



T.C.

GALATASARAY ÜNİVERSİTESİ

Kalite Koordinasyon Birimi Koordinatörlüğü & Kalite Komisyonu

Kalite Güvence Sistemi Gözden Geçirme ve İyileştirme Toplantısı

Toplantı Tutanağı

Toplantı Yılı ve Sayısı	2026 / 03
Toplantı Tarihi ve Saati	03.06.2026 / 10:00
Toplantı Yeri	Rektörlük Toplantı Salonu

No	GÜNDEM
1	Dış paydaş memnuniyet anketi taslağının komisyon değerlendirmesine sunulması
2	2025 yılı memnuniyet anketi geri bildirimlerinin sürekli iyileştirme süreçleri kapsamında ele alınması
3	Revize edilen Kalite Güvence Sistemi Rehberine ilişkin görüş ve önerilerin değerlendirilmesi
4	Kurumsal toplantı tutanağı taslağının inceleme ve değerlendirmeye sunulması
5	Paydaş görüşleri doğrultusunda revize edilen Kalite Koordinasyon Birimi Koordinatörlüğü misyon – vizyon bildirelery ile kurumsal politika metinlerinin komisyon onayına sunulması
6	Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) iş planı doğrultusunda yürütülen ve yürütülmesi planlanan faaliyetlerin gözden geçirilmesi
7	Kalite alt komisyonlarının gözden geçirilmesi

No	ALINAN KARARLAR
1	Ölçme ve değerlendirme alanında uzman öğretim üyelerinin görüşleri doğrultusunda son şekli verilen dış paydaş memnuniyet anketi Komisyon tarafından değerlendirilmiş; anketin mevcut haliyle uygulamaya alınmasına, uygulama sonuçlarının analiz edilerek iyileştirme faaliyetlerinde kullanılmasına ve elde edilen bulguların ilgili kalite süreçlerine girdi oluşturmaya karar verilmiştir.
2	2025 yılı memnuniyet anketi sonuçlarına ilişkin rapor Komisyon tarafından değerlendirilmiştir. Analizler sonucunda özellikle eğitim-öğretim, idari hizmetler ve kurumsal destek süreçlerine ilişkin iyileştirmeye açık alanların ilgili birimlere bildirilmesine, gerçekleştirilecek iyileştirme faaliyetlerinin izlenmesine ve sonuçlarının bir sonraki değerlendirme döneminde Komisyona raporlanmasına karar verilmiştir.



T.C.

GALATASARAY ÜNİVERSİTESİ

Kalite Koordinasyon Birimi Koordinatörlüğü & Kalite Komisyonu

Kalite Güvence Sistemi Gözden Geçirme ve İyileştirme Toplantısı

Toplantı Tutanağı

3	2021 yılında hazırlanan Kalite Güvence Sistemi Rehberinin güncel mevzuat, YÖKAK ölçütleri ve kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda revize edilen içeriği değerlendirilmiştir. Rehberin ana süreçleri destekleyecek PUKÖ döngüleri ile zenginleştirilmesine, gerekli revizyonların tamamlanmasının ardından yürürlüğe alınmasına ve tüm akademik ve idari birimlerde rehber doküman olarak kullanılmasına karar verilmiştir.
4	Kurumsal toplantı tutanağı taslağı içerik, kullanılabilirlik ve kurumsal standartlar açısından değerlendirilmiştir. Taslağın kurumsal toplantılarda ortak format olarak kullanılmasına, tüm birimlere duyurulmasına ve uygulanmasının Kalite Koordinasyon Birimi tarafından izlenmesine karar verilmiştir.
5	Paydaş görüşleri doğrultusunda revize edilen Kalite Koordinasyon Birimi Koordinatörlüğü misyon ve vizyon bildireleri ile kurumsal politika metinleri değerlendirilmiştir. Politika metinlerinin yapay zekâ ve dijital dönüşüm vurgusunun yanı sıra Üniversitenin kurumsal kimliğini ve özgün yönlerini daha belirgin şekilde yansıtabilecek biçimde yeniden düzenlenmesine, revize edilen metinlerin bir sonraki Komisyon toplantısında tekrar değerlendirilerek onaya sunulmasına karar verilmiştir.
6	Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) iş planı kapsamında yürütülen faaliyetler ve gerçekleştirme düzeyleri değerlendirilmiştir. Gecikme yaşanan faaliyetlere ilişkin sorumlu birimlerce gerekli tedbirlerin alınmasına, iş planının güncellenerek uygulamanın düzenli olarak izlenmesine ve saha ziyareti hazırlıklarının belirlenen takvim doğrultusunda sürdürülmesine karar verilmiştir.
7	Kalite alt komisyonlarının çalışma alanları ve üye yapılarının yeniden değerlendirilmesine yönelik çevrim içi görüş toplama sürecinin başlatılmasına, elde edilen geri bildirimler doğrultusunda alt komisyonların görev alanları ve üyelik yapılarının güncellenmesine ve oluşturulacak yeni yapının bir sonraki Kalite Komisyonu toplantısında görüşülerek karara bağlanmasına karar verilmiştir.
8	Komisyon tarafından alınan kararların uygulanmasının Kalite Koordinasyon Birimi Koordinatörlüğü tarafından izlenmesine ve gerçekleştirme durumlarının bir sonraki Kalite Komisyonu toplantısında değerlendirilmesine karar verilmiştir.

Toplantı katılımını gösterir imzalı dokümanlar KVKK gereği paylaşılmamaktadır. Bu evraklar Kalite Koordinasyon Birimi Koordinatörlüğün bünyesinde arşivlenmektedir.