

T.C.  
GALATASARAY ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOORDİNASYON BİRİMİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ  
2026 YILI KALİTE EYLEM PLANI

Stratejik Amaç	Kalite Alt Ölçütü	Planlanan Eylem/Faaliyet	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birim	Termin	Performans Göstergesi	Beklenen Çıktı / Kanıt	PUKÖ Aşaması
Kurumsal kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	Üniversite Kalite Eylem Planının hazırlanarak Kalite Komisyonuna sunulması	Kalite Koordinatörlüğü	Strateji Geliştirme DB	Haz.26	Eylem planının onaylanması	Onaylı eylem planı, toplantı tutanağı	Planla
Kalite kültürünün kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	Birim Kalite Komisyonlarına yönelik bilgilendirme ve farkındalık toplantılarının gerçekleştirilmesi	Kalite Koordinatörlüğü	Tüm Akademik ve İdari Birimler	Haziran - Aralık 2026	Toplantıya katılan birim oranı (%100)	Katılım listesi, sunum dosyası	Uygula
İç kalite güvence mekanizmalarının izlenebilirliğinin artırılması	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	Kalite Komisyonu toplantılarının periyodik olarak gerçekleştirilmesi	Kalite Komisyonu	Kalite Koordinatörlüğü	Aylık	Yılda en az 10 toplantı gerçekleştirilmesi	Toplantı karar tutanakları	Kontrol Et
Sürekli iyileştirme mekanizmalarının geliştirilmesi	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	Önceki KİDR ve dış değerlendirme geri bildirimlerine yönelik iyileştirme faaliyetlerinin izlenmesi	Kalite Koordinatörlüğü	Tüm Birimler	Nisan - Aralık 2026	İyileştirme faaliyetlerinin gerçekleşme oranı	İzleme raporu	Önlem Al
Kalite Güvence Sistemi Rehberinin güncellenmesi	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	2021 yılında yazılan rehberin mevcut durum gözletilerek ve ihtiyaç gereği güncellenmesi	Kalite Koordinatörlüğü	Tüm Birimler	May.26	Güncellenmiş rehberin onaylanarak yayımlanması	Güncel rehber dokümanı, Senato/Kalite Komisyonu kararı, web duyurusu	Önlem Al
Paydaş katılımının kurumsal düzeyde güçlendirilmesi	Paydaş Katılımı	Güncellenen Danışma Kurulu Yönergesi doğrultusunda akademik birim danışma kurullarının yeniden yapılandırılması ve oluşturulması	Kalite Koordinatörlüğü	Akademik Birimler	May.26	Danışma kurulunu oluşturan/güncelleyen birim oranı (%)	Danışma kurulu listeleri, görevlendirme yazıları, toplantı tutanakları	Önlem Al
Paydaş katılımının güçlendirilmesi	Paydaş Katılımı	Dış paydaş toplantılarının gerçekleştirilmesi	Kalite Komisyonu	Akademik Birimler	Eylül - Ekim 2026	Toplantı gerçekleştirilen birim oranı (%)	Toplantı tutanakları, katılım listeleri	Uygula

Öğrenci merkezli kalite anlayışının geliştirilmesi	Eğitim ve Öğretim	Öğrenci memnuniyet anketlerinin güncellenmesi, uygulanması ve sonuçlarının analiz edilmesi ve iyileştirme alanlarının belirlenmesi	Kalite Koordinatörlüğü	Tasarı - Kalite Komisyonu	Haz.26	Güncellenen anket formunun onaylanması	Onaylı anket formu	Planla
				Uygulama - Tüm Öğrenciler	Ara.26	Öğrenci katılım oranının %60'a ulaşması	Anket sonuç raporu	Uygula
				Değerlendirme - Kalite Komisyonu	Oca.27	İyileştirme önerisi sayısı	Değerlendirme raporu	Kontrol Et
Veri temelli yönetim anlayışının geliştirilmesi	Yönetim Bilgi Sistemi	Akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinin uygulanması	Kalite Koordinatörlüğü	Tüm Birimler	Ara.26	Personel katılım oranı	Anket analiz raporu	Kontrol Et
Paydaş katılımının güçlendirilmesi	Paydaş Katılımı	Dış paydaş memnuniyet anketinin tasarlanması	Kalite Koordinatörlüğü	Tasarı - Kalite Komisyonu	Haz.26	Anket formunun onaylanması	Onaylı anket formu, toplantı tutanağı	Planla
				Uygulama - Dış Paydaşlar	Eki.26	Anket katılım oranı / geri dönüş sayısı	Anket sonuç raporu	Uygula
Eğitim-öğretim süreçlerinin kalite güvencesinin güçlendirilmesi	Eğitim ve Öğretim	Akademik birimlerde Bologna Eşgüdüm Komisyonlarının oluşturulması ve görev tanımlarının belirlenmesi	Kalite Koordinatörlüğü	Akademik Birimler	May.26	Bologna Eşgüdüm Komisyonu oluşturan birim oranı (%)	Komisyon görevlendirme yazıları, görev tanımları, Senato/Komisyon kararları	Planla
Eğitim-öğretim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi	Eğitim ve Öğretim	Program çıktıları ve ders öğrenme çıktıları ilişkilendirme çalışmalarının gözden geçirilmesi	Kalite Koordinatörlüğü	Bologna Eşgüdüm Komisyonu	Bahar Dönemi Sonu	Güncellenen program sayısı	Güncel Bologna bilgi paketleri	Önlem Al
Araştırma performansının görünürlüğünün artırılması	Araştırma ve Geliştirme	UYGAR Yönergesi ve performans değerlendirme sisteminin gözden geçirilmesi	Kalite Koordinatörlüğü	Kalite Komisyonu Mevzuat Komisyonu	Haz.26	UYGAR Faaliyet Raporları	Güncellenmiş yönerge taslağı, komisyon kararları, UYGAR faaliyet değerlendirme raporu	Kontrol Et

Uluslararasılaşma kapasitesinin geliştirilmesi	Uluslararasılaşma	Uluslararası öğrenci ve hareketlilik verilerinin analiz edilmesi	Uluslararası İlişkiler Ofisi	Öğrenci İşleri DB	Eyl.26	Hareketlilik analiz raporu hazırlanması	Analiz raporu	Kontrol Et
Kurumsal iç değerlendirme süreçlerinin etkin yürütülmesi	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	Birim İç Değerlendirme Raporlarının (BİDR) hazırlanması	Akademik ve İdari Birimler	Kalite Koordinatörlüğü	Şub.27	Tüm birimlerden rapor teslimi	BİDR dosyaları	Uygula
Kurumsal öz değerlendirme kapasitesinin geliştirilmesi	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	Kurum İç Değerlendirme Raporunun (KİDR) hazırlanması ve Senato'ya sunulması	Kalite Koordinatörlüğü	Kalite Komisyonu	Mar.27	KİDR'in zamanında tamamlanması	Onaylı KİDR	Kontrol Et
Kurumsal kalite kültürünün güçlendirilmesi	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	Akademik ve idari birimlere yönelik misyon, vizyon ve temel değerler bildirelerinin hazırlanması ve kurumsal stratejik hedeflerle uyumunun sağlanması	Kalite Koordinatörlüğü	Tüm Birimler	Haz.26	Bildirgesini tamamlayan birim oranı (%)	Onaylı misyon-vizyon belgeleri, birim web sayfaları	Planla
Kurumsal akreditasyon hazırlık süreçlerinin güçlendirilmesi	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	Kurumsal Akreditasyon Programına yönelik hazırlık toplantılarının gerçekleştirilmesi	Kalite Koordinatörlüğü	Tüm Birimler	Yıl Boyunca	Gerçekleştirilen toplantı sayısı	Toplantı tutanakları	Uygula
Veri temelli yönetim anlayışının geliştirilmesi	Yönetim Bilgi Sistemi	Yükseköğretim kalite ve performans verilerinin ilgili sistemlere aktarılması amacıyla akademik ve idari birimlerden veri toplanması ve doğrulama süreçlerinin yürütülmesi	Kalite Koordinatörlüğü	Tüm Birimler	Mayıs - Haziran 2026	Veri giriş sürecini tamamlayan birim oranı (%)	Veri talep yazıları, veri giriş kayıtları, doğrulama raporları	Uygula