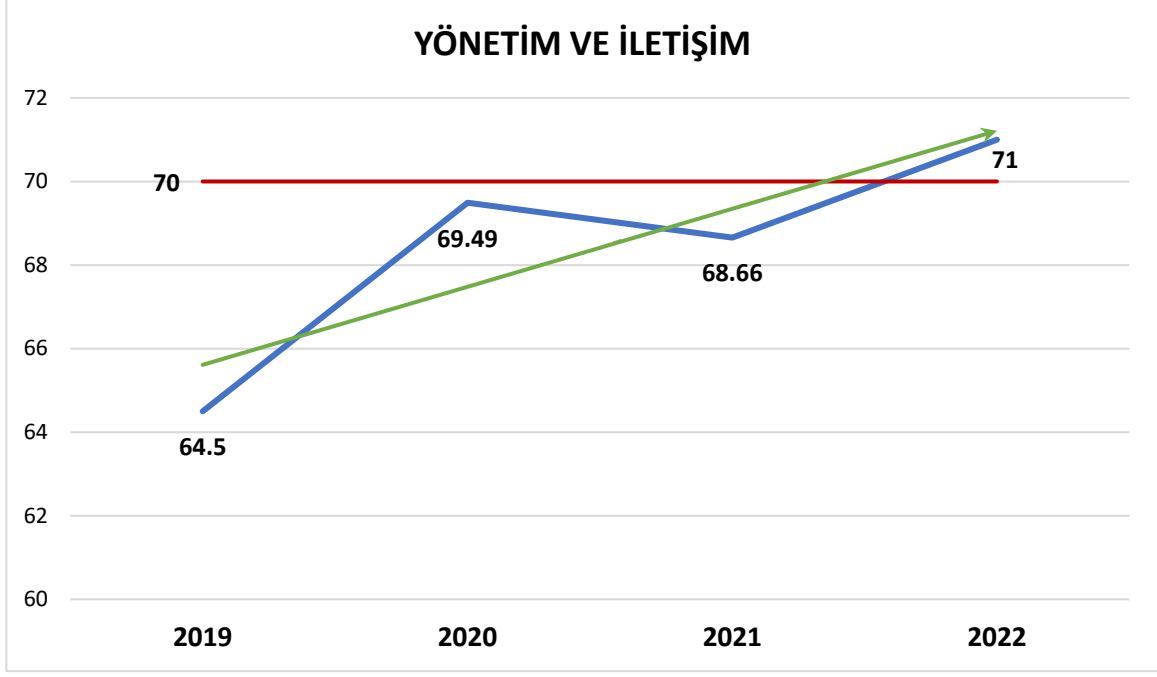
Grafik 69’da görülebileceği üzere, akademik personelin araştırma ve geliştirmeye ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında kalmıştır. Eğilim çizgisinden de anlaşılabilir olduğu üzere, akademik personelin ders verilen eğitim-öğretim programlarına ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 70: Akademik Personelin Yıllar İçinde Akademik Birimdeki Çalışma Ortamına İlişkin Memnuniyet Oranları



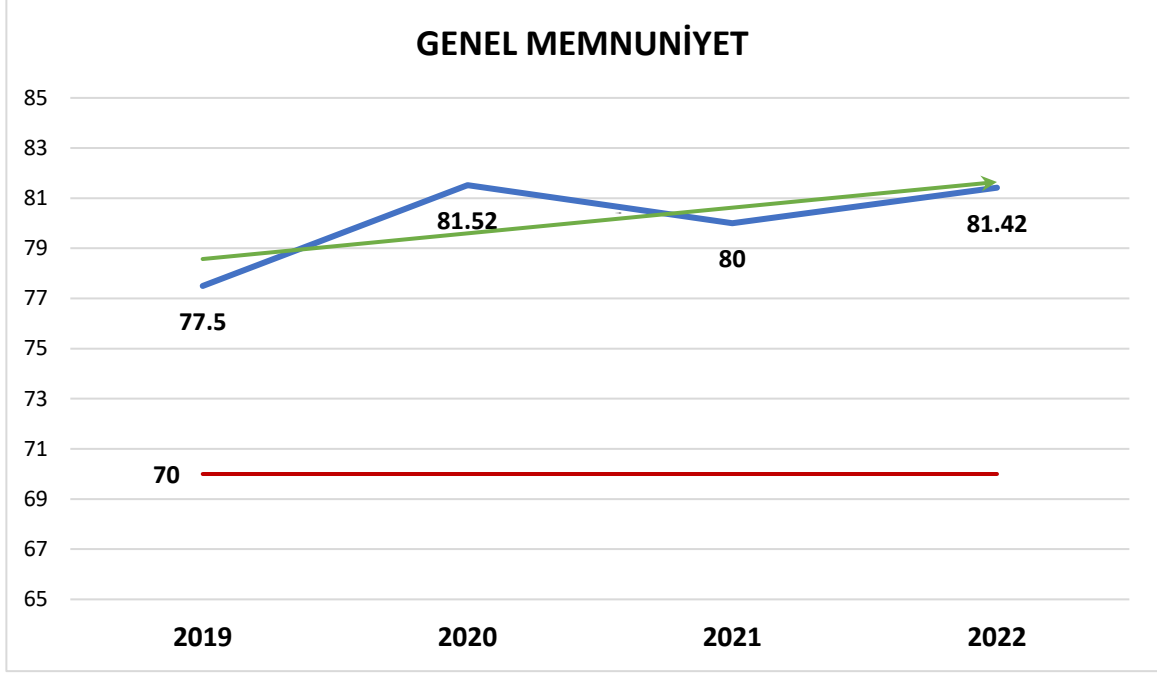
Grafik 70'de görülebileceği üzere, akademik personelin akademik birimdeki çalışma ortamına ilişkin memnuniyet oranı, 2019 yılında hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında iken, sonraki yıllarda bu oran yükselmiştir. Eğilim çizgisinden de anlaşılacağı üzere, akademik personelin akademik birimdeki çalışma ortamına ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 71: Akademik Personelin Yıllar İçinde Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları



Grafik 71’de görülebileceği üzere, akademik personelin yönetim ve iletişime ilişkin memnuniyet oranı, 2022 yılına kadar hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında kalmış olmasına rağmen, 2022 yılında üstüne çıkmıştır. Eğilim çizgisinden de anlaşılacağı üzere, akademik personelin yönetim ve iletişime ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 72: Akademik Personelin Yıllar İçinde Genel Memnuniyete İlişkin Memnuniyet Oranları

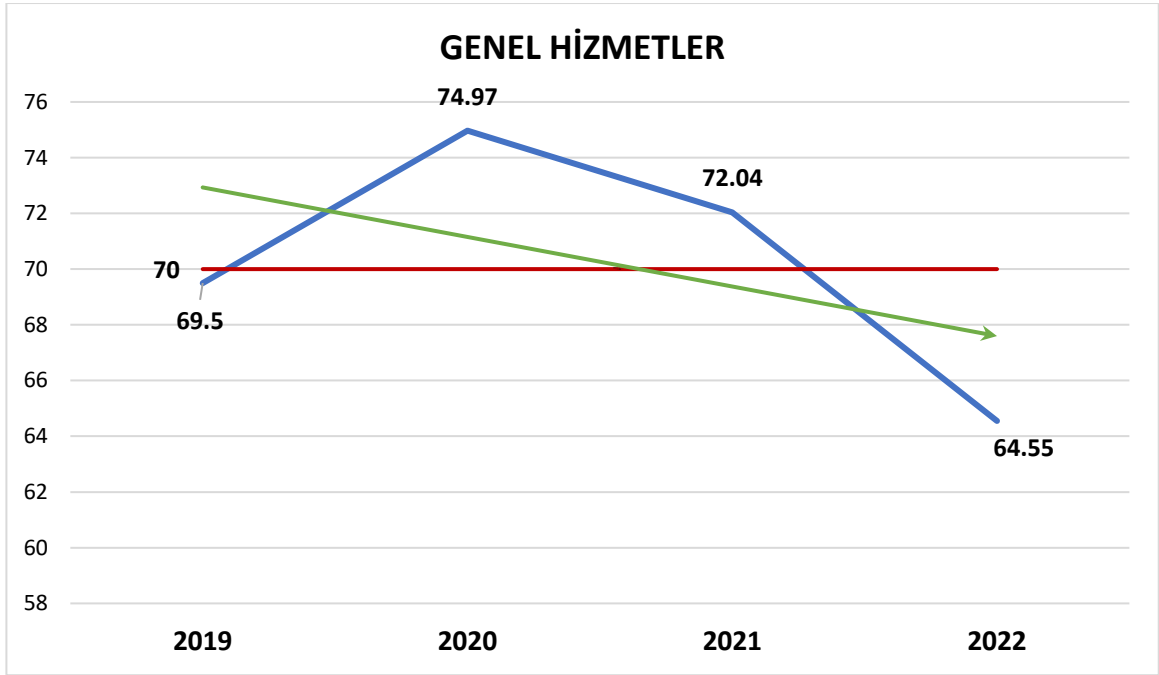


Grafik 72’de görülebileceği üzere, akademik personelin genel memnuniyete ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstündedir. Eğilim çizgisinden de anlaşılacağı üzere, akademik personelin genel memnuniyete ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

4.2. İDARİ PERSONELİN YILLAR İÇİNDE MEMNUNİYET ORANLARI

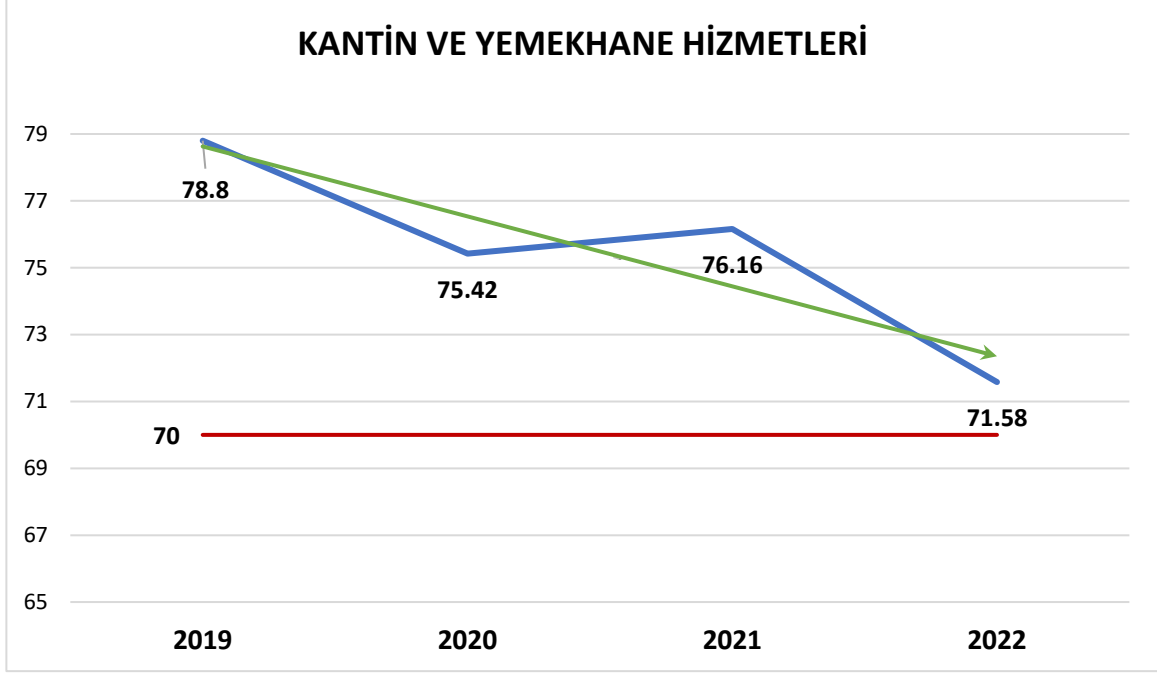
Bu bölümde, idari personelin 2019, 2020, 2021 Bahar ve 2021 Güz dönemlerindeki ana başlıklara ilişkin memnuniyet oranları verilmiştir. Böylece, yıllar içinde memnuniyet oranlarındaki değişiklikler görülebilecektir.

Grafik 73: İdari Personelin Yıllar İçinde Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları



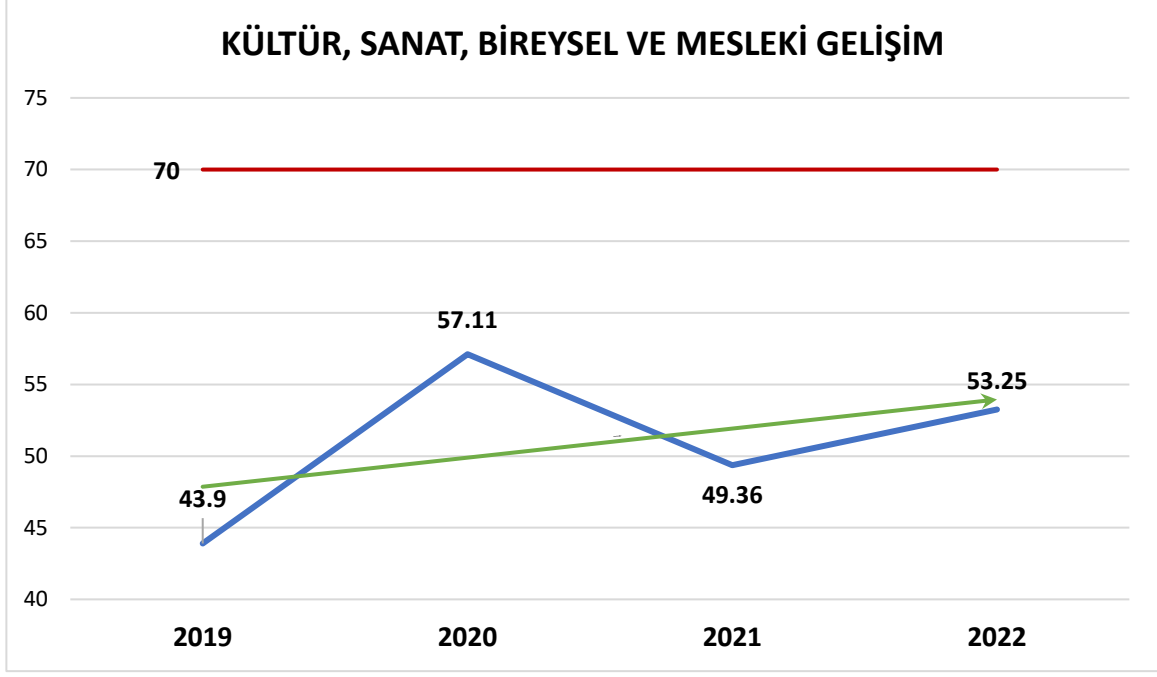
Grafik 73’de görülebileceği üzere, idari personelin genel hizmetlere ilişkin memnuniyet oranı, 2019 yılında hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında iken, sonraki yıllarda bu oran yükselmiştir. Lakin 2022 yılında bu oran tekrar hedeflenen memnuniyet oranının altında kalmıştır. Eğilim çizgisinden de anlaşılabilir olduğu üzere, idari personelin genel hizmetlere ilişkin memnuniyet oranları azalma eğilimindedir.

Grafik 74: İdari Personelin Yıllar İçinde Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları



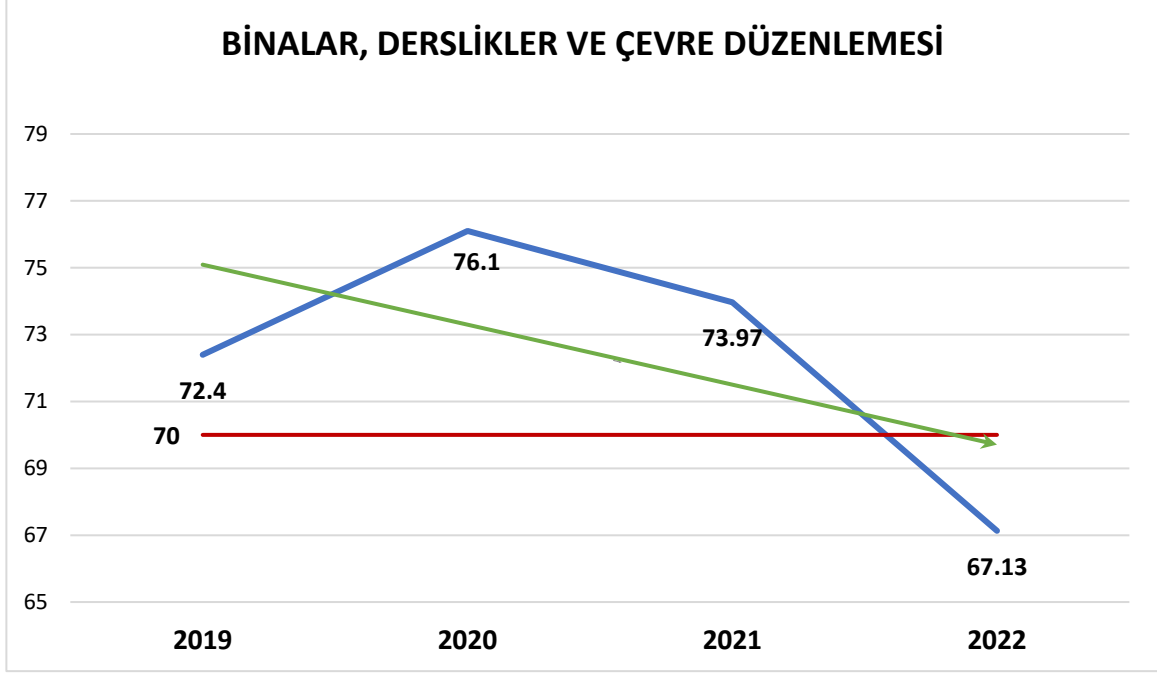
Grafik 74’de görülebileceği üzere, idari personelin kantin ve yemekhane hizmetlerine ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstündedir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabilirliği üzere, akademik personelin kantin ve yemekhane hizmetlerine ilişkin memnuniyet oranları azalma eğilimindedir.

Grafik 75: İdari Personelin Yıllar İçinde Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları



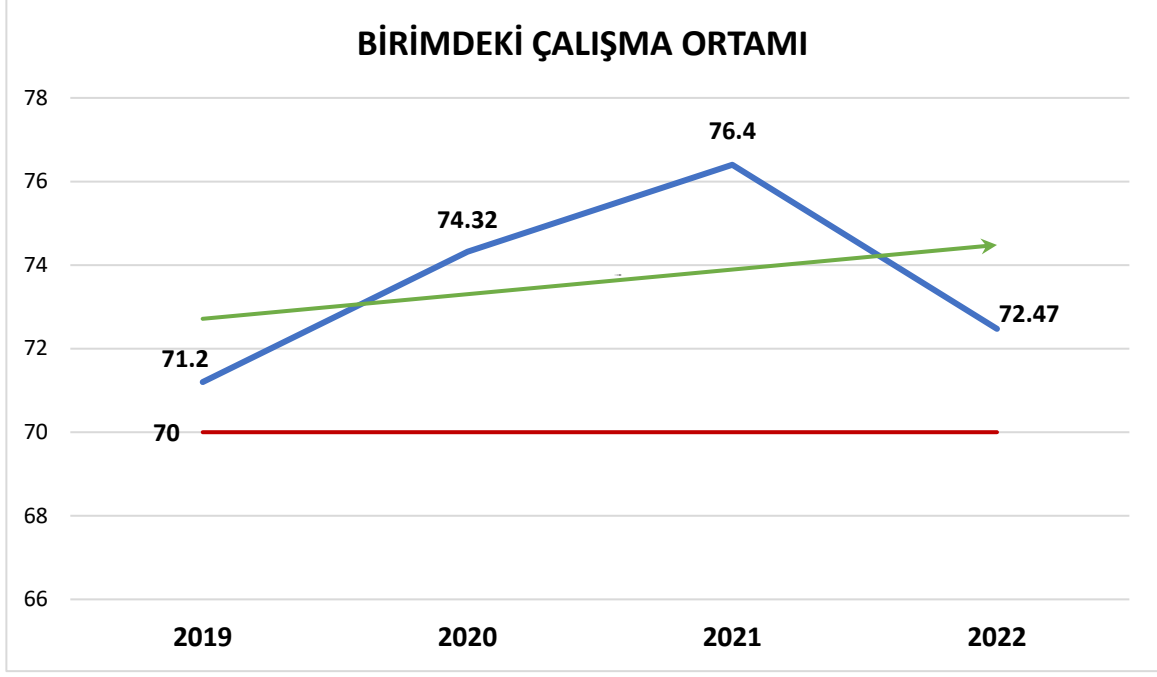
Grafik 75'te görülebileceği üzere, idari personelin kültür, sanat, bireysel ve mesleki gelişime ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında kalmıştır. Eğilim çizgisinden de anlaşılacağı üzere, idari personelin kültür, sanat, bireysel ve mesleki gelişime ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 76: İdari Personelin Yıllar İçinde Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları



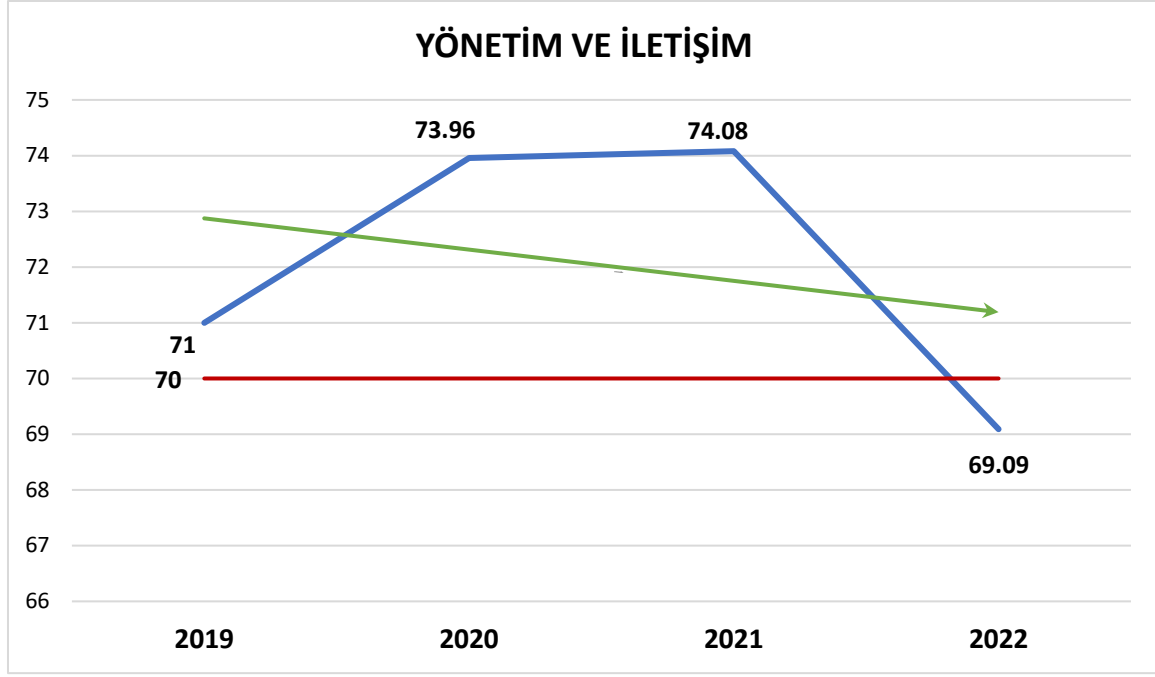
Grafik 76'da görülebileceği üzere, idari personelin binalar, derslikler ve çevre düzenlemesine ilişkin memnuniyet oranı 2022 yılında kadar hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstünde olmasına rağmen, 2022 yılında bu oran düşmüştür. Eğilim çizgisinden de anlaşılabilir olduğu üzere, akademik personelin akademik birimdeki çalışma ortamına ilişkin memnuniyet oranları azalma eğilimindedir.

Grafik 77: İdari Personelin Yıllar İçinde Birimdeki Çalışma Ortamına İlişkin Memnuniyet Oranları



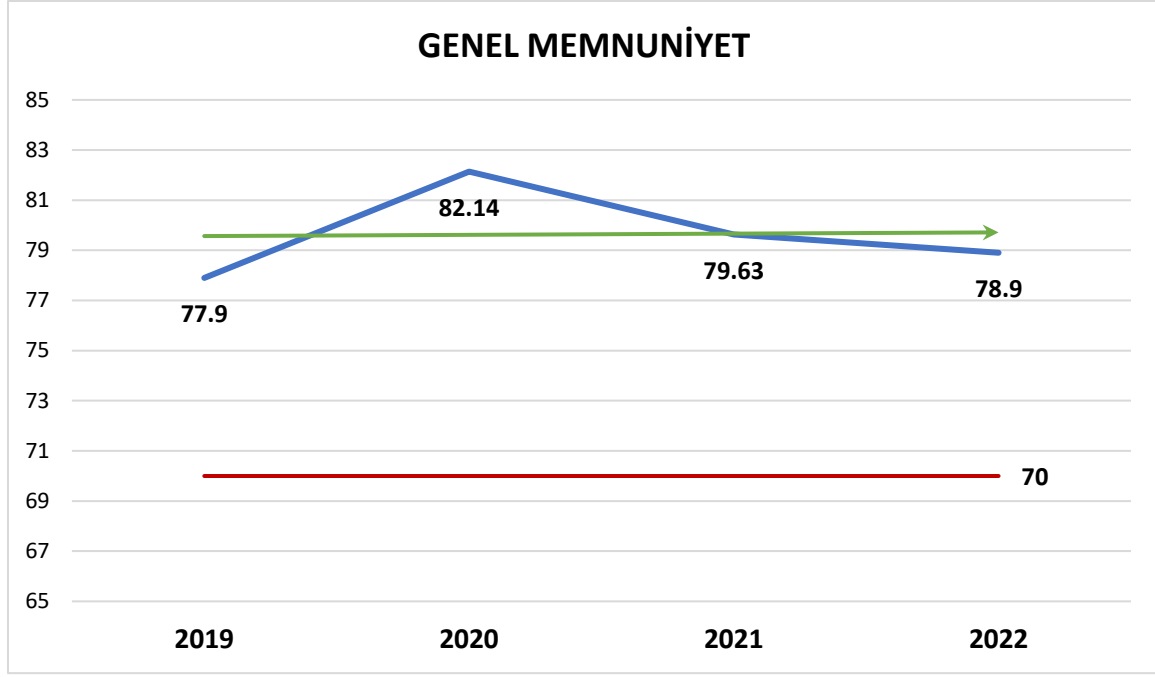
Grafik 77'de görülebileceği üzere, idari personelin birimdeki çalışma ortamına ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstündedir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabilir olduğu üzere, idari personelin birimdeki çalışma ortamına ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 78: İdari Personelin Yıllar İçinde Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları



Grafik 78’de görülebileceği üzere, idari personelin yönetim ve iletişime ilişkin memnuniyet oranı 2022 yılında kadar hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstünde olmasına rağmen, 2022 yılında bu oran düşmüştür. Eğilim çizgisinden de anlaşılabilirliği üzere, idari personelin yönetim ve iletişime ilişkin memnuniyet oranları azalma eğilimindedir.

Grafik 79: İdari Personelin Yıllar İçinde Genel Memnuniyete İlişkin Memnuniyet Oranları

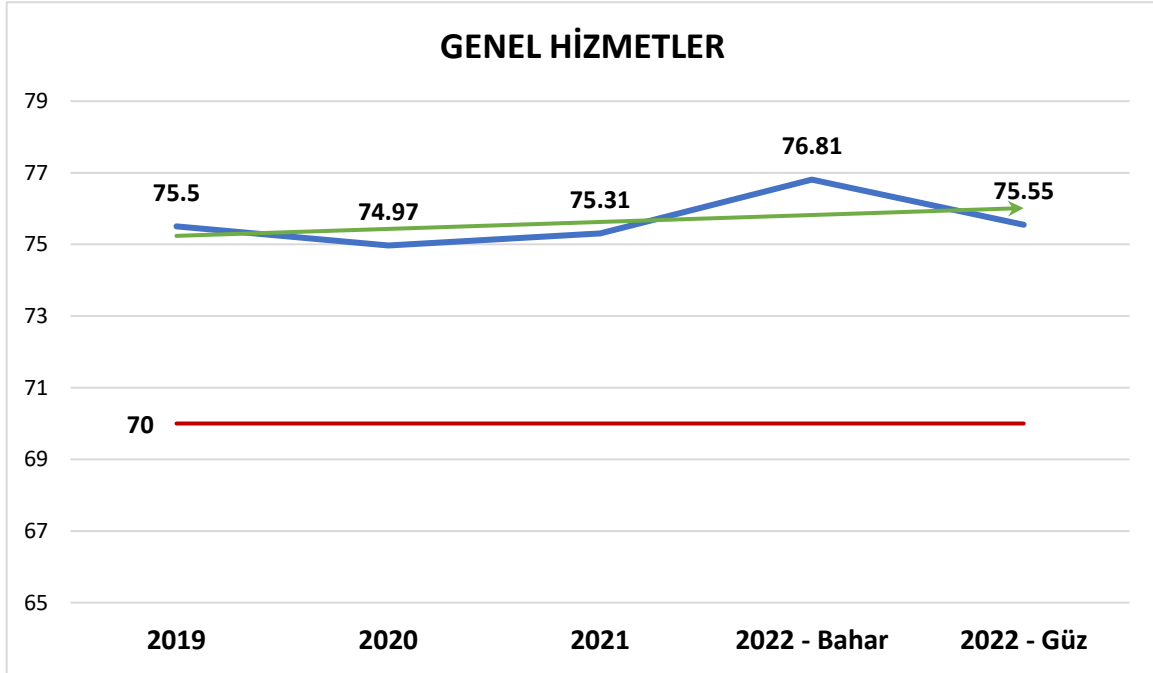


Grafik 79’da görülebileceği üzere, idari personelin genel memnuniyete ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstündedir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabilirceği üzere, idari personelin genel memnuniyete ilişkin memnuniyet oranları stabil kalma eğilimindedir.

4.3. ÖĞRENCİLERİN YILLAR İÇİNDE MEMNUNİYET ORANLARI

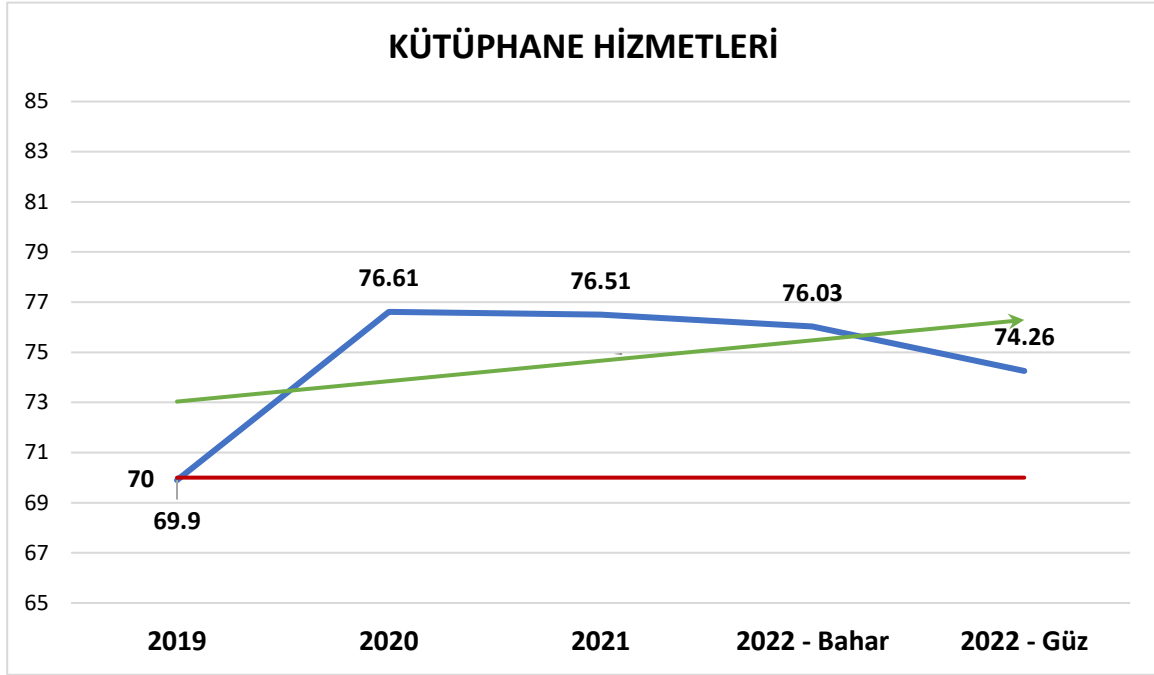
Bu bölümde, öğrencilerin 2019, 2020, 2021, 2022 Bahar ve 2022 Güz dönemlerindeki ana başlıklara ilişkin memnuniyet oranları verilmiştir. Böylece, yıllar içinde memnuniyet oranlarındaki değişiklikler görülebilecektir.

Grafik 80: Öğrencilerin Yıllar İçinde Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları



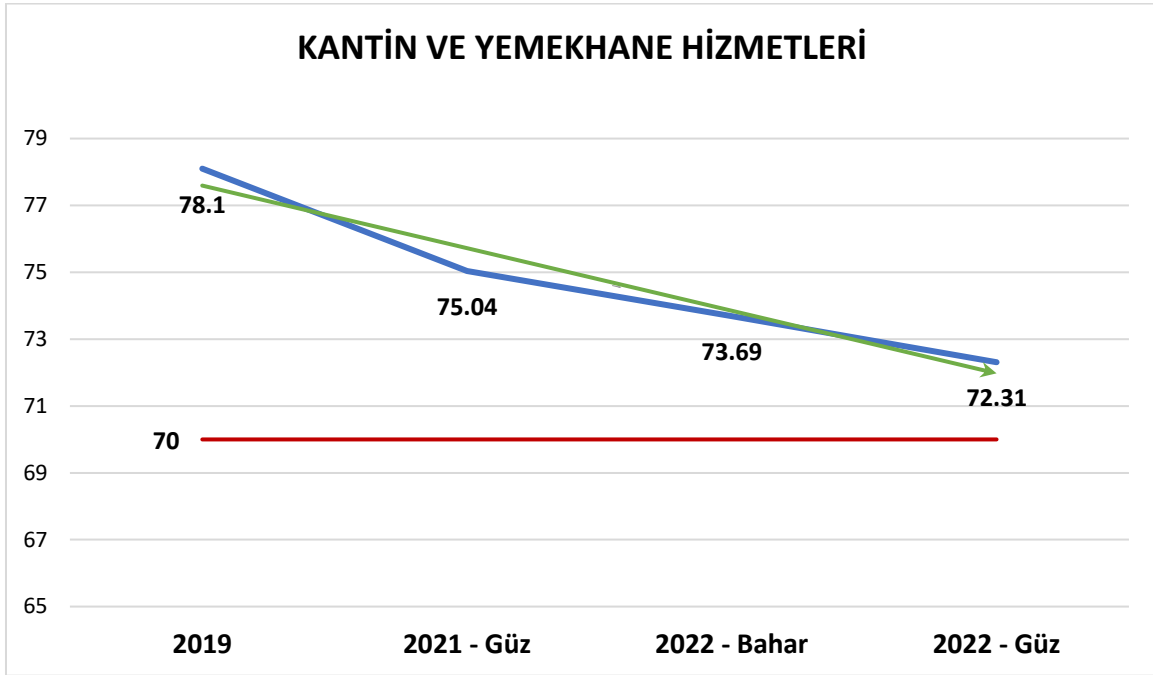
Grafik 80'de görülebileceği üzere, öğrencilerin genel hizmetlere ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstündedir. Eğilim çizgisinden de anlaşılacağı üzere, öğrencilerin genel hizmetlere ilişkin memnuniyet oranları stabil kalma eğilimindedir.

Grafik 81: Öğrencilerin Yıllar İçinde Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları



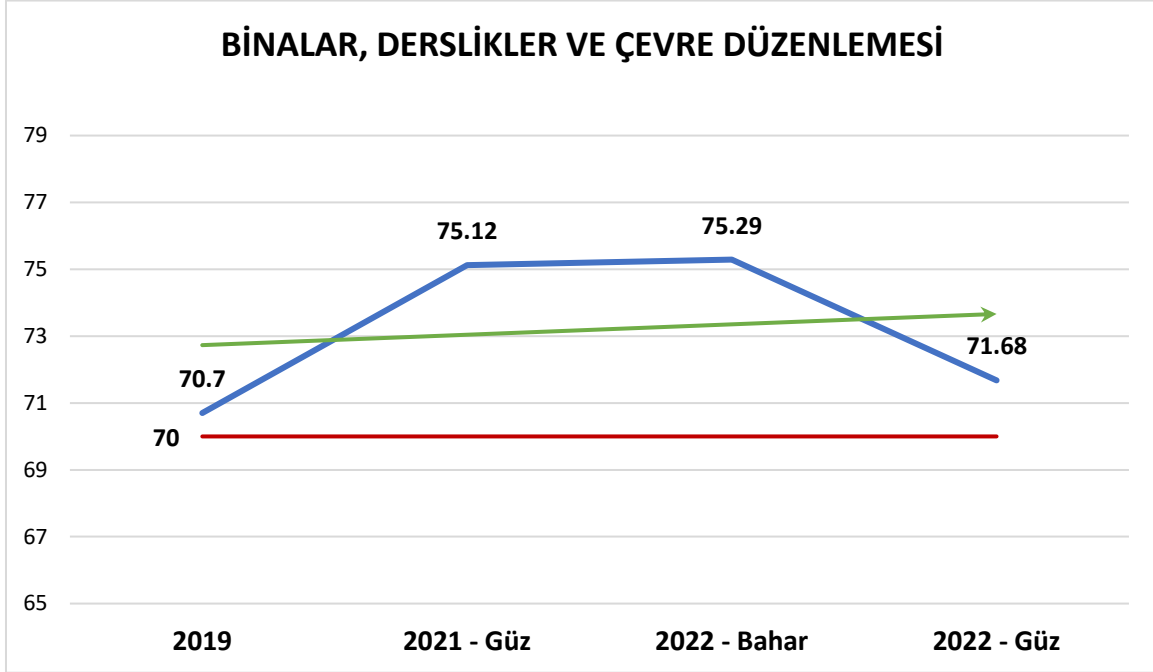
Grafik 81’de görülebileceği üzere, öğrencilerin kütüphane hizmetlere ilişkin memnuniyet oranı, 2019 yılında hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında iken, sonraki yıllarda bu oran yükselmiştir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabilceği üzere, öğrencilerin kütüphane hizmetlerine ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 82: Öğrencilerin Yıllar İçinde Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları



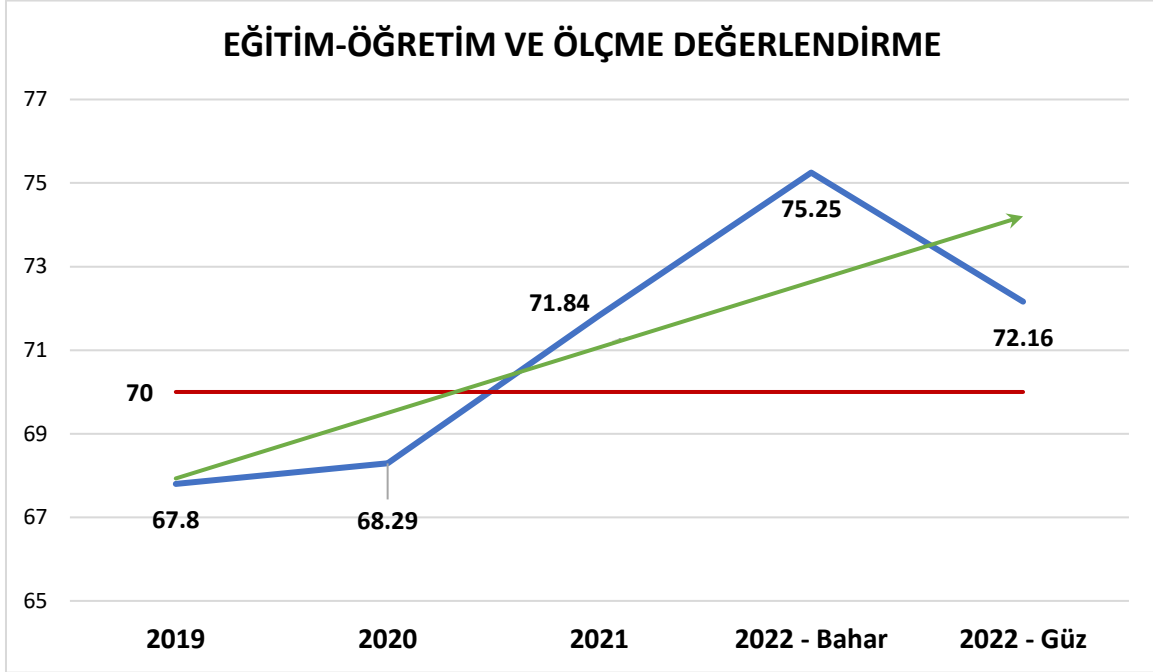
Grafik 82’de görülebileceği üzere, öğrencilerin kantin ve yemekhane hizmetlerine ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstündedir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabilir olduğu üzere, öğrencilerin kantin ve yemekhane hizmetlerine ilişkin memnuniyet oranları azalma eğilimindedir.

Grafik 83: Öğrencilerin Yıllar İçinde Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları



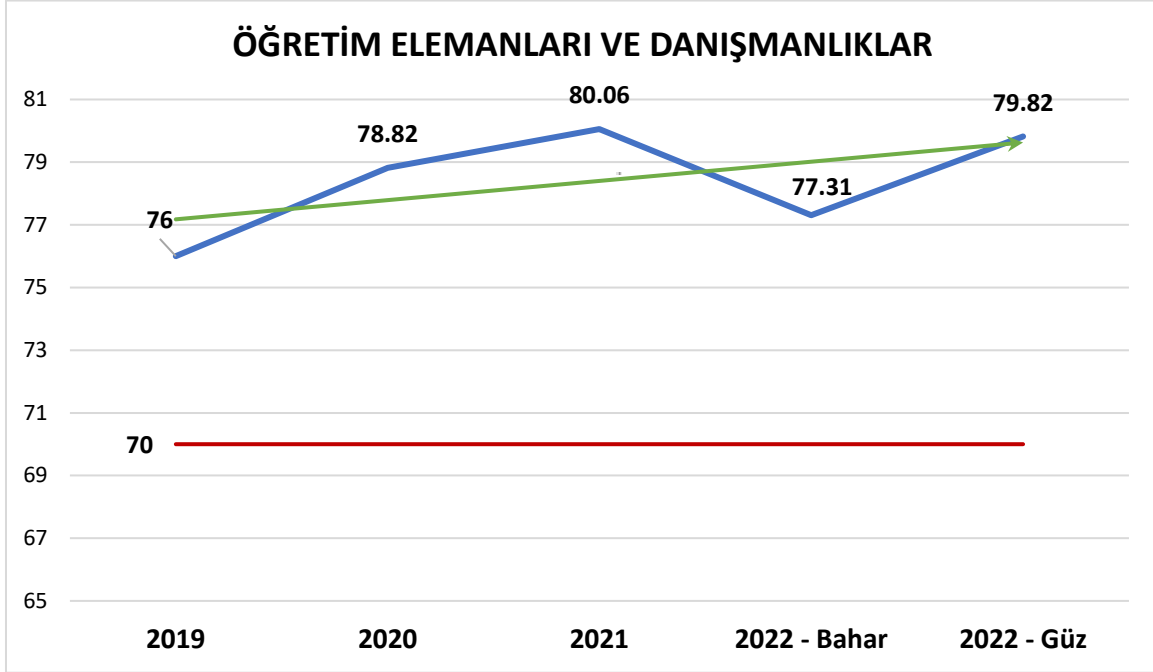
Grafik 83'de görülebileceği üzere, öğrencilerin binalar, derslikler ve çevre düzenlemesine ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstündedir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabilir olduğu üzere, öğrencilerin binalar, derslikler ve çevre düzenlemesine ilişkin memnuniyet oranları stabil kalma eğilimindedir.

Grafik 84: Öğrencilerin Yıllar İçinde Eğitim-Öğretim ve Ölçme Değerlendirmeye İlişkin Memnuniyet Oranları



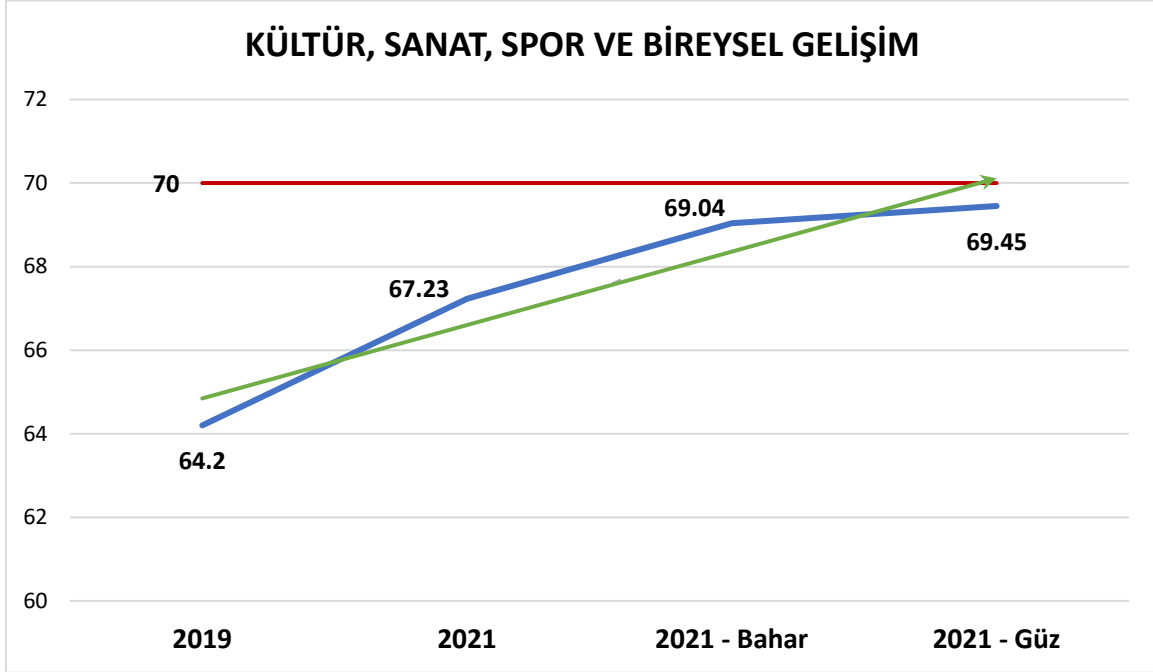
Grafik 84'te görülebileceği üzere, öğrencilerin eğitim-öğretim ve ölçme değerlendirmeyle ilişkin memnuniyet oranı, 2019 ve 2020 yıllarında hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında iken, 2021 yılında bu oran yükselmeye başlamıştır. Eğilim çizgisinden de anlaşılabilir olduğu üzere, öğrencilerin eğitim-öğretim ve ölçme değerlendirmeyle ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 85: Öğrencilerin Yıllar İçinde Programla İlişkili Öğretim Elemanları ve Danışmanlıklara İlişkin Memnuniyet Oranları



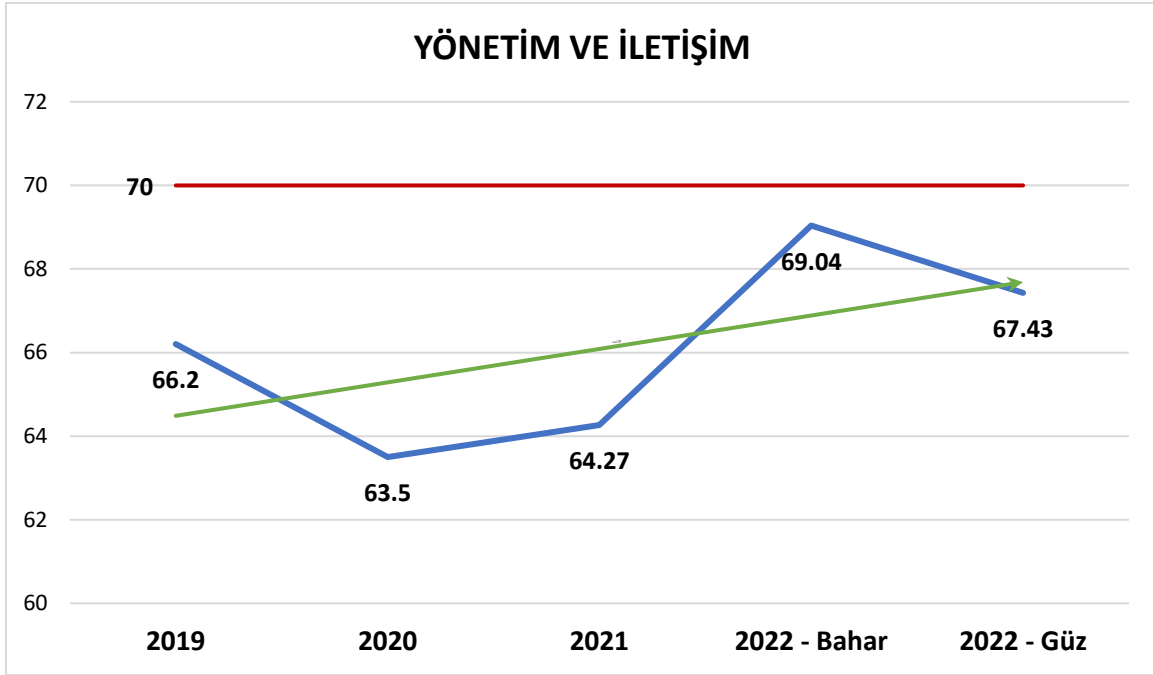
Grafik 85’de görülebileceği üzere, öğrencilerin programla ilişkili öğretim elemanları ve danışmanlıklara ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstündedir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabilirceği üzere, öğrencilerin programla ilişkili öğretim elemanları ve danışmanlıklara ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 86: Öğrencilerin Yıllar İçinde Kültür, Sanat, Spor ve Bireysel Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları



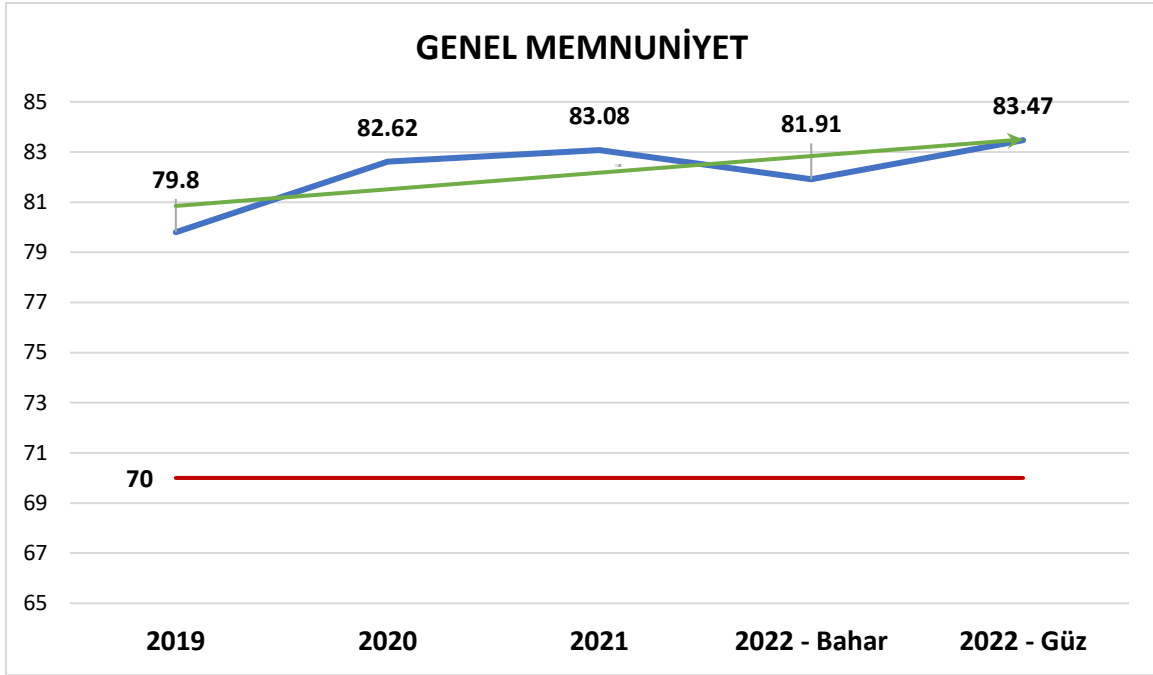
Grafik 86'da görülebileceği üzere, öğrencilerin kültür, sanat, spor ve bireysel gelişime ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında kalmıştır. Eğilim çizgisinden de anlaşılabilir olduğu üzere, öğrencilerin kültür, sanat, spor ve bireysel gelişime ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 87: Öğrencilerin Yıllar İçinde Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları



Grafik 87’de görülebileceği üzere, öğrencilerin yönetim ve iletişime ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında kalmıştır. Eğilim çizgisinden de anlaşılabilirceği üzere, öğrencilerin yönetim ve iletişime ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 88: Öğrencilerin Yıllar İçinde Genel Memnuniyete İlişkin Memnuniyet Oranları



Grafik 88’de görülebileceği üzere, öğrencilerin genel memnuniyete ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstündedir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabilir olduğu üzere, öğrencilerin genel memnuniyete ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

EK 1: AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Akademik Personelimiz,

Bu anketin amacı akademik personelimiz olarak memnuniyet düzeyinizi ölçmektir. Anket sonucunda elde edilen bilgiler mevcut uygulamalara ilişkin iyileştirmelere temel oluşturacaktır. Dolayısıyla sorulara vereceğiniz cevapların gerçek durumu yansıtması önemlidir. Anketi cevaplayarak Üniversitemize sağladığınız değerli katkılarınız için çok teşekkür ederiz.

Kişisel Bilgiler

Cinsiyet: () Kadın () Erkek

Yaş: () 24-29 () 30-35 () 36-41 () 42-47 () 48-53 () 54-59 () 60 ve üstü

Unvan: () Prof.Dr. () Doç.Dr. () Dr.Öğr.Üyesi () Öğr.Gör. () Arş.Gör.

Birim: () DMYO () FEF () Hukuk F. () İletişim F. () İİBF () MTF () YDYO () SBE () FBE

Bölüm:

Son Alınan Derece: () Lisans () Yüksek Lisans () Doktora

GSÜ'de çalışma süreniz: () 0-5 yıl () 6-10 yıl () 11-15 yıl () 16-20 yıl () 20 yıldan fazla

Toplam çalışma süreniz

(yıl):.....

Lütfen her bir ifadeye katılma düzeyinizi en uygun seçeneği işaretleyerek belirtiniz.

| | Çok memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim | Hiç memnun değilim | Fikrim Yok |
|---|--------------|----------|------------|----------------|--------------------|------------|
| AKADEMİK PERSONELE SAĞLANAN HİZMETLER | | | | | | |
| A. GENEL HİZMETLER | | | | | | |
| Fakülte/Yüksek Okul sekreteryası hizmetleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Fen Bilimleri/Sosyal Bilimler Enstitüleri sekreteryası hizmetleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Öğrenci otomasyon/bilgi sistemi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| BAP otomasyon sistemi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Bilgi işlem hizmetleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Güvenlik hizmetleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Temizlik hizmetleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Sağlık hizmetleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Teknik bakım-onarım hizmetleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|
| B. KÜTÜPHANE HİZMETLERİ | | | | | | |
| Kütüphanenin fiziki koşulları (kapasite, mobilya-dekorasyon, aydınlatma, vs.) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Kütüphanedeki bilgi kaynaklarının çeşitliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Kütüphanedeki bilgi kaynaklarına uzaktan erişim | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| C. KANTİN VE YEMEKHANE HİZMETLERİ | | | | | | |
| Kantin fiziki koşulları (kapasite, mobilya-dekorasyon, aydınlatma, havalandırma) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Kantinde sunulan ürün çeşitliliği ve kalitesi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Yemekhane fiziki koşulları (kapasite, mobilya-dekorasyon, aydınlatma, havalan.) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Yemekhanede sunulan ürün çeşitliliği ve kalitesi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Ç. KÜLTÜR, SANAT, BİREYSEL VE MESLEKİ GELİŞİM | | | | | | |
| Kültürel/sanatsal etkinlikler (tiyatro, sinema, müzik dinletisi, söyleşi, sergi, gezi) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Kongre, konferans, sempozyum, seminer türü akademik toplantılar | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Bireysel gelişim, bilgilendirme ve farkındalık için yapılan toplantılar ve paneller | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Mesleki gelişim ve eğitime (eğiticilerin eğitimi vb.) ilişkin etkinlikler | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Akademik personel için sunulan Erasmus vb. değişim programları | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| D. BİNALAR, DERSLİKLER VE ÇEVRE DÜZENLEMESİ | | | | | | |
| Dersliklerin fiziki koşulları (kapasite, mobilya, aydınlatma, havalandırma) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Dersliklerdeki öğrenim teknolojileri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Laboratuvarlardaki ekipman, bilgisayar ve yazılımlar | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Çalışma ofislerinin fiziki koşulları (kapasite, mobilya, aydınlatma, havalandırma) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Ofislerdeki ekipman, bilgisayar ve yazılımlar | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Genel bina bakımı (dış görünüm, aydınlatma, tuvaletler, koridorlar) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Çevre düzenlemesi (bahçeler, duvarlar, yollar, sahil, oturma birimleri) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Çevrenin temizliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Geri dönüşüm hizmetleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Bina içi/dışı internet erişimi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Engelliler için bina içi/dışı kolay erişim düzenlemeleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| E. DERS VERİLEN EĞİTİM-ÖĞRETİM PROGRAMLARI | | | | | | |
| Öğrencilerin derslere katılımı | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Öğrencilerin danışmanlık sistemine olan ilgisi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Öğrenci danışmanlık sisteminin etkinliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Fransızca Hazırlık Programının yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| İngilizce dil eğitiminin yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| F. ÖN LİSANS VE LİSANS PROGRAMLARI | | | | | | |
| Programların güncelliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Programların teorik açıdan yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Programların uygulama açısından yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Programlardaki derslerin çeşitliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Programların hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazandırma düzeyi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| G. LİSANSÜSTÜ PROGRAMLAR | | | | | | |
| Programların güncelliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Programların teorik açıdan yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Programların uygulama açısından yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Programlardaki derslerin çeşitliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Programların hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazandırma düzeyi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| H. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME | | | | | | |
| Yapılan ArGe çalışmalarının (yayın vb.) sayısal yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|
| Yapılan ArGe çalışmalarının (yayın vb.) niteliksel yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Üniversitenin sağladığı ArGe finansal destekler | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Üniversitenin ArGe çalışmalarını özendirmek üzere sunduğu ortam | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Yapılan disiplinlerarası/çok disiplinli ArGE çalışmalarının sayısal yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Kurumlarla işbirliği ile yapılan uluslararası/ulusal ArGE çalışmalarının sayısal yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ArGe çalışmalarının sonuçlarının duyurulması | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| BAP Koordinatörlüğünün hizmetlerinin yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| İ. AKADEMİK BİRİMDEKİ ÇALIŞMA ORTAMI | | | | | | |
| İdari personel sayısının yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| İdari personelin yetkinliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Öğretim elemanı sayısının yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Öğretim elemanlarının yetkinliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Birimdeki öğretim elemanlarının çalışma esas ve usullerine ilişkin bilgi düzeyinin yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Birimdeki öğretim elemanlarının etik ilke ve değerlere ilişkin bilgi düzeyinin yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Birimde iş yüklerinin eşit ve objektif dağıtılması | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Birimde yetki ve sorumlulukların dengeli olması | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Birimde iş ve görev tanımlarının açıklığı | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Birim yönetiminin çalışanlarla iletişiminin yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Birim yönetimine sorun ve önerilerin kolaylıkla iletilebilmesi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Enstitü/YO/Fakülte yönetiminin çalışanlarla iletişimi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Enstitü/YO/Fakülte yönetimine sorun ve önerilerin kolaylıkla iletilebilmesi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Birimde alınan kararlara katılım düzeyi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Çalışanlar arası iletişim ve işbirliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Birimler arası iletişim ve işbirliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| I. YÖNETİM VE İLETİŞİM | | | | | | |
| Rektörlüğün akademisyenler ile iletişimi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Çalışanların sorun ve önerilerini Rektörlüğe kolaylıkla iletilebilmesi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Üniversitenin kurumsallaşma düzeyi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Kurumsal aidiyete ilişkin faaliyetlerin yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Üniversite faaliyetleri hakkında kamuoyunu bilgilendirme düzeyi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatosunun aldığı kararların adilliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatosunun aldığı kararların tutarlılığı | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Haberleşme araçlarının (e-posta, duyurular, web sayfası, vb.) kullanımı | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| J. GENEL MEMNUNİYET | | | | | | |
| Galatasaray Üniversitesinin toplumdaki imajı | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Galatasaray Üniversitesindeki akademisyenlerin toplumdaki yeri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Galatasaray Üniversitesinin diğer ulusal üniversiteler arasındaki yeri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Galatasaray Üniversitesinin kişisel beklentilerimi karşılaması | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Görev yaptığım birimin kişisel beklentilerimi karşılaması | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Galatasaray Üniversitesinde akademisyen olmak | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |

GALATASARAY ÜNİVERSİTESİNDE İYİLEŞTİRİLMESİNİ İSTEDİĞİNİZ ÜÇ KONUYU YAZINIZ.

1.

2.

3.

ANKETE KATILDIĞINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

EK 2: İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Çalışanımız,

Bu anketin amacı personelimiz olarak memnuniyet düzeyinizi ölçmektir. Anket sonucunda elde edilen bilgiler mevcut uygulamalara ilişkin iyileştirmelere temel oluşturacaktır. Dolayısıyla sorulara vereceğiniz cevapların gerçek durumu yansıtmaları önemlidir. Anketi cevaplayarak Üniversitemize sağladığınız değerli katkılarınız için çok teşekkür ederiz.

Kişisel Bilgiler

Cinsiyet: () Kadın () Erkek

Yaşınız: () 24-29 () 30-35 () 36-41 () 42-47 () 48-53 () 54-59 () 60 ve üstü

Çalıştığınız Birim:.....

Çalıştığınız Birimdeki Göreviniz:.....

Son Aldığınız Derece: () İlkokul () Ortaokul () Lise () Ön Lisans

() Lisans () Yüksek Lisans () Doktora

GSÜ'de çalışma süreniz: () 0-5 yıl () 6-10 yıl () 11-15 yıl () 16-20 yıl () 20 yıldan fazla

Toplam çalışma süreniz:.....

Lütfen her bir ifadeye katılma düzeyinizi en uygun seçeneği işaretleyerek belirtiniz.

| | Çok memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim | Hiç memnun | Fikrim Yok |
|--|--------------|----------|------------|----------------|------------|------------|
| İDARİ PERSONELE SAĞLANAN HİZMETLER | | | | | | |
| A. GENEL HİZMETLER | | | | | | |
| Bilgi işlem hizmetleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Güvenlik hizmetleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Sağlık hizmetleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Personel taşıma hizmeti | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Temizlik hizmetleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Teknik bakım-onarım hizmetleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Kütüphane hizmetleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| B. KANTİN VE YEMEKHANE HİZMETLERİ | | | | | | |
| Kantin fiziki koşulları (kapasite, mobilya-dekorasyon, aydınlatma, havalandırma) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Kantinde sunulan ürün çeşitliliği ve kalitesi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Yemekhane fiziki koşulları (kapasite, mobilya-dekorasyon, aydınlatma, havalan.) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Yemekhanede sunulan ürün çeşitliliği ve kalitesi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| C. KÜLTÜR, SANAT, BİREYSEL VE MESLEKİ GELİŞİM | | | | | | |
| Kültürel/sanatsal etkinlikler (tiyatro, sinema, müzik dinletisi, söyleşi, sergi, gezi) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Bireysel gelişim, bilgilendirme ve farkındalık için yapılan toplantılar ve paneller | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Mesleki gelişim ve eğitime (hizmet içi eğitim vb.) ilişkin etkinlikler | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Ç. BİNALAR, OFİSLER VE ÇEVRE DÜZENLEMESİ | | | | | | |
| Çalışma ofislerinin fiziki koşulları (kapasite, mobilya, aydınlatma, havalandırma) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Ofislerdeki ekipman, bilgisayar ve yazılımlar | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Genel bina bakımı (dış görünüm, aydınlatma, tuvaletler, koridorlar) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Çevre düzenlemesi (bahçeler, duvarlar, yollar, sahil, oturma birimleri) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Çevrenin temizliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Geri dönüşüm hizmetleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Bina içi/dışı internet erişimi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Engelliler için bina içi/dışı kolay erişim düzenlemeleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| D. BİRİMDEKİ ÇALIŞMA ORTAMI | | | | | | |
| Personel sayısının yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Personelin yetkinliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Birimde iş yüklerinin eşit ve objektif dağıtılması | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Birimde yetki ve sorumlulukların dengeli olması | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Birim çalışanlarının çalışma esas ve usullerine ilişkin bilgi düzeyinin yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Birim çalışanlarının etik ilke ve değerlere ilişkin bilgi düzeyinin yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Birimde iş ve görev tanımlarının açıklığı | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Görevlere seçilme ve atanma süreçleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Birim yönetimine sorun ve önerilerin kolaylıkla iletilmesi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Birim amirinin çalışanlarla iletişiminin yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımlarının olumlu olması | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Birim amirinin yetki paylaşımı ve inisiyatif verme düzeyi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Personelin takdir edilme ve ödüllendirilme düzeyi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Birimde alınan kararlara katılım düzeyi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Çalışanlar arası iletişim ve işbirliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Birimler arası iletişim ve işbirliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| YO/Fakülte/ Enstitülerde akademik personelin idari personel ile iletişimi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| YO/Fakülte/Enstitülerde öğrencinin idari personel ile iletişimi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| E. YÖNETİM VE İLETİŞİM | | | | | | |
| Rektörlüğün çalışanlar ile iletişimi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Çalışanların sorun ve önerilerini Rektörlüğe kolaylıkla iletebilmesi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Üniversitenin kurumsallaşma düzeyi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Kurumsal aidiyete ilişkin faaliyetlerin yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Üniversite faaliyetleri hakkında kamuoyunu bilgilendirme düzeyi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatosunun aldığı kararların adilliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatosunun aldığı kararların tutarlılığı | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Haberleşme araçlarının (e-posta, duyurular, web sayfası, vb.) kullanımı | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| F. GENEL MEMNUNİYET | | | | | | |
| Galatasaray Üniversitesinin toplumdaki imajı | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Galatasaray Üniversitesindeki personelin toplumdaki yeri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Galatasaray Üniversitesinin diğer ulusal üniversiteler arasındaki yeri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Galatasaray Üniversitesinin kişisel beklentilerimi karşılması | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Görev yaptığım birimin kişisel beklentilerimi karşılması | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Galatasaray Üniversitesinde çalışan olmak | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |

| |
|---|
| GALATASARAY ÜNİVERSİTESİNDE İYİLEŞTİRİLMESİNİ İSTEDİĞİNİZ ÜÇ KONUYU YAZINIZ. |
| 1. |
| 2. |
| 3. |

ANKETE KATILDIĞINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

EK 3: ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Öğrencimiz,

Bu anketin amacı Üniversitedeki hizmetlere ve eğitim-öğretimin kalitesine ilişkin memnuniyet düzeyinizi ölçmektir. Anket sonucunda elde edilen bilgiler mevcut uygulamalara ilişkin iyileştirmelere temel oluşturacaktır. Dolayısıyla sorulara vereceğiniz cevapların gerçek durumu yansıtması önemlidir. Anketi cevaplayarak Üniversitemize sağladığınız değerli katkılarınız için çok teşekkür ederiz.

Genel Bilgiler

Bölüm/Program:

Program türü: Ön lisans Lisans Tezsiz Y.L. Tezli Y.L. Doktora

Sınıf: Hazırlık 1. sınıf 2. sınıf 3. sınıf 4. sınıf

Yaş: 18 ve altı 19-21 22-24 25-27 28 ve üstü

Cinsiyet: Kadın Erkek

Lütfen her bir ifadeye katılma düzeyinizi en uygun seçeneği işaretleyerek belirtiniz.

| | Çok memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun değilim | Hiç memnun | Fikrim Yok |
|---|--------------|----------|------------|----------------|------------|------------|
| ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER | | | | | | |
| A. GENEL HİZMETLER | | | | | | |
| Merkezi öğrenci işleri hizmetleri (kayıt ve mezuniyet işleri, belge sağlama, vb.) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Fakülte/Enstitü/M.Y.O. öğrenci işleri hizmetleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Öğrenci otomasyon/bilgi sistemi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Bilgi işlem hizmetleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Uzaktan eğitim hizmeti | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Burs hizmetleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Kariyer geliştirme hizmetleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Öğrenci yurtdışı değişim programları hizmetleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| B. KÜTÜPHANE HİZMETLERİ | | | | | | |
| Kütüphanenin fiziki koşulları (kapasite, mobilya-dekorasyon, aydınlatma, vs.) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Kütüphanedeki bilgi kaynaklarının çeşitliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Kütüphanedeki bilgi kaynaklarına uzaktan erişim | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Kütüphane açık kalma süresi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Kütüphane ödünç verme süresi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| C. KANTİN VE YEMEKHANE HİZMETLERİ | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|
| Kantin fiziki koşulları (kapasite, mobilya-dekorasyon, aydınlatma, havalandırma) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Kantinde sunulan ürün çeşitliliği ve kalitesi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Yemekhane fiziki koşulları (kapasite, mobilya-dekorasyon, aydınlatma, havalan.) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Yemekhanede sunulan ürün çeşitliliği ve kalitesi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Ç. BİNALAR, DERSLİKLER VE ÇEVRE DÜZENLEMESİ | | | | | | |
| Dersliklerin fiziki koşulları (kapasite, mobilya, aydınlatma, havalandırma) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Dersliklerdeki öğrenim teknolojileri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Laboratuvarlardaki ekipman, bilgisayar ve yazılımlar | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Derslik ve laboratuvarların temizliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Genel bina bakımı (dış görünüm, aydınlatma, tuvaletler, koridorlar) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Çevre düzenlemesi (bahçeler, duvarlar, yollar, sahil, oturma birimleri) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Çevrenin temizliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Geri dönüşüm hizmetleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Bina içi/dışı internet erişimi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Engelliler için bina içi/dışı kolay erişim düzenlemeleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| D. EĞİTİM-ÖĞRETİM VE ÖLÇME-DEĞERLENDİRME | | | | | | |
| Öğretim programının ve ders içeriklerinin güncelliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Derslerin teorik açıdan yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Derslerin uygulama açısından yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Kendi disiplinindeki seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Farklı disiplinlerdeki seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Derslerde beyaz tahta vb. teknolojik imkânların kullanılması | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Derslerde aktif katılımı sağlayan yöntemlerin kullanılması | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Programdaki ders dışı etkinlikler (staj, saha çalışması, bitirme projesi, vs.) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Programın çalışma hayatına hazırlanmada yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Başarı ölçmede sınav harici yöntemlerin (ödev, proje, vs.) kullanılması | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Kullanılan yöntemlerin başarıyı ölçmede yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Başarı değerlendirmede öğretim elemanlarının adilliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Başarı değerlendirme sonuçları hakkında geribildirim yapılması | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| E. PROGRAMLA İLİŞKİLİ ÖĞRETİM ELEMANLARI VE DANIŞMANLIK | | | | | | |
| Öğretim elemanlarının sayısı | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Öğretim elemanlarının konulara hâkimiyeti ve akademik yetkinliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Öğretim elemanlarının derslerdeki tutumları ve öğrencilerle etkileşimi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Öğretim elemanlarının ders saatlerini etkin kullanımı | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Öğretim elemanları ile ders saatleri dışında iletişim kurabilme imkanı | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Danışmanın akademik gelişimini izlemesi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Danışmanın verdiği destek ve tavsiyelerinin yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Danışmana ulaşmadaki kolaylık | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| F. KÜLTÜR, SANAT, SPOR VE BİREYSEL GELİŞİM | | | | | | |
| Öğrenci kulüplerinin çeşitliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Öğrenci kulüplerinin etkinlikleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Spor etkinliklerine verilen destek | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Kültürel/sanatsal etkinlikler (tiyatro, sinema, müzik dinletisi, söyleşi, sergi, gezi) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Kongre, konferans, sempozyum, seminer türü akademik toplantılar | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Bireysel gelişim, bilgilendirme ve farkındalık için yapılan toplantılar ve paneller | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| G. YÖNETİM VE İLETİŞİM | | | | | | |
| Üniversite yönetiminin öğrenci sorun ve isteklerine yaklaşımı | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Fak./Ens./M.Y.O. yönetiminin öğrenci sorun ve isteklerine yaklaşımı | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Fak./Ens./M.Y.O. idari personelinin öğrenci sorun ve isteklerine yaklaşımı | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Diğer idari personelin öğrenci sorun ve isteklerine yaklaşımı | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Haberleşme araçlarının (e-posta, duyurular, web sayfası, vb.) kullanımı | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| H. GENEL MEMNUNİYET | | | | | | |
| Galatasaray Üniversitesinin toplumdaki imajı | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Galatasaray Üniversitesinin mezunlarının toplumdaki yeri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Galatasaray Üniversitesinin diğer ulusal üniversiteler arasındaki yeri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Galatasaray Üniversitesinin kişisel beklentilerimi karşılaması | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Kayıtlı olduğum programın kişisel beklentilerimi karşılaması | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Galatasaray Üniversitesi öğrencisi olmak | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |

| |
|--|
| GALATASARAY ÜNİVERSİTESİNDE İYİLEŞTİRİLMESİNİ İSTEDİĞİNİZ ÜÇ KONUYU YAZINIZ |
| 1. |
| 2. |
| 3. |

ANKETE KATILDIĞINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.